



AMT SpA – Azienda Mobilità e Trasporti
Via L. Montaldo, 2 - Genova

Affidamento servizi di pulizia
autobus e manovra, pulizia rimesse, metropolitana, Ferrovia
Genova Casella, impianti di risalita AMT

Specifiche Tecniche

Sezione 2 METROPOLITANA

Sottosezione A) – Stazioni Metropolitana

Specifica Tecnica Pulizia Stazioni Metropolitana

INDICE:

2-A) 1.	AREE E LOCALI OGGETTO DELLE PRESTAZIONI	4
2-A) 1.1.	Aree oggetto dei servizi	5
2-A) 1.1.1.	Schema di Riferimento	5
2-A) 1.2.	Aree Aperte al pubblico	6
2-A) 1.3.	Aree non aperte al pubblico	7
2-A) 1.4.	Aree Prospicienti	8
2-A) 1.5.	Aree Verdi	9
2-A) 1.6.	Aree Difficili	10
2-A) 1.6.1.	Stazione Brignole:	10
2-A) 1.6.2.	Stazione De Ferrari	10
2-A) 1.6.3.	Stazione Sarzano	10
2-A) 1.6.4.	Stazione San Giorgio	11
2-A) 1.6.5.	Stazione Darsena	11
2-A) 1.6.6.	Stazione Principe	11
2-A) 1.6.7.	Stazione Brin	12
2-A) 2.	TIPOLOGIA DI LAVORI	13
2-A) 2.1.	Eliminazione scritte e graffiti	13
2-A) 2.2.	Disinfestazione	13
2-A) 2.3.	Pulizia Bagni	13
2-A) 2.4.	Pulizia Uffici	13
2-A) 2.5.	Rimozione Siringhe	13
2-A) 2.6.	Risanamento Bagni	14
2-A) 2.7.	Pulizia Controsoffitti	14
2-A) 2.8.	Fornitura Cestini Per Raccolta Differenziata	14
2-A) 3.	INDIVIDUAZIONE E MODALITA' DELLE PRESTAZIONI	15

2-A) 4.	SERVIZI DI PULIZIA PRESSO STAZIONI METROPOLITANA	16
2-A) 4.1.	Riassunto Servizi Richiesti – STAZIONI METROPOLITANA.....	17
2-A) 4.1.1.	Prestazioni giornaliere	18
2-A) 4.1.2.	Prestazioni tre volta a settimana	19
2-A) 4.1.3.	Prestazioni due volte al mese, ogni 15 giorni	20
2-A) 4.1.4.	Prestazioni mensili	20
2-A) 4.1.5.	Prestazioni bimestrali.....	21
2-A) 4.1.6.	Prestazioni ogni 3 (tre) mesi	22
2-A) 4.1.7.	Prestazioni ogni 4 (quattro) mesi.....	23
2-A) 4.1.8.	Prestazioni ogni 6 (sei) mesi.....	23
2-A) 4.1.9.	Prestazioni Annuali	24
2-A) 5.	ALTRE PRESTAZIONI.....	25
2-A) 5.1.	Riassunto Servizi Richiesti – ALTRE PRESTAZIONI.....	25
2-A) 5.2.	Servizi a chiamata.....	25
2-A) 5.2.1.	Servizi “a chiamata” straordinaria	25
2-A) 6.	ORARI E PRESCRIZIONI PARTICOLARI (ESERCIZIO DELLE PRESTAZIONI).....	26
2-A) 6.1.	Orari di intervento.....	27
2-A) 7.	MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI.....	28
2-A) 7.1.	Segnalazioni obbligatorie.....	28
2-A) 7.2.	Caratteristiche dei prodotti e delle attrezzature impiegate	28
2-A) 8.	PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI PERIODICI	29
2-A) 9.	MODALITA' DI REGISTRAZIONE DELLE PRESTAZIONI.....	31
2-A) 10.	QUALITA' DELLE PRESTAZIONI	32
2-A) 10.1.	Prestazioni non eseguite, eseguite in modo parziale o insufficiente	33
2-A) 11.	RIMANDI AL CAPITOLATO D'ONERI	34
2-A) 12.	ALLEGATI.....	34

Specifica Tecnica Pulizia Stazioni Metropolitana

2-A) 1. AREE E LOCALI OGGETTO DELLE PRESTAZIONI

La presente Sezione dell'appalto ha per oggetto l'esecuzione delle prestazioni di pulizia, dettagliate nei paragrafi seguenti, occorrenti al mantenimento in buono stato di pulizia ed igiene dei locali aziendali di seguito elencati, con le modalità prescritte della presente Specifica Tecnica.

Costituiscono oggetto dell'appalto di cui alla presente Specifica Tecnica le operazioni relative alle aree aperte al pubblico di seguito indicate e aree non accessibili al pubblico della Metropolitana di Genova.

Allo scopo di rendere leggibile quanto a seguire, nella presente specifica tecnica verrà utilizzata la seguente nomenclatura:

- **PCO** (Posto Centrale Operativo),
- **SSE** (Sottostazione Elettrica),
- **DCT** (Dirigente Centrale Traffico),
- **AS** (Agente di Stazione),
- **DE** (Direzione di Esercizio),
- **C.T.** (Capo Tecnico),
- **C.O.** (Capo Operaio)
- **S.A.** (Soggetto Aggiudicatario)

Le principali aree possono essere riassunte in:

- Aree Aperte al pubblico
- Aree NON aperte al pubblico
- Aree Prospicienti
- Aree Verdi
- Aree Difficili

Il S.A. dovrà posizionare in ogni locale che contiene almeno un WC o una doccia o uno spogliatoio il foglio firma per il controllo dei passaggi previsti. Esso dovrà essere esposto, ben visibile ed aggiornato ogni volta che l'operazione di pulizia viene conclusa.

2-A) 1.1. Aree oggetto dei servizi

Saranno oggetto di pulizia tutte le aree sopraelencate. AMT SpA nel corso della durata contrattuale potrà effettuare variazioni del servizio che potranno comportare la riattivazione di tratti ad oggi non funzionanti, oppure viceversa disattivare o sospendere tratti ad oggi attivi.

In tali casi le attività saranno erogate, valutate e fatturate secondo quanto descritto nel Capitolato d'Oneri.

È prevista, inoltre la possibilità di richiedere prestazioni su questi ed altri siti su espressa chiamata di AMT Spa, mediante le voci di seguito descritte, come dettagliato ai paragrafo 2-A) 5.2.1.

- o Servizi di pulizia straordinari vari a chiamata
- o Servizio di pulizia urgente a chiamata
- o Derattizzazione Disinfezione ulteriore rispetto a quanto espressamente indicato nella presente specifica tecnica.

Pertanto, AMT potrà richiedere le prestazioni su chiamata di cui sopra nelle modalità meglio specificate di seguito.

2-A) 1.1.1. Schema di Riferimento

Lo schema logico di seguito disegnato individua le aree aperte al pubblico (evidenziate in giallo) e quelle non accessibili al pubblico facenti parte dell'impianto della Metropolitana di Genova gestite da AMT SpA ove sono richieste le prestazioni oggetto della presente specifica.

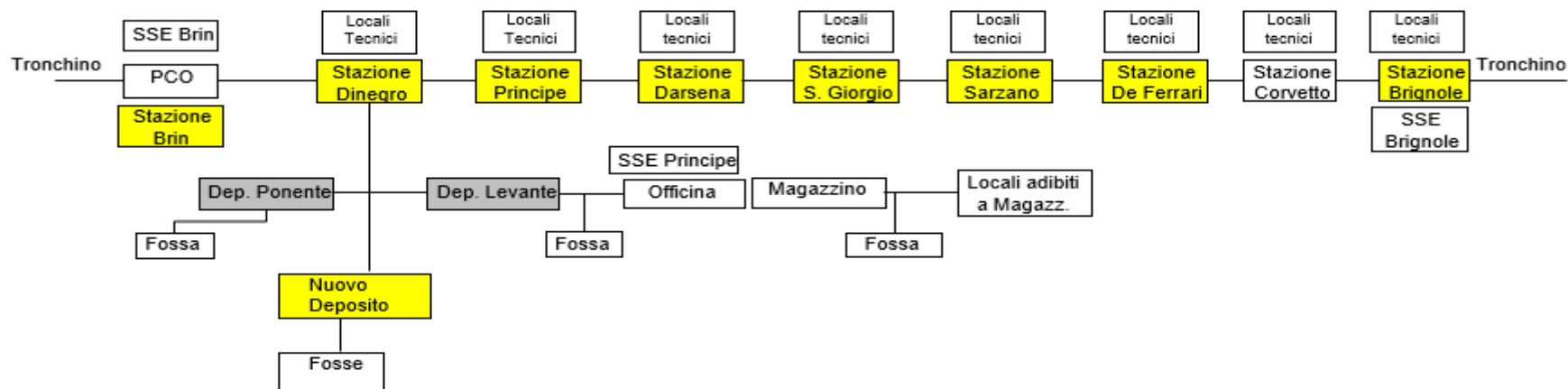


Figura 1-1 Schema Aree Metropolitana

2-A) 1.2. Aree Aperte al pubblico

La tabella seguente tabella elenca le Stazioni della Metropolitana di Genova gestite da AMT SpA, ove sono richieste le prestazioni oggetto della presente specifica.

