

<b>AMT Genova</b> AZIENDA MOBILITÀ E TRASPORTI S.p.A. GENOVA		PAGINA <b>1 di 13</b>
<b>METROPOLITANA DI GENOVA: MANUALE DI ISTRUZIONE PER IL PERSONALE DI GUARDIANAGGIO</b>	REVIS. <b>05</b>	DATA <b>13/07/2015</b>

## METROPOLITANA DI GENOVA

# MANUALE DI ISTRUZIONE PER IL PERSONALE DI GUARDIANAGGIO

### INDICE

1. PREMESSA .....	3
2. ISTRUZIONI OPERATIVE PER IL GUARDIANO NOTTURNO (PIANTONAMENTO DEL PCO).....	3
<u>2.1 USO DELLA DIFFUSIONE SONORA</u> .....	3
<u>2.2 VISUALIZZAZIONE DELLA STAZIONE SUI MONITOR</u> .....	4
<u>2.3 USO DEL TELEFONO D'EMERGENZA</u> .....	5
<u>2.4 TELEFONO IN CONTATTO CON LE COLONNINE SOS POSTE IN STAZIONE</u> .....	5
<u>2.5 RADIO BASE</u> .....	6
3. ISTRUZIONI OPERATIVE PER LA CHIUSURA E L'APERTURA DELLE STAZIONI ....	6
<u>3.1 APERTURA DELLE STAZIONI</u> .....	6
<u>3.2. CHIUSURA DELLE STAZIONI</u> .....	6
<u>3.3 ASCENSORI</u> .....	6
<u>3.3.1 Avviamento e messa fuori servizio degli ascensori</u> .....	6
<u>3.3.2 Corsa di prova degli ascensori</u> .....	8
<u>3.4. SCALE MOBILI</u> .....	8
<u>3.4.1 Avvio e arresto delle scale mobili</u> .....	8
<u>4.2 Controllo visivo delle scale mobili</u> .....	9
<u>3.5. AVVIO E ARRESTO DEI VENTILATORI</u> .....	9
4. ISTRUZIONI OPERATIVE PER IL SERVIZIO ITINERANTE .....	9
APPENDICE: FIGURE ESPLICATIVE .....	10
<u>fig. 1 PANNELLO COMANDI E MICROFONO DIFFUSIONE SONORA</u> .....	10
<u>fig. 2 PC PER COMANDO VISUALIZZAZIONE DEI MONITOR</u> .....	11
<u>fig. 3 TELEFONO IN CONTATTO CON ASCENSORI E COLONNINE SOS</u> .....	12
<u>fig. 4 MICROTELEFONO D'EMERGENZA</u> .....	13
<u>fig. 5 VISIONE D'INSIEME DEL BANCO DCT</u> .....	14

<b>Revisione n.</b>	<b>Motivo della revisione</b>	<b>Data</b>
01	Estensione della linea fino a De Ferrari	17/02/2006

 <b>AZIENDA MOBILITÀ E TRASPORTI S.p.A. GENOVA</b>		<b>PAGINA</b> <b>2 di 13</b>	
<b>METROPOLITANA DI GENOVA: MANUALE DI ISTRUZIONE PER IL PERSONALE DI GUARDIANAGGIO</b>		<b>REVIS.</b> <b>05</b>	<b>DATA</b> <b>13/07/2015</b>
02	Apertura Sarzano/Sant'Agostino	29/03/2006	
03	Gara guardianaggio	13/7/2015	

<b>AMT Genova</b> AZIENDA MOBILITÀ E TRASPORTI S.p.A. GENOVA		PAGINA <b>3 di 13</b>
<b>METROPOLITANA DI GENOVA: MANUALE DI ISTRUZIONE PER IL PERSONALE DI GUARDIANAGGIO</b>	<b>REVIS. 05</b>	<b>DATA 13/07/2015</b>

## 1. PREMESSA

Il personale di guardianaggio all'interno della Metropolitana svolge diversi compiti.

- **Piantonamento del Posto Centrale Operativo:** il guardiano che svolge questo compito sarà denominato in questo documento "Guardiano notturno". Il guardiano notturno ha alcuni compiti fondamentali nella gestione dell'emergenza definiti dal *PIANO D'EMERGENZA ED EVACUAZIONE DELLA METROPOLITANA* al punto 6.6.
- **Apertura e chiusura delle stazioni:** ad orari prestabiliti il guardiano effettua l'apertura e la chiusura delle stazioni secondo quanto descritto al successivo capitolo 3.
- **Servizio itinerante:** il guardiano effettua tale servizio come descritto al capitolo 4.

