

## Politica del Sistema di Gestione Integrato

### Il Contesto

Le Aziende del **Gruppo Amiu** sono soggette ad attività di direzione e coordinamento della Capogruppo **A.M.I.U. Genova S.p.a.**, Azienda storica del territorio Genovese a capitale interamente pubblico, che opera nel settore dei servizi ambientali con lo scopo di gestire l'intero ciclo dei rifiuti urbani ed è partecipata dal Comune di Genova – che esercita su di essa attività di direzione e coordinamento – e dalla Città Metropolitana.

Con un raggio d'azione che si estende a 33 comuni per un bacino di utenze servite di oltre 650 mila abitanti, il **Gruppo Amiu** assicura tutti i servizi integrati per la gestione del ciclo dei rifiuti nel rispetto delle risorse naturali, progettando ed adottando le soluzioni più consone a minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività e processi, favorendo la costante crescita della cultura della sostenibilità.

La *missione* del Gruppo Amiu consiste nel perseguire una strategia di crescita orientata ad assicurare ai cittadini ed ai Clienti una gamma di servizi di qualità elevata, efficaci ed efficienti, improntati al risparmio delle risorse primarie attraverso la trasformazione intelligente ed eco-innovativa dei rifiuti, creando valore per gli "Stakeholders" e le *Parti Interessate*.

### Valori e principi

Consapevoli del ruolo strategico per lo sviluppo di un sistema sostenibile che possa sempre più soddisfare le esigenze della collettività nel pieno rispetto del territorio e dell'ambiente, le Aziende del **Gruppo Amiu**, attraverso il costante monitoraggio del *contesto* in cui operano, identificano i seguenti *valori e principi* da perseguire nello svolgimento delle proprie attività:

- il rispetto incondizionato di leggi, regolamenti, direttive nazionali e comunitarie applicabili all'organizzazione, inclusi tutti i requisiti sottoscritti da quest'ultima tramite l'adozione volontaria delle norme internazionali ISO 9001 e 14001;
- l'attenzione costante alle aspettative del Cliente e di tutte le altre Parti Interessate;
- la volontà di preservare l'ambiente, il territorio e la biodiversità;
- l'uso razionale delle risorse primarie e dell'energia;
- il miglioramento continuo delle attività, dei processi e della qualità dei servizi offerti;
- il pieno coinvolgimento, il rispetto e la valorizzazione delle persone a tutti i livelli organizzativi, favorendo il "Diversity Management" quale principio di inclusione della diversità;
- il rispetto incondizionato del ruolo e delle competenze di ciascun lavoratore;
- la crescita sostenibile e continua dell'organizzazione, in termini di approccio culturale e metodologico, fondata sui principi di responsabilità del proprio Codice Etico;
- la promozione di una cultura aziendale che faciliti l'acquisizione di consapevolezza da parte dell'individuo verso il proprio ruolo e verso le tematiche di qualità, salute, sicurezza e protezione ambientale;
- il "Change-management" come insieme di attività strutturate per la gestione del cambiamento a beneficio di processi più agili, efficaci ed efficienti, in un'ottica di innovazione organizzativa e tecnologica;
- la comunicazione trasparente interna ed esterna a tutti i livelli, incoraggiando la segnalazione di fatti illeciti o potenzialmente tali;
- la prevenzione della corruzione come risultato dell'accrescimento del senso di responsabilità del singolo;
- la formazione quale strumento primario per il continuo sviluppo delle competenze dell'intera organizzazione;
- la promozione del dialogo e del confronto fra tutte le parti, interne od esterne, tramite l'adozione di strumenti di partecipazione ed informazione finalizzati alla condivisione di valore;
- l'assenza di discriminazione nei confronti di qualsiasi persona che divulghi informazioni riguardanti il rispetto dei valori contenuti della presente politica.

### Azienda Multiservizi e d'Igiene Urbana Genova S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Genova  
Sede Legale, Direzione e Uffici Amministrativi: Via G. D'Annunzio, 27 – 16121 Genova  
Reg. Imp. GE R.E.A. 355781 C.F. e P.I. 03818890109  
Capitale sociale: 14.143.276,00 i.v.

Tel 010 558113 - Fax 010 5584515 - [info@amiu.genova.it](mailto:info@amiu.genova.it) - [amiu@pec.amiu.genova.it](mailto:amiu@pec.amiu.genova.it)  
[www.amiu.genova.it](http://www.amiu.genova.it)





### **Traguardi ed Obiettivi**

In coerenza con quanto enunciato, **A.M.I.U. Genova S.p.a.** s'impegna al mantenimento e allo sviluppo di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza conforme alle normative internazionali ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, perseguendo i seguenti *traguardi ed obiettivi*:

- definizione di processi volti ad assicurare l'erogazione di tutti i servizi previsti, con caratteristiche di continuità, affidabilità, efficacia, efficienza ed elevato standard di qualità, previa analisi continua del *contesto* interno ed esterno all'organizzazione;
- *analisi dei rischi e delle opportunità* con riferimento alle attività dell'organizzazione maggiormente influenzate dai fattori interni ed esterni individuati come potenzialmente influenti sul sistema;
- predisposizione di procedure, istruzioni e modulistica volti al controllo e al monitoraggio di tutti gli aspetti influenti sulla qualità dei servizi erogati, sulla salute e sulla sicurezza dei lavoratori e dei terzi coinvolti, nonché sulle matrici ambientali, con lo scopo di migliorare le condizioni di lavoro, ridurre gli infortuni e le malattie professionali, prevenire l'inquinamento, contenere i consumi, risparmiare le risorse primarie, ridurre la produzione e la pericolosità dei rifiuti, favorire la gerarchia dei rifiuti;
- studio e valutazione degli interventi infrastrutturali, organizzativi e tecnologici, funzionali alla corretta erogazione dei servizi contrattualizzati;
- migliorare il sistema di verifica e controllo delle attività operative attraverso interventi mirati di formazione del personale, volti ad accrescere la consapevolezza e la competenza del singolo in materia ambientale e di Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- favorire la collaborazione fra i reparti/funzioni/aree aziendali tramite una comunicazione più efficace e qualificata e l'adozione di strategie coordinate, con lo scopo di identificare nuove opportunità e creare valore condiviso all'interno di ogni singola Azienda e tra le Aziende del Gruppo Amiu.