Stazione	Area	Rif.	Area di stazione	Vie di corsa delle stazioni
Brin	Banchine	Piantine Brin pag 1	694	516
Brin	Garage	Piantine Brin pag 2	487	
Brin	Atrio	Piantine Brin pag 2		
Dinegro	Atrio	Piantine Dinegro - Deposito - Officina pag 2	1350	935
Dinegro	Banchine	Piantine Dinegro - Deposito - Officina pag 2		
Principe	Banchine	Piantine Principe pag 6-7-8	500	400
Principe	Mezzanino	Piantine Principe pag 3-4	580	
Principe	Atrio	Piantine Principe pag 2	1540	
Darsena	Banchine	Piantine Darsena pag 6-7	950	500
Darsena	Mezzanino	Piantine Darsena pag 4-5	1000	
Darsena	Locali tecnici	Piantine Darsena pag 4-5		
Darsena	Atrio	Piantine Darsena pag 2-3	1100	
S. Giorgio	Banchine	Piantine S.Giorgio pag 7-8-9	610	400
S. Giorgio	Mezzanino	Piantine S.Giorgio pag 4-5-6	1300	
S. Giorgio	Ingresso	Piantine S.Giorgio pag 2	215	
De Ferrari	Banchine	Piantine De Ferrari pag 3	754	400
De Ferrari	Coperture	Piantine De Ferrari pag 2	867	
De Ferrari	Uscite sottopasso pedonale	Piantine De Ferrari pag 2		
Sarzano	Uscita piazza Sarzanino	Piantina Sarzano pag 1	2344	
Sarzano	Locale cantinato	Piantina Sarzano pag 3	1185	
Sarzano	Locali ventilazione	Piantina Sarzano pag 4	340	
Sarzano	Uscita via mura della marina	Piantina Sarzano pag 5	205	
Sarzano	Banchina	Piantina Sarzano pag 6	423	360
Sarzano	Banchina lato levante	Piantina Sarzano pag 7	533	
Sarzano	Banchina lato ponente	Piantina Sarzano pag 8	160	
Brignole	Livello sottopassi	Piantina Brignole pag 2	1304	
Brignole	Livello copertura	Piantina Brignole pag 1-3	1198	
Brignole	Banchine tronchino	Piantina Brignole pag 1-3		
Brignole	Piazzale	Piantina Brignole pag 1-3		
TOTALE [m²]			19639	3511
			23150	

Tabella 1-1 Aree Aperte al Pubblico

2-A) 1.3. Aree non aperte al pubblico

La tabella seguente tabella elenca le aree NON aperte al pubblico facenti parte dell'impianto della Metropolitana di Genova gestite da AMT SpA, ove sono richieste le prestazioni oggetto della presente specifica.

Stazione	Area	Rif.	Superfici non accessibili al pubblico	Vie di corsa fuori stazione
Brin	Banchine	Piantine Brin pag 1		696
Brin	Garage	Piantine Brin pag 2	485	
Brin	Atrio	Piantine Brin pag 2		
Brin	PCO	Piantine Brin pag 5		
Brin	SSE	Piantine Brin pag 4	620	
Brin	Locali tecnici	Piantine Brin pag 3	360	
Brin	Locali tecnici	Piantine Brin pag 3	440	
Dinegro	Locali tecnici	Piantine Dinegro - Deposito - Officina pag 3	460	
Dinegro	Deposito ponente	Piantine Dinegro - Deposito - Officina pag 1	4500	
Dinegro	Deposito levante	Piantine Dinegro - Deposito - Officina pag 5		
Dinegro	Officina	Piantine Dinegro - Deposito - Officina pag 6	1500	
Dinegro	Magazzino	Piantine Dinegro - Deposito - Officina pag 6		
Dinegro	SSE	Piantine Dinegro - Deposito - Officina pag 6		
Principe	Banchine	Piantine Principe pag 6-7-8	45	
Principe	Mezzanino	Piantine Principe pag 3-4	110	
Principe	Atrio	Piantine Principe pag 2	20	
Principe	Locali tecnici	Piantine Principe pag 5	380	
Darsena	Banchine	Piantine Darsena pag 6-7	180	
Darsena	Mezzanino	Piantine Darsena pag 4-5	700	
Darsena	Locali tecnici	Piantine Darsena pag 4-5		
Darsena	Atrio	Piantine Darsena pag 2-3	200	
S. Giorgio	Banchine	Piantine S.Giorgio pag 7-8-9	210	
S. Giorgio	Mezzanino	Piantine S.Giorgio pag 4-5-6	495	
S. Giorgio	Ingresso	Piantine S.Giorgio pag 2	170	
S. Giorgio	Locali ventilazione	Piantine S.Giorgio pag 3	180	
S. Giorgio	Locali tecnici	Piantine S.Giorgio pag 10-11	480	
De Ferrari	Banchine	Piantine De Ferrari pag 3	154	
De Ferrari	Locali tecnici	Piantine De Ferrari pag 1	543	
De Ferrari	Coperture	Piantine De Ferrari pag 2	90	
De Ferrari	Uscite sottopasso pedonale	Piantine De Ferrari pag 2		
Sarzano	Locali tecnici	Piantina Sarzano pag 2	493	
Sarzano	Locale cantinato	Piantina Sarzano pag 3	84	
Sarzano	Locali ventilazione	Piantina Sarzano pag 4	155	
Sarzano	Uscita via mura della marina	Piantina Sarzano pag 5	96	
Sarzano	Banchina	Piantina Sarzano pag 6	10	
Sarzano	Banchina lato ponente	Piantina Sarzano pag 8	57	
Brignole	Livello sottopassi	Piantina Brignole pag 2	981	
Brignole	Livello copertura	Piantina Brignole pag 1-3	807	
Brignole	Banchine tronchino	Piantina Brignole pag 1-3		
Brignole	Piazzale	Piantina Brignole pag 1-3		
Corvetto	Stazione		500	
Brin	Nuovo deposito	Piantina nuovo deposito	7900	
TOTALE [m²]			23405	696
			24101	

Tabella 1-2 Aree NON Aperte al Pubblico

2-A) 1.4. Aree Prospicienti

Le aree prospicienti nelle varie stazioni vengono definite come di seguito:

- **Brin:**
 - zona esterna alla stazione sul lato sinistro dell'ingresso, dalla vetrata al confine della strada, fino al sottoscala
 - zona esterna alla stazione sul lato destro dell'ingresso, dalla vetrata al parapetto in ferro dei giardini adiacenti, fino all'ingresso della porta carraia
- **Dinegro:**
 - zona esterna alla stazione ingresso lato monte, dalla vetrata al parapetto fino alla quota superiore della scala fissa esterna N.B.: Qualora sia necessario la pulizia dovrà avvenire anche nella zona verde oltre il parapetto
 - zona esterna alla stazione ingresso lato mare nelle scale di levante e ponente, dalle serrande alla quota superiore delle scale fisse esterne
 - zona esterna fronte ascensore compreso locale emettitrice biglietti
- **Deposito:**
 - zona di accesso carrabile lato mare, ponente, dal cancello quota strada fino al fondo della rampa, compreso il piazzale davanti all'uscita di sicurezza
 - zona esterna di collegamento tra deposito (nuovo) e officina (vecchia) lato mare
 - zona esterna davanti all'ingresso deposito (vecchio)
- **Officina vecchia:**
 - zona esterna fronte ingresso officina e lato mare
 - zona esterna magazzino levante (dove è presente il depuratore)
 - parte esterna magazzino levante
- **Principe:**
 - zona esterna davanti all'ingresso della stazione, dalle vetrate fino alla quota superiore della scalinata esterna
 - zona antistante all'ascensore esterno e scala di collegamento tra questa e l'ingresso stazione
- **Darsena:**
 - zona esterna dalle serrande alla quota superiore delle scale fisse esterne
- **San Giorgio:**
 - zona esterna dalla serranda alle tre scale fisse esterne a quota stradale. N.B.: Qualora sia necessario la pulizia dovrà avvenire anche nella zona tra il parapetto e l'antico molo
- **Sarzano/Sant'Agostino:**
 - zona esterna agli ingressi di Piazza Sarzano e Via della Marina
 - zona antistante la porta di uscita di emergenza in Via della Marina
- **De Ferrari:**
 - zona esterna compresa tra la porta e il cancello dell'uscita di sicurezza di piazza Matteotti

- **Brignole:**

- zona esterna all'ingresso di piazza Raggi tra la serranda e la quota inferiore delle scale esterne fisse e mobili
- zona antistante agli ascensori n° 1 e n° 2 inferiore su piazza Raggi
- zona esterna all'ingresso di via Canevari lato levante dalla quota banchina alla quota inferiore della scalinata esterna compresa la parte antistante l'ascensore n°9

2-A) 1.5. Aree Verdi

Le aree prospicienti nelle varie stazioni vengono definite come di seguito:

- **Brin:**

- accesso al P.C.O
- tronchino di inversione (fronde alberi sottostanti)

- **Cimitero Castagna:**

- area antistante e sovrastante l'edificio di ventilazione

- **Brignole:**

- tronchino di inversione (da eseguirsi con la pulizia del tronchino)
- le aiuole poste sul terrazzo dietro il Binario n. 2,
- la parte di aiuole posizionate sopra Via Canevari

E in ogni altro luogo in cui AMT ritiene necessario intervenire

Attrezzature minime necessarie:

- falchetto (o decespugliatore),
- sega,
- zappetta,
- rastrello,
- paletta,
- cazzuola,
- contenitori sfalcio, ecc.
- DPI. personali (scarpe antinfortunistiche, pantaloni antitaglio, guanti, occhiali)

2-A) 1.6. Aree Difficili

Per queste pulizie verranno concordati tra il S.A. e AMT dei protocolli di intervento

2-A) 1.6.1. Stazione Brignole:

La pulizia dovrà eseguirsi in orario serale.

Pulizia della vetrata di copertura esterna sull' ingresso su Piazza Raggi e vetri di rivestimento dell'ascensore n. 1 e n. 2. La lavorazione sarebbe possibile al giorno con una temporanea chiusura dell'ingresso di piazza Raggi e della parte inferiore degli ascensori sopradetti, e consiste:

- Pulizia Vetrata

La pulizia dovrà essere effettuata con una delimitazione dell'area di intervento, con l'utilizzo di una piattaforma elevatrice di adeguata estensione, della attrezzatura idonea per la pulizia (spazzoloni, stecche, manichette acqua ecc., inoltre idropulitrice e DPI specifici) di un numero minimo di due operatori specializzati e le occupazioni temporanee del suolo. È necessario riposizionare la piattaforma per raggiungere tutte le zone (da valutare la difficoltà operativa per la pulizia della vetrata nella parte superiore). È necessaria la presenza di personale AMT per coordinare l'intervento.

- Vetri interni ascensore n. 1 e n. 2

La pulizia della parte interna dei vetri della copertura verrà effettuata con l'ausilio di stecche e prolunghe. La pulizia della parte interna dei vetri degli ascensori va concordata con gli operatori degli impianti speciali o della ditta che ha in appalto la manutenzione (da valutare se il personale di pulizia può accedere sopra la cabina per eseguire la pulizia)

- Tronchino di inversione

La pulizia dovrà eseguirsi con l'ausilio di lampade aggiuntive se necessarie.

2-A) 1.6.2. Stazione De Ferrari

La pulizia dovrà eseguirsi in orario serale.

- Pulizia controsoffitto

Per la pulizia in opera del controsoffitto e delle pareti di rivestimento adiacenti si prevede l'utilizzo di elevatore verticale a spinta con prolunga per aspiratore e spazzoloni.

2-A) 1.6.3. Stazione Sarzano

La pulizia dovrà eseguirsi in orario serale.