## 2. ISTRUZIONI OPERATIVE PER IL GUARDIANO NOTTURNO (PIANTONAMENTO DEL PCO)

Di seguito sono illustrate le modalità d'uso delle apparecchiature presenti presso il Posto Centrale Operativo (PCO) della Metropolitana.

### 2.1 USO DELLA DIFFUSIONE SONORA

L'utilizzo della diffusione sonora avviene tramite il pannello dei comandi e il microfono (fig. 1) posti entrambi sul banco del DCM e su quello del DCT (fig.5). Per iniziare una diffusione sonora occorre che tutti i led del pannello siano spenti (fig. 1). In caso contrario occorre premere il pulsante *RESET* (fig.1).

#### Per parlare in una singola stazione

1. Premere sul pannello dei comandi il pulsante riferito alla stazione prescelta (fig. 1).
2. Premere il tasto *avviso sonoro* (secondo pulsante in basso da destra fig. 1).
3. A questo punto lampeggia il led del tasto *avviso sonoro* e si sente il DIN DON.
4. Terminato il lampeggio e il DIN DON tenere premuto il primo tasto *diffusione sonora* in basso da destra e parlare. Il tasto deve essere premuto per tutta la durata della diffusione sonora durante la quale il led verde rimane acceso.
5. Per terminare l'annuncio basta rilasciare il tasto e premere il tasto "RESET".

In caso di emergenza si può saltare il punto 2 per velocizzare la diffusione sonora.

#### Per parlare in una singola galleria

1. Premere il pulsante riferito alla galleria prescelta (fig. 1). Per parlare nella galleria Brin – Dinegro premere il pulsante *GALLERIA* posto tra i pulsanti *BRIN* e *DINEGRO* e analogamente per quello nelle altre gallerie.
2. Ripetere tutto quello sopradescritto dal punto 2 al 5.

#### Per parlare in più stazioni o gallerie

1. Premere i pulsanti riferiti alle varie stazioni e/o gallerie prescelte (fig. 1). Si devono accendere i led corrispondenti.
2. Ripetere tutto quello sopradescritto dal punto 2 al 5.

#### Per parlare in tutte le gallerie contemporaneamente

1. Premere il primo pulsante in basso da sinistra (fig. 1)

<b>AMT Genova</b> AZIENDA MOBILITÀ E TRASPORTI S.p.A. GENOVA		PAGINA <b>4 di 13</b>
<b>METROPOLITANA DI GENOVA: MANUALE DI ISTRUZIONE PER IL PERSONALE DI GUARDIANAGGIO</b>	<b>REVIS. 05</b>	<b>DATA 13/07/2015</b>

2. Ripetere tutto quello sopradescritto dal punto 2 al 5.

### **Per parlare in tutte le stazioni contemporaneamente**

1. Premere il secondo pulsante in basso da sinistra (fig. 1)
2. Ripetere tutto quello sopradescritto dal punto 2 al 5.

### **Per parlare in tutte la metropolitana contemporaneamente (chiamata generale)**

1. Premere il terzo pulsante in basso da sinistra (fig. 1)
2. Ripetere tutto quello sopradescritto dal punto 2 al 5.

## **2.2 VISUALIZZAZIONE DELLA STAZIONE SUI MONITOR**

Il PC che comanda la visualizzazione dei monitor (fig. 2) è presente solo sul banco DCT (fig. 5).  
Sullo schermo è sempre attivo il programma *Philips GUI – metro Genova*.

Nella schermata corrispondente sono visualizzate due finestre:

- in alto la finestra "*metro genova: linea*" in cui sono presenti le icone corrispondenti alle stazioni,
- in basso la finestra "*metro genova: monitor*" con i monitor a disposizione ed i relativi numeri di riferimento.

## **VISUALIZZAZIONE DI UNA INQUADRATURA DI UNA STAZIONE SUL MONITOR**

1. Nella finestra "*metro genova: linea*" cliccare 2 volte sull'icona della stazione prescelta.
2. A questo punto compare una finestra denominata col nome della stazione (per esempio "*metro genova: dinegro*") le cui icone rappresentano le varie zone della stazione (per esempio banchine, atrio, mezzanino, copertura).
3. Nella finestra "*metro genova: monitor*" cliccare 1 volta sul monitor su cui si vuole visualizzare l'immagine (il monitor selezionato appare con una cornice rossa).
4. Nella finestra col nome della stazione cliccare 2 volte sull'icona della zona prescelta. Appare la piantina della zona prescelta con le telecamere a disposizione su ciascuna delle quali è indicata la zona che la telecamera inquadra.
5. Cliccare 1 volta sulla telecamera prescelta. Sul monitor appare l'immagine scelta.
6. Per ritornare alla finestra "*metro genova: linea*" cliccare sull'icona a sfondo rosso "LINEA".