### **Gli impegni ed il ruolo dell'Alta Direzione**

**A.M.I.U. Genova S.p.a.** e le Aziende del Gruppo attuano, attraverso l'adozione del *Sistema di Gestione Integrato (SGI)*, i propri traguardi ed obiettivi nel rispetto dei valori e principi enunciati, con la promozione delle seguenti attività:

- riconoscimento dell'Alta Direzione quale fulcro di implementazione della presente politica all'interno delle strategie di *business*, per il raggiungimento dei traguardi ed obiettivi enunciati, garantendo il necessario *commitment* nei confronti dell'intera organizzazione nonché la disponibilità di informazioni, risorse umane e strumentali per conseguirli;
- valorizzazione ed arricchimento del patrimonio di esperienze e conoscenze conseguite attraverso la formazione continua del personale per il raggiungimento degli obiettivi di qualità, Salute e Sicurezza sul lavoro e protezione ambientale;
- *salvaguardia dell'organizzazione dalla perdita delle conoscenze*;
- prevenzione, controllo e contenimento della produzione di rifiuti e dell'inquinamento;
- riduzione degli sprechi ed uso razionale dell'energia;
- cooperazione con associazioni di categoria, organismi paritetici, enti bilaterali, comunità locali ed autorità competenti per lo sviluppo di accordi sempre più orientati alla protezione dell'ambiente ed alla garanzia di SSL per la collettività;
- diffusione della presente politica, degli obiettivi e dell'intero *Sistema di Gestione*, a tutti i lavoratori, agli *Stakeholders* ed a tutte le *Parti Interessate* attuando una comunicazione proattiva anche tramite la pubblicazione sui propri siti internet/intranet;
- incondizionato rispetto da parte degli appaltatori/fornitori delle Aziende del Gruppo Amiu della presente politica, delle leggi applicabili all'organizzazione e degli impegni assunti in materia di qualità, ambiente e SSL adottati da quest'ultima;
- comunicazione a tutte le parti interessate dei risultati raggiunti, tramite la pubblicazione annuale del *Bilancio di Sostenibilità*.

### **Azienda Multiservizi e d'Igiene Urbana Genova S.p.A.**

Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Genova  
Sede Legale, Direzione e Uffici Amministrativi: Via G. D'Annunzio, 27 – 16121 Genova  
Reg. Imp. GE R.E.A. 355781 C.F. e P.I. 03818890109  
Capitale sociale: 14.143.276,00 i.v.

Tel 010 558113 - Fax 010 5584515 - [info@amiu.genova.it](mailto:info@amiu.genova.it) - [amiu@pec.amiu.genova.it](mailto:amiu@pec.amiu.genova.it)  
[www.amiu.genova.it](http://www.amiu.genova.it)





### **La scelta strategica**

Per la realizzazione di tale politica **A.M.I.U. Genova S.p.a.** impegnerà tutte le risorse umane, tecnologiche e finanziarie che l'Alta Direzione riterrà necessarie, anche su proposta del Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (RSGI).

Per il raggiungimento degli obiettivi enunciati, il Consiglio di Amministrazione di **A.M.I.U. Genova S.p.a.**, in qualità di Capogruppo, riconosce quale scelta strategica l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza, da attuarsi tramite il pieno coinvolgimento dell'intera organizzazione aziendale a tutti i livelli e la partecipazione di tutti gli *Stakeholders* (*Persone del Gruppo Amiu, Azionisti, Investitori, Clienti, Collettività, Aziende partner, Fornitori, Appaltatori, Istituzioni*), ciascuno secondo le proprie attribuzioni, competenze e responsabilità.

I vertici di **A.M.I.U. Genova S.p.a.** e delle società del Gruppo sono coinvolti nel rispetto e nell'attuazione degli impegni declinati nel presente documento di Politica, assicurando e verificando periodicamente che sia diffuso a tutto il personale, agli *Stakeholders* ed alle *Parti Interessate*, riesaminato con una periodicità consona al dinamismo delle attività e dei processi svolti e reso operativo sotto ogni profilo.

Genova, 5 ottobre 2021

Il Presidente della Capogruppo  
**A.M.I.U. Genova S.p.a.**

(Pietro Pongiglione)

La presente politica è adottata in attuazione delle seguenti norme volontarie:

UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015  
UNI EN ISO 17025:2018

ed in ragione di un impegno a conseguire la seguente norma volontaria:  
UNI EN ISO 45001:2018

### **Azienda Multiservizi e d'Igiene Urbana Genova S.p.A.**

Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Genova  
Sede Legale, Direzione e Uffici Amministrativi: Via G. D'Annunzio, 27 - 16121 Genova  
Reg. Imp. GE R.E.A. 355781 C.F. e P.I. 03818890109  
Capitale sociale: 14.143.276,00 i.v.

**Tel 010 558113 - Fax 010 5584515 - [info@amiu.genova.it](mailto:info@amiu.genova.it) - [amiu@pec.amiu.genova.it](mailto:amiu@pec.amiu.genova.it)**  
**[www.amiu.genova.it](http://www.amiu.genova.it)**