- Vetrata di rivestimento terminali esterne dell'ascensore n. 3 e copertura adiacente

La pulizia va eseguita con l'utilizzo della scala mobile n. 5 fuori servizio e della scala fissa come spazio di appoggio per la pulizia della parte terminale dei vetri dell'ascensore e della copertura in vetri adiacente da eseguirsi con prolunghe delle attrezzature di pulizia

- Vetrata di rivestimento dell'ascensore n. 3 e copertura adiacente (parte interna)

Questa pulizia può essere effettuata con l'ausilio della piattaforma elevatrice a spinta posizionata davanti ai bagni.

- Vetrata interna dell'ascensore n. 3

La pulizia della parte interna dei vetri della copertura verrà effettuata con l'ausilio di stecche e prolunghe.

La pulizia della parte interna dei vetri degli ascensori va concordata con AMT per l'utilizzo dell'ascensore stesso come punto di appoggio.

2-A) 1.6.4. Stazione San Giorgio

La pulizia dovrà eseguirsi in orario serale.

- Vetrata esterna di copertura dell'atrio

Per la pulizia della parte esterna della vetrata è necessario che la ditta si attrezzi o installando una linea vita che permetta di utilizzare in sicurezza le travature in ferro su cui scorrono le canaline di scolo delle acque meteoriche o con un sistema differente, approvato comunque da AMT.

- Vetri esterni sulle scale mobili n. 3 e n. 4

Per la pulizia è necessaria una scala da posizionare esternamente e procedere con idropulitrice o spazzoloni

- Vetrata interna di copertura dell'atrio

Per questa pulizia è necessario l'utilizzo della piattaforma elevatrice verticale a spinta

- Vetri interni sulle scale mobili

Utilizzo di una scala posizionata sulla scala mobile ferma e prolunghe per gli spazzoloni.

- Rivestimento scocca banchina e vetri ammezzato lato binario

Utilizzo di locomotore diesel con cestello (messo a disposizione da AMT) previo distacco alimentazione linea aerea

2-A) 1.6.5. Stazione Darsena

La pulizia dovrà eseguirsi in orario serale.

- Scocca di rivestimento quota ammezzato con utilizzo di trabattello
- Scocca di rivestimento banchina

Utilizzo di locomotore diesel con cestello (messo a disposizione da AMT) previo distacco alimentazione linea aerea

2-A) 1.6.6. Stazione Principe

La pulizia dovrà eseguirsi in orario serale.

- Atrio stazione

Utilizzo di piattaforma elevatrice verticale a spinta.

- Scocca di rivestimento banchina e vetri ammezzato lato binario

Utilizzo di locomotore diesel con cestello (messo a disposizione da AMT) previo distacco alimentazione linea aerea.

2-A) 1.6.7. Stazione Brin

La pulizia dovrà eseguirsi in orario serale.

- Copertura atrio

La pulizia consiste nella scopatura della superficie, delle canalette perimetrali e l'eventuale disostruzione dei pluviali esistenti. La pulizia delle canalette andrebbe eseguita almeno con una **frequenza semestrale (autunno –primavera)**

- Vetri esterni scocca e scale e grondaie e pluviali delle scale fisse

Per questa lavorazione è necessario l'utilizzo di una piattaforma elevatrice di adeguata estensione, della attrezzatura idonea per la pulizia (spazzoloni, stecche, manichette acqua ecc., inoltre idropulitrice e DPI specifici) di operatori specializzati, eventuali occupazioni temporanee suolo e delimitazione zone di lavoro.

- Vetri esterni

Per i vetri che formano una intercapedine sia nella parte a monte che a lato mare tra le scale fisse di levante e la scocca. La lavorazione va concordata con AMT.

- Vetri interni scocca

Per l'esecuzione è necessario il distacco della linea di alimentazione aerea e prevede l'utilizzo di piattaforma elevatrice verticale a spinta e attrezzatura idonea per la pulizia (spazzoloni, stecche, manichette acqua ecc., inoltre idropulitrice e DPI specifici)

2-A) 2. TIPOLOGIA DI LAVORI

2-A) 2.1. Eliminazione scritte e graffiti

Eliminazione di eventuali lordure, scritte, graffiti ecc. eseguita mediante lavaggio o con l'utilizzo di appositi prodotti sulle superfici verticali e orizzontali delle stazioni e ascensori. Il tempo per tali operazioni non è considerato tempo straordinario, ma compreso nelle prestazioni previste dal presente appalto; la rimozione di scritte e graffiti dovrà avvenire mediante l'utilizzo dei migliori prodotti idonei e modalità disponibili sul mercato.

Il S.A. è tenuto ad informare il responsabile AMT nel caso che la pulizia non riesca ad eliminare il problema (per es. se la scritta ha intaccato la superficie o il vetro) per attivare la procedura assicurativa.

2-A) 2.2. Disinfestazione

- **Zanzare**

Utilizzo di larvicida per zanzare nei ristagni d'acqua (pozzetti di raccolta nelle fosse, nel deposito e nell'officina, ecc).

La frequenza di intervento sarà commisurata in base alla tipologia di prodotto utilizzato.

N.B.: L'utilizzo del prodotto larvicida può essere richiesto anche per altri luoghi a discrezione di AMT secondo esigenze.

- **Derattizzazione**

Fornitura di n° 70 trappole del tipo in plastica porta esche per topi complete di targhette adesive.

Posizionamento e fissaggio delle trappole secondo indicazioni fornite da AMT (in tutti i locali della metropolitana comprese le stazioni e i locali tecnici). L'etichetta deve essere ben visibile e compilata ad ogni intervento.

N.B.: Le trappole possono essere modificate nel numero e/o nella posizione a discrezione di AMT secondo esigenze.

- **Formiche, ragni e altri insetti**

L'utilizzo di prodotti specifici per la disinfestazione da formiche e altri insetti (es. scarafaggi) dovrà avvenire su richiesta da parte di AMT secondo necessità e stagionalità. La frequenza di intervento sarà commisurata in base alla tipologia di prodotto utilizzato

2-A) 2.3. Pulizia Bagni

La pulizia dei servizi igienici (al momento a disposizione esclusivamente del personale AMT) comprendente i pavimenti, i sanitari, le rubinetterie e rivestimenti in piastrelle o altro materiale dovrà essere effettuata con idonei prodotti disinfettanti.

2-A) 2.4. Pulizia Uffici

La pulizia degli uffici eseguita mediante scopatura ad umido dei pavimenti, pulizia delle scrivanie, dei tavoli da lavoro, dei monitor e delle tastiere dei PC e dei telefoni, che dovrà essere effettuata con detergenti e disinfettanti specifici tali da **non compromettere l'integrità delle apparecchiature.**

2-A) 2.5. Rimozione Siringhe

In particolare si specifica che il Soggetto Aggiudicatario sarà responsabile della rimozione a norma e con appositi dispositivi di sicurezza di eventuali materiali e/o prodotti infettanti taglienti e del conseguente corretto smaltimento.

La rimozione delle siringhe deve essere sempre effettuata nel momento in cui ne viene segnalata la presenza, qualsiasi lavorazione si stia eseguendo (giornaliere, settimanali, ecc.)

2-A) 2.6. Risanamento Bagni

L'intervento di risanamento comprende la disinfezione delle piastrelle, delle docce, dei lavabi, degli specchi, dei dispenser, dei sanitari e di ogni altro arredo presente comprese ventole di aspirazione mediante l'utilizzo della vaporella e di altro idoneo prodotto disinfettante.

2-A) 2.7. Pulizia Controsoffitti

Per l'intervento è necessario dotarsi di idonei strumenti di lavoro che permettano una aspirazione in opera degli stessi con particolare attenzione alle zone soggette ad areazione. Sarà cura della del S.A. il ripristino di eventuali pannelli che si staccassero. In caso di impossibilità (per es. sostegni deteriorati, pannelli usurati, ecc) dovrà darne comunicazione al responsabile AMT.

2-A) 2.8. Fornitura Cestini Per Raccolta Differenziata

Tipologia cestini:

Si richiede la fornitura e la posa in opera di cestini per la raccolta dei rifiuti della tipologia simile utilizzata nelle stazioni ferroviarie, ovvero, anello in acciaio con sacchetto a vista trasparente. Per il posizionamento sarà necessario accordarsi con personale AMT.

I cestini per la raccolta differenziata, saranno identificati da un anello di colore bianco per la carta, uno di colore giallo per la plastica e lattine, uno di colore blu per il vetro e uno di color verde per l'indifferenziato.

Il numero dei cestini per i rifiuti indifferenziati deve essere equivalente a quelli oggi presenti (compresi anche quelli rotti o divelti).

Si richiede la fornitura e la posa in opera (secondo indicazioni di AMT.) di portacenere all'ingresso delle Stazioni e del Nuovo Deposito della tipologia con letto di sabbia in modo da evitare l'accumulo di rifiuti impropri che possano originare principi d'incendio. Tali posacenere dovranno essere di tipologia idonea agli ingombri negli accessi e a scongiurare eventuali furti degli stessi.

Il sacco per la differenziata dovrà avere un volume non inferiore ai 110 litri ed essere antigoccia.

2-A) 3. INDIVIDUAZIONE E MODALITA' DELLE PRESTAZIONI

Il Soggetto Aggiudicatario sarà considerato responsabile della tenuta in ordine e pulizia di tutte le aree ed i locali indicati nella presente specifica tecnica.

Benché nel seguito siano indicate tipologie di intervento e frequenze, l'appaltatore dovrà garantire lo stato di pulizia complessivo, non limitandosi alla applicazione dello schema di programmazione definito dal committente ma effettuando tutte le operazioni necessarie al mantenimento in uno stato di pulito delle aree e dei locali indicati al punto 2-A) 1; se tali operazioni dovessero richiedere l'esecuzione di interventi aggiuntivi o una riprogrammazione degli interventi schedulati, sarà cura dell'appaltatore segnalare ad AMT l'esigenza e le motivazioni e chiedere ad AMT stessa l'autorizzazione alla modifica del programma o all'intervento aggiuntivo.

Per garantire tali dinamiche l'appaltatore dovrà effettuare un vero e proprio monitoraggio delle condizioni dei locali di cui è responsabile in termini di pulizia, onde evitare che sia il committente (AMT SpA) a rilevare eventuali situazioni di "sporco" che verranno registrate come vere e proprie non conformità e saranno gestite secondo quanto indicato nel Capitolato d'Oneri e nel contratto tra AMT SpA. e il Fornitore.