## **VISUALIZZAZIONE DI UNA SCANSIONE DI UNA STAZIONE SUL MONITOR**

È possibile visualizzare una scansione ciclica di tutte le immagini a disposizione di una stazione.

1. Nella finestra "*metro genova: monitor*" cliccare 2 volte sul monitor prescelto.
2. Compare una maschera.
3. Cliccare sul tasto "SEQUENCE" della maschera.
4. Cliccare sul numero presente sulla tastiera della maschera corrispondente alla stazione (1=Brin, 2=Dinegro, 3=Principe, 4=Darsena, 5=S. Giorgio, 6=S. Agostino, 7=De Ferrari) e premere "ENTER".
5. Cliccare sul tasto ► della maschera.
6. Cliccare "CLOSE" per tornare alla finestra "*metro genova: monitor*".

Per togliere la scansione

1. Nella finestra "*metro genova: monitor*" cliccare 2 volte sul monitor prescelto.

<b>AMT Genova</b> AZIENDA MOBILITÀ E TRASPORTI S.p.A. GENOVA		PAGINA <b>5 di 13</b>
<b>METROPOLITANA DI GENOVA: MANUALE DI ISTRUZIONE PER IL PERSONALE DI GUARDIANAGGIO</b>	<b>REVIS. 05</b>	<b>DATA 13/07/2015</b>

2. cliccare sul tasto "SEQUENCE CLEAR" della maschera.

### **2.3 USO DEL TELEFONO D'EMERGENZA**

Il telefono (fig.4) è posto sia sul banco DCM che su quello DCT (fig.5) e mette in comunicazione con i telefoni d'emergenza ubicati lungo la linea. Il telefono può solo ricevere le chiamate.

#### **CHIAMATA**

Quando da un telefono di linea viene generata la corrente di chiamata, sui due pannelli operativi (P.O.) posti sui banchi DCT e DCM, si accende ad intermittenza lenta la lampada (L1-L4) (fig. 4) relativa alla linea a cui fa capo il telefono chiamante. Inoltre viene attivata la suoneria con tono continuo.

#### **RISPOSTA**

Ciascuno degli operatori, all'attivazione della suoneria ed accensione pulsante ad intermittenza lenta della lampada/tasto, può attuare la risposta sollevando il microtelefono e premendo sul tasto relativo. La lampada del P.O. che ha risposto, si accende a luce fissa, mentre quella dell'altro pannello inizia a lampeggiare ad intermittenza veloce.

#### **CONVERSAZIONE**

Dopo la risposta è possibile effettuare la comunicazione.

#### **SVINCOLO**

Alla fine della conversazione, l'operatore depone il microtelefono, la lampada del proprio P.O. che era accesa a luce fissa si spegne, e si spegne anche quella relativa all'altro pannello che lampeggiava ad intermittenza veloce.

#### **COMUNICAZIONI CONTEMPORANEE**

Durante una comunicazione in atto, è possibile con il P.O. libero, rispondere ad una chiamata in arrivo su di un'altra linea, ed effettuare relativa comunicazione. (Si procede come prima per la risposta).

#### **ATTESA**

Nel caso sia presente un solo operatore, durante una conversazione in atto, egli può mettere in attesa l'interlocutore ed effettuare risposte a chiamate in arrivo su altre linee.

Per eseguire questa manovra Egli deve:

- Informare l'interlocutore di attendere in linea;
- Deposare il microtelefono e verificare lo spegnimento della lampada che indicava la comunicazione in atto;
- Premere il tasto/lampada che lampeggia a luce intermittente lenta;
- Eseguire la conversazione
- Riagganciare il microtelefono al termine della comunicazione
- Premere il tasto della linea sulla quale era in atto la prima comunicazione
- Riprendere la comunicazione iniziale

### **2.4 TELEFONO IN CONTATTO CON LE COLONNINE SOS POSTE IN STAZIONE**

Dal telefono in fig. 3 posto sul banco DCT si può chiamare un ascensore digitando il numero corrispondente. Questa operazione non è possibile per le stazioni Brin e Dinegro.

L'elenco con i numeri di telefoni corrispondenti agli ascensori e alle zone delle colonnine SOS è posto accanto al telefono.

<b>AMT Genova</b> AZIENDA MOBILITÀ E TRASPORTI S.p.A. GENOVA		PAGINA <b>6 di 13</b>
<b>METROPOLITANA DI GENOVA: MANUALE DI ISTRUZIONE PER IL PERSONALE DI GUARDIANAGGIO</b>	<b>REVIS. 05</b>	<b>DATA 13/07/2015</b>

In caso di chiamata da parte di un ascensore o di una colonnina sul display compare il numero dell'impianto da cui viene effettuata la chiamata e per rispondere basta sollevare il telefono.