Il seguente elenco sintetizza le tipologie di intervento richieste nei diversi siti:

- **STAZIONI METROPOLITANA**
 - Pulizia giornaliera delle Stazioni
 - Pulizia sabatale, domenicale e festiva
 - Pulizia 3 volte a settimana delle Stazioni
 - Pulizia 2 volte al mese
 - Pulizia mensile
 - Pulizia bimestrale delle Stazioni
 - Pulizia trimestrale delle Stazioni
 - Pulizia quadrimestrale delle Stazioni
 - Pulizia semestrale delle Stazioni
 - Pulizia annuale delle Stazioni
 - Interventi urgenti nelle stazioni
 - Interventi su richiesta

Le tipologie sopraelencate sono da effettuarsi per ciascun locale/area a meno di espressa indicazione differente contenuta nella descrizione di dettaglio di seguito riportata.

La mancata esecuzione delle prestazioni oggetto del presente documento, l'esecuzione parziale o insufficiente, difforme da quanto prescritto, l'esecuzione effettuata senza il rispetto delle tempistiche prescritte, comporteranno l'applicazione di penali a carico dell'appaltatore, da applicarsi nella misura e nei modi previsti dal Capitolato d'Oneri e dal contratto tra AMT SpA e il Fornitore.

2-A) 4. SERVIZI DI PULIZIA PRESSO STAZIONI METROPOLITANA

Il Soggetto Aggiudicatario si obbliga ad eseguire i servizi di pulizia di seguito indicati rispettandone le relative periodicità; le prestazioni sono da effettuarsi nei siti di AMT; ubicati come di seguito elencato:

- Aree Aperte al Pubblico
- Aree non aperte al pubblico
- Aree Prospicienti
- Aree Verdi
- Aree Difficili

Le attività saranno erogate e fatturate secondo quanto descritto nel Capitolato d'Oneri.

Come specificato in 2-A) 6.1 gli orari di intervento sono da intendersi come segue:

Per orario diurno si intende la fascia d'orario dalle 08:00 alle 20:00.

Per orario serale si intende la fascia d'orario dalle 21.00 alle 05.00.

2-A) 4.1. Riassunto Servizi Richiesti – STAZIONI METROPOLITANA

Nella Tabella 4-1 è riportato uno schema riassuntivo di tutte le operazioni e i servizi richiesti per le STAZIONI METROPOLITANA. Fanno parte tutti i locali/aree elencati in 2-A) 1

U.M. freq. -->	volte/sett	volte/sett	volte/mese	volte/mese	volte/2mesi	volte/3mesi	volte/4mesi	volte/6mesi	volte/anno
freq. -->	7	3	2	1	1	1	1	1	1
Orario -->	d 08-12 e 14-21 s 21-05	d 08-12 e 14-18 s 21-05	d 08-12 e 14-18 s 21-05	d 08-12 e 14-18 s 21-05	d 08-12 e 14-18 s 21-05	d 08-12 e 14-18 s 21-05	d 08-12 e 14-18 s 21-05	d 08-12 e 14-18 s 21-05	d 08-12 e 14-18 s 21-05
Giornata preferenziale -->	Lun - Dom	Da Definire	Da Definire	Da Definire	Da Definire	Da Definire	Da Definire	Da Definire	Da Definire
Stazioni oggetto della pulizia -->	Tutte	Tutte	Tutte	Tutte	Tutte	Tutte	Tutte	Tutte	Tutte
Richiamo Specifiche -->	2A) 4.1.1	2A) 4.1.2	2A) 4.1.3	2A) 4.1.4	2A) 4.1.5	2A) 4.1.6	2A) 4.1.7	2A) 4.1.8	2A) 4.1.9
Descrizione Servizio (vedere "richiami specifiche" per maggiori dettagli)	Pulizia giornaliera (Presidio)	Pulizia settimanale	Pulizia mensile	Pulizia mensile	Pulizia bimestrale	Pulizia trimestrale	Pulizia quadrimestrale	Pulizia semestrale	Pulizia annuale
Controllo riempimento cestini e smaltimento sacchetti	d1								
Eliminazione di adesivi ed affissioni non autorizzate	d2								
Scopatura parziale con raccolta e smaltimento rifiuti	d3								
Scopatura o aspirazioni lorde	d4								
Pulizia servizi igienici e bagni di PCO + Spogliatoi di nuovo e vecchio deposito e di Officina	s1								
Pulizia servizi igienici stazioni riservati ad AMT	s2								
Eliminazione lorde		d1							
Aspirazione fosse		d2							
Pulizia lavandini nuovo deposito		d3							
Pulizia servizi igienici e bagni di SSE Brin		d4							
Pulizia piastrelle bagni descritti in 3.1s1 e 3.1s2		s1							
Scopatura ad umido uffici Deposito vecchio e nuovo, officina, magazzino e PCO		s2							
Aspirazione e lavaggio meccanico superfici stazioni (5 volte/set)		s3							
Rimozione eventuale guano piccioni		s4							
Aspirazione e lavaggio meccanico superfici nuovo deposito		s5							
Aspirazione fosse nuovo deposito			d1						
Pulizia e aspirazione nuovo deposito			d2						
Pulizia pareti ascensori, corrimano inox di tutte le scale			d3						
Pulizia aree esterne prospicienti stazioni			d4						
Pulizia e aspirazione con spazzatrice meccanica Dinegro			s1						
Lavaggio pavimento nuovo deposito con lavasciuga industriale			s2						
Pulizia di tutti gli specchi macchinisti in tutte le banchine				s1					
Raccolta rifiuti e aspirazione delle vie di corsa				s2					
Aspirazione camminamenti				s3					
Lavaggio fossa ispezione corsia 8 e 9				s4					
Scopatura e pulizia cabine A.S.					d1				
Pulizia e lucidatura emettitori, oblitteratrici e tornelli					d2				
Pulizia parti in ferro e porte con relativi telai					d3				
Pulizia scale mobili con apposito macchinario					d4				
Pulizia vetri di stazione con relativi telai					d5				
Pulizia vetri esterni ascensori di superficie di S. Giorgio, Sarzano, De Ferrari e Brignole					d6				
Pulizia superfici in acciaio inox					d7				
Pulizia cartelli indicatori, orologi, plafoniere e telecamere banchine					s1				
Lavaggio meccanico pavimenti					s2				
Lavaggio fossa ispezione deposito ponente					s3				
Pulizia vetrate 3° binario lato mare Dinegro					s4				
Risamamento completo spogliatoi, bagni e servizi igienici					s5				
Pulizia vetrate e telai nuovo deposito						d1			
Derattizzazione						d2			
Pulizia caditoie di tutti i siti incluso Corvetto						s1			
Deceratura ed applicazione cera antiscivolo							s1		
Aspirazione e scopatura ad umido locali tecnici PCO								d1	
Aspirazione e scopatura ad umido locali tecnici in tutte le stazioni incluso Corvetto								d2	
Aspirazione e scopatura ad umido nuovo deposito								d3	
Aspirazione e scopatura ad umido delle 8 camere di ventilazione e filtri di Stazione								d4	
Aspirazione e scopatura ad umido delle 8 camere di ventilazione di galleria								d5	
Pulizia tronchino Brin								d6	
Aspirazione e pulizia garage Brin								d7	
Aspirazione e pulizia ad umido di officina e magazzino levante								d8	
Pulizia aree esterne prospicienti nuovo deposito								d9	
Pulizia tronchino Brignole								s1	
Taglio erbe ed arbusti									d1
Pulizia locali interni camera di ventilazione della Castagna									d2
Pulizia e aspirazione cunicoli di ventilazione									s1
Pulizia aree difficili									s2
Pulizia dei track di sostegno lampade di banchina									s3
Pulizia corpi illuminanti									s4

Tabella 4-1 Schema Servizi Stazioni Metropolitana

Al fine di garantire un corretto svolgimento di tutte le operazioni sotto descritte, dovrà essere presente in un locale apposito tutto il materiale necessario per svolgere in maniera completa ed accurata la pulizia della stazione stessa (macchinari idonei, prodotti vari, spray lucida-cruscotti, cera, strofinacci, scope, sacchetti, prolunghe, tute bianche usa e getta, gomme acqua, fari portatili, ecc.).

Il Responsabile Tecnico dell'Azienda Aggiudicante, o suoi delegati, potrà svolgere dei controlli sull'attrezzatura ed in caso di carenze materiale potrà effettuare una segnalazione all'ufficio competente di AMT.

Nei paragrafi successivi viene riportato il dettaglio della Tabella 4-1.

2-A) 4.1.1. Prestazioni giornaliere

L'intervento di pulizia **giornaliero** deve essere effettuato su tutte le Stazioni elencate al paragrafo 2-A) 4.1 e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti i locali facenti parte delle Stazioni della Metropolitana.

È richiesto che il numero di operatori contemporaneamente in servizio in orario serale in una singola stazione sia almeno di due unità.

L'intervento giornaliero è effettuato in tutti i giorni dal lunedì alla domenica (festivi compreso) di ogni settimana, e si articola nei seguenti punti:

- **Orario Diurno**

Presidio a disposizione del PCO (una persona dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 21.00 per pulizia sommaria di tutte le stazioni):

- d1. Controllo riempimento cestini e smaltimento dei sacchetti, con loro sostituzione, una volta raggiunto un volume non superiore ai $\frac{3}{4}$ del volume totale degli stessi in tutte le stazioni,
- d2. Eliminazione di adesivi e affissioni non autorizzati con rimozione del relativo materiale utilizzato per l'affissione (scotch, cordicelle, colla, etc.)
- d3. Scopatura parziale con raccolta e corretto smaltimento di rifiuti e lorde presenti nelle Stazioni (scale fisse e mobili, banchine, ecc) e nelle aree prospicienti (vedi 2-A) 1.4) raccolta delle polveri, della carta e di qualsiasi altro tipo di rifiuto (incluse eventuali siringhe), dai pavimenti delle stazioni, banchine di sosta passeggeri, ascensori (se maleodoranti occorre pulitura a umido di pareti e pavimenti), sottopassaggi ed altri luoghi di sosta e transito passeggeri.
- d4. Scopatura o aspirazione dei pavimenti dei veicoli ed eliminazione di eventuali lorde

In particolare si specifica che il Soggetto Aggiudicatario sarà responsabile della rimozione a norma e con appositi dispositivi di sicurezza di eventuali materiali e/o prodotti infettanti taglienti (codice CER 18 01 03 * e 18 02 02 *) e del conseguente corretto smaltimento;

AMT S.p.A. potrà richiedere interventi di pulizia urgente a seguito di esplicita chiamata eseguita dal Responsabile Tecnico dell'Azienda Aggiudicante, o suoi delegati. La pulizia dovrà avvenire anche durante il servizio del treno, nel qual caso l'operatore effettuerà la pulizia quando il treno si trova sul tronchino di manovra.

durante il normale svolgimento del servizio su richiesta di AMT.

Nota: La pulizia avverrà sia con la presenza dell'utenza per piccoli interventi di pulizia o durante la manovra di inversione sui tronchini.

- **Orario Serale**

Tutti gli interventi sopradescritti saranno effettuati giornalmente **in orario dalle 21.00 alle 05.00** (Sostituzione carta igienica, carta asciugamani, sapone, cc)

s1. Servizi igienici e bagni di: Pco, Spogliatoi Deposito nuovo e vecchio levante e Officina

s2. Pulizia dei servizi igienici di tutte le stazioni: Al momento a disposizione esclusivamente del personale AMT, comprendente i pavimenti, i sanitari, le rubinetterie e altro materiale dovrà essere effettuata con idonei prodotti disinfettanti.

Compresa nelle presenti prestazioni vi è l'installazione solamente dei dispenser nei bagni che ad inizio appalto ne fossero sprovvisti o che fossero rotti/guasti.

I dispenser eventualmente installati ad inizio appalto dovranno essere in grado di accogliere il formato delle ricariche in uso presso gli altri dispenser presenti nei bagni oggetto del presente appalto.

Per qualsiasi altra necessità il materiale sarà sempre a carico del Soggetto Aggiudicatario.

2-A) 4.1.2. Prestazioni tre volta a settimana

L'intervento di pulizia **tre volte a settimana** (a parte l'operazione s3 la cui frequenza dovrà essere 5 volte a settimana) deve essere effettuato su tutte le Stazioni elencate al paragrafo 2-A) 4.1 e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti i locali facenti parte delle Stazioni della Metropolitana.

È richiesto che il numero di operatori contemporaneamente in servizio in orario serale in una singola stazione sia almeno di due unità.

L'intervento è effettuato in tre giorni settimanali da definire in fase operativa, e può cadere dal lunedì alla domenica (festivi compreso) di ogni settimana, e si articola nei seguenti punti:

- **Orario Diurno**

d1. Eliminazione di lordure ovunque queste si trovino comprese eventuali lordure presso banchine e/o veicoli in servizio

d2. Aspirazione fosse di ispezione Corsia n. 2, 8 e 9. Se nelle fosse sono presenti i treni la pulizia deve essere effettuata lo stesso indossando i DPI necessari eliminazione di lordure ovunque queste si trovino comprese eventuali lordure presso banchine e/o veicoli in servizio.

d3. Pulizia dei lavandini presenti nel nuovo deposito.

d4. Pulizia dei servizi igienici e bagni di SSE Brin

- **Orario Serale**

s1. Pulizia dei rivestimenti in piastrelle dei bagni indicati al punto 2-A) 4.1.1 s1e 2-A) 4.1.1 s2

s2. Scopatura ad umido degli uffici siti nel Deposito (nuovo e vecchio), Officina e Magazzino, sala controllo PCO e altri locali, svuotamento e sostituzione dei sacchetti dei contenitori adibiti alla raccolta differenziata

s3. Aspirazione e lavaggio meccanico (con appositi macchinari) pavimenti delle stazioni, banchine di sosta passeggeri, ascensori, sottopassaggi ed altri luoghi di sosta e transito passeggeri; la pulizia con i macchinari o spazzoloni con setole va eseguita su tutti i pavimenti delle stazioni dove sono posizionate le piastrelle di Ormea (con eliminazione di tutte le macchie).

s4. Rimozione guano dei piccioni ove presente

s5. Pulizia con spazzatrice meccanica e aspirazione nel Nuovo Deposito e eliminazione eventuali lordure (guano, ecc.)

N.B.: La pulizia degli uffici eseguita mediante scopatura ad umido dei pavimenti, pulizia delle scrivanie, dei tavoli da lavoro, dei monitor e delle tastiere dei PC e dei telefoni, che dovrà essere effettuata con detergenti e disinfettanti

specifici.

2-A) 4.1.3. Prestazioni due volte al mese, ogni 15 giorni

L'intervento di pulizia **ogni 15 giorni (2 volte al mese)** deve essere effettuato su tutte le Stazioni elencate al paragrafo 2-A) 4.1 e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti i locali facenti parte delle Stazioni della Metropolitana.

È richiesto che il numero di operatori contemporaneamente in servizio in orario serale in una singola stazione sia almeno di due unità.

L'intervento è effettuato in giorni da definire in fase operativa, e può cadere dal lunedì alla domenica (festivi compreso) di ogni settimana, e si articola nei seguenti punti:

- **Orario Diurno**

d1. Aspirazione fosse di ispezione tornio in fossa Nuovo Deposito, fossa 6 e 7 nuovo deposito, fossa deposito di ponente, fossa tornio officina con svuotamento bidoni. Se nelle fosse sono presenti i treni la pulizia deve essere effettuata lo stesso indossando i DPI necessari

d2. Pulizia e aspirazione nel Nuovo Deposito delle fossette di alloggiamento degli scambi dei binari (macachi)

d3. Pulizia delle pareti interne ed esterne e pavimenti degli ascensori e del corrimano in acciaio inox delle scale in tutte le stazioni

d4. Pulizia delle aree esterne prospicienti la stazione di Brin, Dinegro, Principe, Darsena, San Giorgio, Sarzano, De Ferrari, Brignole

- **Orario Serale**

s1. Pulizia con spazzatrice meccanica e aspirazione delle zone poco accessibili dell'area adiacente alla fossa di levante a partire dal portone di accesso fino alla fine della platea carrabile verso la banchina disparti di Dinegro.

s2. Lavaggio del pavimento del Nuovo Deposito con l'utilizzo di una Lavasciuga industriale.

2-A) 4.1.4. Prestazioni mensili

L'intervento di pulizia **mensile** deve essere effettuato su tutte le Stazioni elencate al paragrafo 2-A) 4.1 e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti i locali facenti parte delle Stazioni della Metropolitana.

È richiesto che il numero di operatori contemporaneamente in servizio in orario serale in una singola stazione sia almeno di due unità.

L'intervento è effettuato in giorni da definire in fase operativa, e può cadere dal lunedì alla domenica (festivi compreso) di ogni settimana, e si articola nei seguenti punti:

- **Orario Serale**

s1. Pulizia di tutti gli specchi macchinisti in tutte le banchine

s2. Raccolta rifiuti e aspirazione delle vie di corsa in tutte le stazioni per tutta la lunghezza della banchina comprese le griglie di ventilazione (per Brin anche le griglie sottobanchina), caditoie e per una lunghezza di 20 metri oltre la essa da entrambi i lati verso le gallerie.

s3. Aspirazione dei camminamenti tra il deposito di levante, il deposito di ponente e la banchina disparti di Dinegro.

s4. Lavaggio della fossa di ispezione del deposito di ponente, della corsia n° 8 e della corsia n° 9 con idropulitrice portatile. Inoltre è necessario effettuare la pulizia della canalina di raccolta acque nelle fosse, con corretto smaltimento del rifiuto prodotto.

2-A) 4.1.5. Prestazioni bimestrali

L'intervento di pulizia **bimestrale** deve essere effettuato su tutte le Stazioni elencate al paragrafo 2-A) 4.1 e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti i locali facenti parte delle Stazioni della Metropolitana.

È richiesto che il numero di operatori contemporaneamente in servizio in orario serale in una singola stazione sia almeno di due unità.

Le prestazioni bimestrali richiedono una programmazione ed una rendicontazione puntuale dell'attività svolta da parte del Soggetto Aggiudicatario, come descritto nei Capitoli 2-A) 8e 2-A) 9 del presente documento.

Nell'ottica di una piena responsabilizzazione del Soggetto Aggiudicatario, AMT richiede che tale soggetto non si limiti alla semplice applicazione di uno schema di pulizia definito da AMT, ma, in particolare per gli interventi periodici e non giornalieri, questi sia in grado di mostrarsi proattivo e tuteli lo stato di pulizia gestendo la programmazione degli interventi al fine di migliorare lo stato di pulizia dei locali, arrivando a richiedere l'autorizzazione ad AMT per effettuare ad esempio interventi aggiuntivi o rischedulare le attività programmate a fronte di verifiche di situazioni di "sporco" da rimuovere.

Gli interventi di seguito indicati sono quindi da indicarsi come schema base di programmazione di minima, che AMT considera necessari per il mantenimento in buono stato delle aree e dei locali di AMT.

L'intervento è effettuato in giorni da definire in fase operativa, e può cadere dal lunedì alla domenica (festivi compreso) di ogni settimana, e si articola nei seguenti punti:

- **Orario Diurno**

d1. Scopatura accurata e pulizia con prodotti spray idonei delle cabine A.S. e loro accessori (es. telefoni); questa pulizia sarà ripetuta con maggiore frequenza qualora lo necessiti.

d2. Pulizia e lucidatura delle macchine emettitrici ed obliterate e relative tornellerie, con l'impiego di idonei prodotti

d3. Pulizia di tutte le parti in ferro (es. longheroni scale e solette) e delle porte con relativi telai delle stazioni.

d4. Pulizia scale mobili di stazione con apposito macchinario per il lavaggio delle stesse

d5. Pulizia dei vetri di stazione e relativi telai (compresa rimozione di graffiti e scritte) in particolare:

- Stazione Brin: pulizia vetri in entrata e lungo le scale di accesso alle banchine.
- Stazione Dinegro: pulizia vetrate in ingresso e vetri interni di banchina.
- Stazione Principe: pulizia vetrate in ingresso e lungo le vie per arrivare in banchina.
- Stazione Darsena: pulizia vetri interni.
- Stazione S. Giorgio: pulizia vetri interni di rivestimento delle pareti per tutta la stazione.
- Stazione S. Agostino: pulizia vetri interni di rivestimento delle pareti per tutta la stazione.
- Stazione De Ferrari: pulizia vetri interni di rivestimento delle pareti per tutta la stazione.
- Stazione Brignole: pulizia vetri interni

d6. Pulizia dei vetri esterni degli ascensori di superficie di San Giorgio, Sarzano, De Ferrari e Brignole.

d7. Pulizia delle superfici in acciaio inox (scale mobili, bacheche pubblicità, ecc.)

N.B.: nell'eventualità che i vetri bassi a vista si impolverino, sarà cura del Soggetto Aggiudicatario intervenire anche prima della cadenza bimestrale con strofinaccio o piumino antipolvere per rimuovere la stessa dalla superficie.

- **Orario Serale**

s1. Pulizia dei cartelli indicatori e informativi orologi, plafoniere e telecamere nelle banchine di tutte le stazioni

s2. Lavaggio meccanico dei pavimenti nelle stazioni (atri, piani ammezzati, banchine)

s3. Lavaggio fossa di ispezione del deposito di ponente

s4. Pulizia vetrate su terzo binario, lato mare, nella stazione di Dinegro

s5. Risanamento completo degli spogliatoi, bagni e servizi igienici di:

- Nuovo deposito
- Officina
- Deposito di ponente e di levante
- PCO
- S.S.E. di Brin

L'intervento di risanamento comprende la disinfezione delle piastrelle, delle docce, dei lavabi e dei sanitari mediante l'utilizzo della vaporella e di ogni strumento e prodotto che possa garantire un'igiene assoluta.

2-A) 4.1.6. Prestazioni ogni 3 (tre) mesi

L'intervento di pulizia **trimestrale** deve essere effettuato su tutte le Stazioni elencate al paragrafo 2-A) 4.1 e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti i locali facenti parte delle Stazioni della Metropolitana.

È richiesto che il numero di operatori contemporaneamente in servizio in orario serale in una singola stazione sia almeno di due unità.

L'intervento è effettuato in giorni da definire in fase operativa, e può cadere dal lunedì alla domenica (festivi compreso) di ogni settimana, e si articola nei seguenti punti:

- **Orario Diurno**

d1. Pulizia delle vetrate e dei telai del Nuovo Deposito

d2. Derattizzazione

- Le esche dovranno essere sostituite tutte ogni 3 mesi compilando le etichette con la data di intervento, il nome e la firma dell'operatore.

- **Orario Serale**

s1. Pulizie caditoie del Deposito di levante, Deposito di ponente, Nuovo deposito, di tutte le Stazioni (compresa Corvetto) e delle tre S.S.E.

In caso di problemi (telaio rigonfio, rottura della griglia, ecc.) difficoltà nella rimozione la ditta deve darne comunicazione al responsabile A.M.T. della manutenzione per il ripristino in sicurezza.

La mancata comunicazione comporta per la S.A. la responsabilità per eventuali danni a cose o persone. Rimane a carico della S.A. anche il corretto smaltimento del materiale di risulta prodotto.

2-A) 4.1.7. Prestazioni ogni 4 (quattro) mesi

L'intervento di pulizia **quadrimestrale** deve essere effettuato su tutte le Stazioni elencate al paragrafo 2-A) 4.1 e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti i locali facenti parte delle Stazioni della Metropolitana. È richiesto che il numero di operatori contemporaneamente in servizio in orario serale in una singola stazione sia almeno di due unità.

L'intervento è effettuato in giorni da definire in fase operativa, e può cadere dal lunedì alla domenica (festivi compreso) di ogni settimana, e si articola nei seguenti punti:

- **Orario Serale**

s1. Deceratura e applicazione di cera antiscivolo sui pavimenti delle stazioni dove previsto o di altro trattamento in uso (nero sui pavimenti in gomma).

2-A) 4.1.8. Prestazioni ogni 6 (sei) mesi

L'intervento di pulizia **semestrale** deve essere effettuato su tutte le Stazioni elencate al paragrafo 2-A) 4.1 e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti i locali facenti parte delle Stazioni della Metropolitana. È richiesto che il numero di operatori contemporaneamente in servizio in orario serale in una singola stazione sia almeno di due unità.

L'intervento è effettuato in giorni da definire in fase operativa, e può cadere dal lunedì alla domenica (festivi compreso) di ogni settimana, e si articola nei seguenti punti:

- **Orario Diurno**

d1. Aspirazione e scopatura ad umido dei locali tecnici e altri uffici al piano del PCO, compreso la pulizia con prodotti specifici delle porte e delle interpareti e dei tendaggi (tipo veneziane).

d2. Aspirazione e scopatura ad umido dei locali tecnici in tutte le stazioni (compreso Corvetto) dove si procederà anche alla pulizia di vetri e serramenti), svuotamento bidoni immondizia con eventuale differenziazione dei rifiuti presenti, compresa la pulizia con prodotti specifici delle porte, plafoniere ed ogni arredo presente.

d3. Aspirazione e scopatura ad umido dei locali tecnici del Nuovo Deposito, svuotamento bidoni immondizia con eventuale differenziazione dei rifiuti presenti, compresa la pulizia con prodotti specifici delle porte, plafoniere ed ogni arredo presente.

d4. Aspirazione e scopatura ad umido delle camere di ventilazione e filtri di Stazione.

d5. Aspirazione e scopatura ad umido delle 8 camere di ventilazione di Galleria con numero adeguato di persone e utilizzo DPI, per il lavoro nei luoghi confinati.

d6. Pulizia del tronchino di inversione di Brin comprese caditoie, da concordare con responsabili AMT.

d7. Aspirazione e pulizia del pavimento, delle plafoniere e cartellonistica presente nel Garage di Brin

d8. Aspirazione e pulizia a umido dell'Officina e del Magazzino di levante, dell'area antistante la cabina 15/15 e il Deposito di Levante

d9. Pulizia delle aree esterne prospicienti il Nuovo Deposito

- **Orario Serale**

s1. Pulizia del tronchino di Brignole con utilizzo eventuale di luci aggiuntive e sfalcio del verde

Aspirazione e pulizia in opera di tutti i controsoffitti del PCO (sala controllo, sala macchinisti, uffici, ecc.) e (nei limiti della sicurezza) di tutte le Stazioni (Brin, Dinegro, Principe, Darsena, S. Giorgio, S. Agostino, De Ferrari, Brignole, Corvetto) compresi sottopassi. Sarà cura del S.A. il ripristino di eventuali pannelli che si staccassero. In caso di impossibilità (sostegni e telai deteriorati, pannelli ossidati, ecc.) dovrà darne comunicazione al responsabile A.M.T.

2-A) 4.1.9. *Prestazioni Annuali*

L'intervento di pulizia **annuale** deve essere effettuato su tutte le Stazioni elencate al paragrafo 2-A) 4.1 e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti i locali facenti parte delle Stazioni della Metropolitana.

È richiesto che il numero di operatori contemporaneamente in servizio in orario serale in una singola stazione sia almeno di due unità.

L'intervento è effettuato in giorni da definire in fase operativa, e può cadere dal lunedì alla domenica (festivi compreso) di ogni settimana, e si articola nei seguenti punti:

Le prestazioni annuali richiedono una programmazione ed una rendicontazione puntuale dell'attività svolta da parte del Soggetto Aggiudicatario, come descritto nei Capitoli 2-A) 8 e 2-A) 9 del presente documento.

Nell'ottica di una piena responsabilizzazione del Soggetto Aggiudicatario, AMT richiede che tale soggetto non si limiti alla semplice applicazione di uno schema di pulizia definito da AMT, ma, in particolare per gli interventi periodici e non giornalieri, questi sia in grado di mostrarsi proattivo e tuteli lo stato di pulizia gestendo la programmazione degli interventi al fine di migliorare lo stato di pulizia dei locali, arrivando a richiedere l'autorizzazione ad AMT per effettuare ad esempio interventi aggiuntivi o rischedulare le attività programmate a fronte di verifiche di situazioni di "sporco" da rimuovere.

Gli interventi di seguito indicati sono quindi da indicarsi come schema base di programmazione di minima, che AMT considera necessari per il mantenimento in buono stato delle aree e dei locali di AMT.

- **Orario diurno**

d1. Taglio di erbe e arbusti presso:

- Brin: accesso al P.C.O.
- Cimitero Castagna: area antistante e sovrastante l'edificio di ventilazione
- Brignole: piazzale adiacente il tronchino, aiuola adiacente Corso Monte Grappa, le aiuole poste sul terrazzo dietro il Bin. n. 2.

d2. Pulizia dei locali interni della Camera di ventilazione della Castagna

- **Orario serale**

s1. Pulizia e aspirazione dei cunicoli di ventilazione dei sottobanchina e nei locali di passaggio cavi in tutte le Stazioni

s2. Pulizia delle Aree Difficili di tutte le Stazioni di cui al paragrafo 2-A) 1.6

s3. Pulizia dei track di sostegno delle lampade di banchina delle Stazioni

s4. Pulizia plafoniere, lampadari e corpi illuminanti presenti nelle stazioni

2-A) 5. ALTRE PRESTAZIONI

Alle prestazioni sopra descritte prestazioni sono da aggiungere le prestazioni di pulizia che il Soggetto aggiudicatario dovrà effettuare su richiesta di AMT S.p.A.

2-A) 5.1. Riassunto Servizi Richiesti – ALTRE PRESTAZIONI

Nella Tabella 5-1 è riportato uno schema riassuntivo di tutte le operazioni e i servizi richiesti per ALTRE PRESTAZIONI.

Prestazione	Modalità	Ore/anno	U.M.	Descrizione Servizio (vedere "richiamo specifiche" per maggiori dettagli)
Pulizia straordinaria	a chiamata	1000	h/anno	2A) 5.2.1

Tabella 5-1 Altre Prestazioni

Nei paragrafi successivi viene riportato il dettaglio della Tabella 5-1

2-A) 5.2. Servizi a chiamata**1. Servizi di pulizia straordinari "a chiamata"**

Tutte tali prestazioni "a chiamata" sono comprese e compensate nei singoli prezzi ed in quello complessivo del presente appalto secondo la seguente regola:

gli interventi su chiamata effettuati su richiesta del Responsabile Tecnico dell'Azienda Aggiudicante, o suoi delegati, sono richiedibili ed erogabili fino ad un massimo di n. 1000 ore annuali complessive. I costi delle suddette prestazioni saranno quantificati secondo i parametri indicati nel Modulo Offerta.

2-A) 5.2.1. Servizi "a chiamata" straordinaria

Gli operatori del Soggetto Aggiudicatario che svolgono le attività sopradescritte, saranno a disposizione dei DCT in caso di esigenze operative e contingenti; tali interventi su richiesta saranno effettuati con tempestività e sarà valutato congiuntamente tra le parti **l'impatto sulle attività pianificate**, se l'intervento spot impedirà la regolare esecuzione delle attività programmate le stesse saranno oggetto di ripianificazione, senza dare adito a procedure sanzionatorie per il Soggetto Aggiudicatario.

In casi eccezionali AMT potrà richiedere prestazioni su chiamata da fatturare a consuntivo.

Il Soggetto Aggiudicatario si obbliga ad eseguire la prestazione **non oltre le 24 ore dalla richiesta** fatta dal Responsabile Tecnico di AMT, La richiesta può essere anticipata telefonicamente al Responsabile dell'Appalto del Soggetto Aggiudicatario e dovrà essere formalizzata tramite un messaggio di posta elettronica.

Tali prestazioni sono comprese e compensate nei singoli prezzi ed in quello complessivo del presente appalto secondo la seguente regola: gli interventi su chiamata sono richiedibili ed erogabili fino ad un **massimo di n. 1.000 ore annuali**, i costi delle suddette prestazioni saranno quantificati secondo i parametri indicati nel Modulo Offerta.

2-A) 6. ORARI E PRESCRIZIONI PARTICOLARI (ESERCIZIO DELLE PRESTAZIONI)

L'appaltatore prende visione dei documenti aziendali di AMT relativi alla sicurezza sul lavoro ed in particolare a:

- DUVRI – Documento Unico di Valutazione dei Rischi e delle Interferenze per quanto riguarda tutte le aree ed i locali oggetto delle prestazioni.
- Piano di Emergenza ed Evacuazione
- Estratto del Regolamento di esercizio di MET

L'appaltatore s'impegna a rispettare, per motivi di sicurezza, i seguenti obblighi e prescrizioni.

AMT SpA si riserva di consegnare con apposito verbale al "Responsabile dell'Appalto", alcune copie delle chiavi speciali di accesso a singoli locali.

L'appaltatore è responsabile della custodia e del corretto uso di dette chiavi.

In conformità al Piano di Emergenza ed Evacuazione della Metropolitana (**2_Allegato 1**):

Ogni giorno, all'atto dell'entrata in impianto e all'uscita, gli addetti dovranno segnalare la loro presenza al D.C.T. presso il P.C.O. della stazione di Brin, tramite le colonnine S.O.S. telefoni fissi aziendali o al guardiano in loro assenza. Dovranno comunque segnalare ogni spostamento in impianto, o nei vari locali tecnici e officina, e nell'eventualità la risalita in superficie. Sarà loro compito rispondere tempestivamente alle chiamate dei vari responsabili AMT effettuate tramite la diffusione sonora, raggiungibile in ogni locale, esclusa l'officina via Mura Zingari, o tramite numero cellulare.

L'inizio dell'esecuzione dei servizi serali dovrà avvenire, salvo quanto in appresso specificato, a decorrere dal termine della circolazione dei treni (ore 21.00 circa).

Le prestazioni di pulizia che interessano la via di corsa (sotto banchina) dovranno essere sempre eseguite previa autorizzazione del D.C.T.

Pertanto, ogni qualvolta siano programmati interventi di pulizia sulla via di corsa (sotto banchina) anche dopo le 21.15, prima di dare inizio ai lavori, il personale incaricato dall'Impresa dovrà richiedere specifica autorizzazione ed accertare, mettendosi in contatto con il DCT od altro personale dirigente del "Settore Metropolitana", se sono previsti trasferimenti e/o prove di vetture che comportino l'inaccessibilità della via di corsa o di locali e superfici comprese nell'ambito dell'impianto.

Ogni ingresso ed intervento nelle sottostazioni elettriche e locali tecnici, con impianti elettrici ed elettronici, dovrà altresì avvenire previa autorizzazione e con le modalità prescritte dal personale dirigente del "Settore di Riferimento". In ogni caso l'appaltatore e per lui il "Responsabile dei lavori" ed il personale del medesimo impiegato nei lavori, dovranno rispettare scrupolosamente norme e prescrizioni del "Regolamento di Esercizio", nonché gli OdS. (Ordini di Servizio) e le disposizioni inerenti l'accessibilità sulle varie superfici impartite di volta in volta dal Responsabile Tecnico dell'Azienda Aggiudicante, o suoi delegati.

Eventuali variazioni ai predetti orari, che fossero richieste sia dall'aggiudicatario che dall'Azienda aggiudicante, dovranno essere preventivamente concordate ed in seguito autorizzate per iscritto dal Responsabile Tecnico di AMT SpA, o suoi delegati.

I servizi di pulizia dovranno essere eseguiti senza utilizzare prodotti nocivi alla salute e/o che possono alterare l'aspetto, l'integrità e la durata dei materiali su cui saranno impiegati. In particolare non potranno essere usati prodotti abrasivi e corrosivi nonché solventi per sgrassare parti verniciate.

I prodotti e le attrezzature impiegate dovranno essere conformi alle vigenti leggi, con particolare riferimento a quelle in materia igienico sanitaria ed antinfortunistica.

2-A) 6.1. Orari di intervento

L'Aggiudicatario, per i locali ove la presenza di personale AMT è saltuaria, dovrà - sotto la propria responsabilità civile e penale - ritirare dall'AMT copia delle relative chiavi di accesso.

L'orario ed i giorni in cui effettuare i servizi di pulizia sugli altri locali della presente specifica potranno comunque, quando questo non ne pregiudichi le condizioni di sicurezza (nel quale caso l'Impresa dovrà contrapporre all'Azienda preventiva opposizione scritta), essere subordinati alle esigenze dell'Azienda. In tale caso, su segnalazione scritta dell'Azienda medesima, l'Impresa dovrà apportare - fermo restando le prestazioni previste - le conseguenti modifiche al calendario e/o all'orario delle prestazioni da eseguire.

Per orario diurno si intende la fascia d'orario dalle 08:00 alle 20:00.

Per orario serale si intende la fascia d'orario dalle 21.00 alle 05.00.

2-A) 7. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI

I servizi di pulizia in tutte le aree ed i locali descritti nella presente specifica tecnica, dovranno essere eseguiti dall'Impresa senza sporcare le aree esterne al perimetro dell'intervento evitando il ristagno di acque residuali sul suolo che dovranno comunque essere accuratamente prosciugate. L'appaltatore dovrà evitare che l'esecuzione del servizio di pulizia di ciascuna superficie oggetto dell'appalto sia causa di intralci, disagi o pericoli per l'utente AMT che si trovi presso gli impianti per usufruire del servizio di Trasporto Pubblico Locale, inoltre le attività di pulizia non devono in alcun modo interferire con i mezzi e gli impianti del servizio di trasporto, né quantomeno ostacolare o rendere pericolosa la salita/discesa dei passeggeri dai mezzi/impianti AMT. Ogni conseguente responsabilità civile e penale è a totale ed esclusivo carico dell'Impresa medesima. L'appaltatore qualora esegua attività in aree frequentate dagli utenti o dai dipendenti di AMT dovrà utilizzare le metodiche di segnalazione, isolamento (transenne e cartelli) e sicurezza necessarie al fine di evitare cadute e ostacolo.

2-A) 7.1. Segnalazioni obbligatorie

Durante l'esecuzione dei servizi il Responsabile dei lavori dell'Impresa, o suo delegato, dovrà:

- segnalare alle competenti sezioni dell'AMIU la presenza di materiali pericolosi o siringhe, rinvenuti durante gli interventi di pulizia.
- segnalare formalmente al Responsabile Tecnico dell'Azienda Aggiudicante, o suoi delegati:
 - la presenza di vetri rotti, danni alla struttura delle sale e chioschi, pavimenti rotti, ecc.;
 - condizioni di pericolo, dipendenti dalle condizioni di manutenzione delle sale d'attesa;
 - l'esistenza e l'ubicazione di scritte oscene o blasfeme, non eliminabili;

In particolare si specifica che il Soggetto Aggiudicatario sarà responsabile della rimozione a norma e con appositi dispositivi di sicurezza di eventuali materiali e/o prodotti infettanti taglienti (codice CER 18 01 03 * e 18 02 02 *) e del conseguente corretto smaltimento.

2-A) 7.2. Caratteristiche dei prodotti e delle attrezzature impiegate

I servizi di pulizia in tutte le aree ed i locali descritti nella presente specifica tecnica, dovranno essere eseguiti dall'Impresa senza utilizzare prodotti nocivi alla salute e/o che possano alterare l'aspetto, l'integrità e la durata dei materiali su cui verranno impiegati. In particolare non potranno essere usati prodotti abrasivi o corrosivi. Le attrezzature dovranno essere utilizzate in modo da non arrecare qualsivoglia danno a terzi od al patrimonio aziendale. I prodotti e le attrezzature impiegate, come pure i servizi di pulizia, dovranno essere eseguiti in conformità alle leggi e normative vigenti, con particolare riferimento a quelle in materia igienico-sanitaria, antinfortunistica, al codice della strada, ai regolamenti comunali di igiene e polizia. I servizi di pulizia dovranno, in via generale, essere effettuati in orari in cui sono presenziati da personale aziendale; e seguire le indicazioni specifiche già descritte ai punti precedenti. L'Aggiudicatario, per i locali ove la presenza di personale AMT è saltuaria, dovrà - sotto la propria responsabilità civile e penale - ritirare dall'AMT copia delle relative chiavi di accesso.

2-A) 8. PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI PERIODICI

Per la programmazione degli interventi periodici relativamente ai servizi di pulizia in tutte le aree ed i locali descritti nella presente specifica tecnica, l'appaltatore dovrà attenersi alle seguenti indicazioni.

Si intendono periodiche tutte le prestazioni ad esclusione delle giornaliere. Per la comunicazione del piano delle attività programmate ad AMT SpA valgono le seguenti regole:

Il soggetto aggiudicatario dovrà fornire ad AMT SpA, entro 5 giorni prima del termine del mese precedente rispetto a quello di esecuzione degli interventi, il programma degli interventi pianificati che saranno effettuati nel mese.

Tale programma dovrà evidenziare

- la tipologia di intervento [nome dell'intervento come da specifica tecnica e frequenza prevista,
- l'ubicazione fisica dell'intervento,
- l'oggetto dell'intervento,
- il numero di operatori previsti e la data/ora di intervento.

Il programma così compilato sarà consegnato al Responsabile Tecnico di AMT SpA, o suoi delegati. In tal modo AMT SpA potrà verificare l'avvenuta attività o controllarne l'esecuzione; il Soggetto Aggiudicatario dovrà fornire il calendario delle programmazioni ed ogni eventuale variazione dello stesso, pena l'applicazione delle penali come da Capitolato d'Oneri.

La tabella di seguito riportata illustra un fac-simile di modulo di programmazione degli interventi.

MESE DI	PROGRAMMAZIONE INTERVENTI DI PULIZIA					
Giorno del mese	Identificativo intervento	Tipologia di Intervento	Frequenza Intervento	Luogo d'esecuzione	N. operatori impiegati	Fascia oraria di intervento
1						
2						
3						
4						
5						
6						

Tabella 8-1

Nel seguito si mostra a titolo puramente esemplificativo il modulo di programmazione degli interventi compilato.

MESE DI	PROGRAMMAZIONE INTERVENTI DI PULIZIA					
Giorno del mese	Identificativo intervento	Tipologia di Intervento	Frequenza Intervento	Luogo d'esecuzione	N. operatori impiegati	Fascia oraria di intervento
1	Specifica Tecnica Lotto n° 3 Intervento 2.1.4.1	Prestazione Mensile Stazioni diurna	Mensile	Stazione di Brin	n° ..	dalle ore 8.00 alle ore 17.00
2	Specifica Tecnica Lotto n° 3 Intervento 2.1.6.1	Prestazione Semestrale	Semestrale	Stazione di De Ferrari	n° ..	dalle ore 21.15 alle ore 24.00
3	Specifica Tecnica Lotto n° 3 Intervento 2.1.4.1	Prestazione Mensile Stazioni diurna	Mensile	Stazione di Principe	n° ..	dalle ore 8.00 alle ore 17.00
4						
5	Specifica Tecnica Lotto n° 3 Intervento 2.1.4.1	Prestazione Mensile Stazioni diurna	Mensile	Stazione di Darsena	n° ..	dalle ore 8.00 alle ore 17.00
6						

Tabella 8-2

2-A) 9. MODALITA' DI REGISTRAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Il Soggetto Aggiudicatario è tenuto ad un meccanismo di registrazione delle prestazioni effettuate per tutti gli interventi. Le registrazioni dovranno essere effettuate a consuntivo delle prestazioni erogate.

In fase di gara il soggetto partecipante dovrà presentare una modalità di registrazione delle prestazioni.

La modalità minima di registrazione delle prestazioni effettuate è costituita dal seguente modulo che prevede l'estensione del programma degli interventi periodici con gli spazi di registrazione come di seguito mostrato.

MESE DI	PROGRAMMAZIONE INTERVENTI DI PULIZIA						REGISTRAZIONE INTERVENTI EFFETTUATI	
Giorno del mese	Identificativo intervento	Tipologia di Intervento	Frequenza Intervento	Luogo d'esecuzione	N. operatori impiegati	Fascia oraria di intervento	NOTE	FIRMA OPERATORE
1								
2								
3								
4								
5								
6								

Tabella 9-1

AMT potrà richiedere che negli impianti e nei locali interessati dagli interventi di pulizia l'appaltatore debba inserire apposite schede con le lavorazioni programmate suddivise in giornalieri, settimanali, quindicinali, mensili, trimestrali, semestrali, annuali, quali gli operatori dovranno scrupolosamente attenersi, salvo variazioni del caso.

Le schede dovranno indicare:

- il tipo della prestazione,
- l'orario di esecuzione,
- la data prevista,
- il luogo di dettaglio dell'intervento.

Le schede conterranno un apposito spazio per la firma dell'operatore e per l'inserimento di note/segnalazioni. Tali schede saranno controfirmate dall'operatore come registrazione dell'avvenuta esecuzione dell'intervento e sarà possibile per l'operatore segnalare eventuali anomalie o comunicazioni verso AMT; le schede saranno consultabili sia dal personale di supervisione e controllo dell'appaltatore sia da parte di AMT SpA.

La comprovata carenza o non gestione di tali schede di registrazione delle attività potrà portare all'applicazione delle penali previste nel Capitolato d'onori.

2-A) 10. QUALITA' DELLE PRESTAZIONI

Si intende in questo paragrafo ribadire che AMT SpA focalizzerà ogni sforzo sulla verifica dello stato di pulizia delle aree e dei locali oggetto di tale specifica; il Soggetto Aggiudicatario sarà considerato responsabile della tenuta in ordine e pulizia di tutte le aree ed i locali indicati e dovrà farlo in regime di autocertificazione.

L'appaltatore **dovrà proporre una adeguata modulistica di controllo che sarà verificata e concordata con AMT SpA**, la modulistica sarà orientata ad individuare temporalmente e nello spazio gli interventi programmati ed effettuati e dovrà prevedere spazi per il controllo da parte di addetti AMT.

AMT potrà contestare la mancata o insufficiente prestazione non solo a fronte di **controlli a seguito degli interventi programmati** e non effettuati od effettuati in modo non soddisfacente, ma anche a fronte di **visite ispettive** completamente avulse dalle logiche di programmazione degli interventi, ed a fronte di **altre tipologie di indagine** tra cui vere e proprie indagini sui clienti/dipendenti (questionari ed interviste). Infatti benché nella presente specifica siano indicate tipologie di intervento e frequenze, il Soggetto Aggiudicatario dovrà garantire lo stato di pulizia complessivo, non limitandosi alla applicazione dello schema di programmazione definito dal committente ma effettuando tutte le operazioni necessarie al mantenimento in uno stato di pulito delle aree e dei locali indicati; se tali operazioni dovessero richiedere l'esecuzione di interventi aggiuntivi o una riprogrammazione degli interventi schedulati, sarà cura dell'appaltatore segnalare ad AMT l'esigenza e le motivazioni e chiedere ad AMT stessa l'autorizzazione alla modifica del programma o all'intervento aggiuntivo.

L'appaltatore dovrà quindi effettuare un monitoraggio costante delle condizioni dei locali di cui è responsabile in termini di pulizia; il S.A. è infatti quotidianamente presente sulle aree e negli impianti oggetto di pulizia e deve segnalare ad AMT ogni anomalia (lordure, graffiti, rifiuti, rotture, manutenzioni straordinarie necessarie, ...) che non sia in grado di rimuovere nell'ambito della prestazione durante la quale è rilevata l'anomalia (per tempo insufficiente o tipologia di intervento non idonea); se tale monitoraggio non è effettuato, ed AMT a seguito di controlli individua anomalie che avrebbero dovuto essere state segnalate (ad esempio a seguito dell'intervento giornaliero), AMT potrà applicare le penali previste dal Capitolato d'oneri.

AMT potrà quindi contestare:

- mancate segnalazioni di sporco da rimuovere o anomalie varie
- non soddisfacente pulizia effettuata a fronte di intervento programmato
- mancata esecuzione
- esecuzione differente da quanto prescritto

Per ciascun caso AMT potrà applicare le penali previste secondo quanto indicato nel Capitolato d'Oneri.

A titolo informativo si rimanda all'Allegato **"2A_Allegato 4"** al presente Documento il quale riporta una definizione non esaustiva del concetto di "non conformità" delle prestazioni, unitamente ad alcuni esempi tipici di come suddetta "non conformità" si può manifestare.

AMT inoltre potrà applicare i diritti da danno cagionato se l'esecuzione non a regola d'arte porterà a danni dimostrabili.

Per le aree e gli impianti aperti al Pubblico si ricorda quanto sia importante per AMT offrire un servizio di qualità ai propri Clienti e quanto la pulizia sia un elemento fondamentale per la percezione del servizio stesso; a fronte di scarsa pulizia dei suoi locali aperti al pubblico AMT non solo viene danneggiata nella percezione del livello del servizio e nell'immagine ma anche direttamente mediante l'applicazione delle penali da parte di AMT che effettuerà controlli a campione e sistematici al fine di verificare lo stato di pulizia e di ordine dei locali; in tal caso AMT SpA si rivarrà sull'appaltatore secondo le logiche definite nel Capitolato d'Oneri.

Per le aree non accessibili al Pubblico si ricorda quanto sia fondamentale l'ambiente di lavoro dei dipendenti anche e soprattutto ai fini della sicurezza sul lavoro; la pulizia di servizi igienici, spogliatoi ed uffici è basilare per il rispetto delle persone che lavorano e per la creazione di un clima positivo; la pulizia delle aree e dei locali tecnici è basilare per la sicurezza. Il Soggetto Aggiudicatario viene responsabilizzato direttamente su tali dinamiche e questioni e dovrà operare con spirito di iniziativa e propositività.

2-A) 10.1. Prestazioni non eseguite, eseguite in modo parziale o insufficiente

Si precisa che le prestazioni oggetto del presente documento **non sono recuperabili**.

Alle prestazioni non eseguite, eseguite in modo parziale o insufficiente, in modo difforme da quanto prescritto o senza il rispetto delle tempistiche stabilite, **per cause imputabili al soggetto Aggiudicatario**, rilevate dal Responsabile Tecnico dell'Azienda Aggiudicante, o suoi delegati, saranno applicate le penali nei modi e nella misura prevista dal Capitolato d'Oneri in quanto **nessuna di queste prestazioni è recuperabile**.

2-A) 11. RIMANDI AL CAPITOLATO D'ONERI

Si sottolinea che in caso di inosservanza di quanto prescritto nelle presenti specifiche tecniche AMT Spa si riserva di adottare le misure descritte nel Capitolato d'Oneri e nel contratto tra AMT S.P.A. e il Fornitore.

Inoltre si puntualizza che ogni indicazione riportata sulle presenti Specifiche Tecniche è da riferirsi al Capitolato d'Oneri dove sono esplicitate le clausole contrattuali; per ogni aspetto relativo ad obblighi e condizioni economiche, livelli di servizio e regole amministrative incluse le modalità di fatturazione e pagamento, condizioni di penale, vale quanto espressamente indicato nel Capitolato d'Oneri.

Anche a fronte di indicazioni contraddittorie tra questo documento di specifica tecnica ed il capitolato d'Oneri, vale quanto espressamente indicato nel Capitolato d'Oneri.

2-A) 12. ALLEGATI

- **2_Allegato 1_PEEA Metropolitana:** Piano di Emergenza ed Evacuazione
- **2_Allegato 2_Estratto del regolamento di esercizio**

- **STAZIONI METROPOLITANA**
 - 2A_Tavola 01_BRIN - Schema dell'impianto di Brin
 - 2A_Tavola 02_DINEGRO - Schema dell'impianto di Dinegro e locali adiacenti
 - 2A_Tavola 03_PRINCIPE - Schema dell'impianto di Principe
 - 2A_Tavola 04_DARSENA Schema dell'impianto di Darsena
 - 2A_Tavola 05_SANGIORGIO - Schema dell'impianto di S. Giorgio
 - 2A_Tavola 06_SARZANO - Schema dell'impianto di Sarzano
 - 2A_Tavola 07_DEFERRARI - Schema dell'impianto di De Ferrari
 - 2A_Tavola 08_BRIGNOLE - Schema dell'impianto di Brignole
 - 2A_Tavola 09_NUOVO - Pianta Deposito Nuovo
 - 2A_Allegato 4 – Non conformità prestazioni Pulizia Stazioni Metropolitana

- **DUVRI**
 - 2_Allegato 3_DUVRI

La presente Specifica Tecnica, le tabelle ed i disegni allegati sui quali sono indicate le superfici oggetto delle pulizie, devono essere restituiti firmati (in ogni pagina), per presa visione ed accettazione delle clausole e delle informazioni contenute nelle Specifiche, nelle tabelle e in tutti gli allegati stessi, a cura del Legale Rappresentante dell'appaltatore.