## **2.5 RADIO BASE**

Si trova sul banco DCM e serve per conversare con i palmari (radio ricetrasmittenti portatili).

Per la ricezione non occorre nessuna operazione.

Per la trasmissione bisogna parlare tenendo premuto il tasto grande in basso a destra.

In alto vi sono due tasti che servono per la regolazione del volume.

## **3. ISTRUZIONI OPERATIVE PER LA CHIUSURA E L'APERTURA DELLE STAZIONI**

### **3.1 APERTURA DELLE STAZIONI**

Il guardiano dovrà compiere le azioni nell'ordine di seguito elencato:

1. Il guardiano dovrà dare la presenza telefonando al Posto Centrale Operativo al numero 320 tramite il telefono presente nel gabbiotto dell'Agente di Stazione (AS) o nel caso non funzionasse, tramite colonnine SOS o telefono d'emergenza.
2. Aprire tutte le serrande di tutte le entrate ed eventualmente comunicare al PCO difficoltà o anomalie.
3. Avviare dalla postazione del banco Agente di Stazione tutte le scale mobili, gli ascensori e i ventilatori di banchina (vedi punto 3.1, 4.1 e 5).
4. Effettuare un giro di ispezione giro della stazione facendo la corsa prova con gli ascensori (punto 3.2) e verificando lo stato delle scale mobili (punto 4.2) come di seguito riportato al punto .
5. Avvertire il PCO di avere effettuato tutte le operazioni di cui a punti 2, 3 e 4 precedenti, prima di abbandonare la stazione, segnalando eventuali anomalie.

### **3.2. CHIUSURA DELLE STAZIONI**

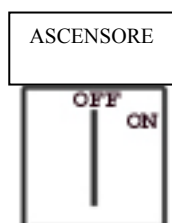
Il guardiano dovrà compiere le azioni nell'ordine di seguito elencato:

1. Il guardiano dovrà dare la presenza telefonando al Posto Centrale Operativo al numero 320 tramite il telefono presente nel gabbiotto dell'Agente di Stazione o nel caso non funzionasse, tramite colonnine SOS o telefono d'emergenza presenti in stazione.
2. Dopo il transito dell'ultima corsa e l'uscita dei passeggeri, dovrà
3. chiudere tutte le serrande;
4. fermare le scale mobili secondo quanto riportato al punto 4.1;
5. fermare i ventilatori di banchina secondo quanto riportato al punto 5;
6. mettere in sicurezza i soli ascensori esterni delle stazioni agendo dal banco agente di stazione come di seguito illustrato al punto 3.1 e verificare che non vi siano i passeggeri dentro tutti gli ascensori.
7. Avvertire il PCO di avere effettuato tutte le operazioni di cui a punti 2, 3, 4, 5 e 6 precedenti, prima di abbandonare la stazione, segnalando eventuali anomalie..

### **3.3 ASCENSORI**

#### **3.3.1 Avviamento e messa fuori servizio degli ascensori**

Sul banco A.S. ad ogni ascensore è associato un manipolatore a due posizioni possibili fisse come rappresentato di seguito.



<b>AMT Genova</b> AZIENDA MOBILITÀ E TRASPORTI S.p.A. GENOVA		PAGINA <b>7 di 13</b>
<b>METROPOLITANA DI GENOVA: MANUALE DI ISTRUZIONE PER IL PERSONALE DI GUARDIANAGGIO</b>	<b>REVIS. 05</b>	<b>DATA 13/07/2015</b>

Lo stato dell'ascensore relativo alla posizione del manipolatore è:

MANIPOLATORE	STATO ASCENSORE
OFF	IN SERVIZIO
ON	FUORI SERVIZIO

Il comando di messa in "fuori servizio" - manipolatore in posizione ON - fa eseguire all'ascensore la seguente procedura:

- La cabina ascensore si porta dal piano in cui si trova al piano predefinito di sosta per lo stato di fuori servizio - atrio per l'ascensore esterno, banchina per l'ascensore interno;
- Apre la porta per consentire l'uscita di eventuali persone e/o consentire l'ispezione visiva della cabina;
- Chiude la porta;
- Disabilita l'uso segnalandone lo stato sia sulla pulsantiera di chiamata sia al banco A.S. e al PCO.

Sul banco A.S. lo stato dell'ascensore è indicato da spie luminose.

Ascensore Alimentato	Ascensore In servizio	Ascensore Guasto	Ascensore Blocco Fuori piano	Ascensore sovraccarico
----------------------	-----------------------	------------------	------------------------------	------------------------

Gli ascensori da mettere fuori servizio alla chiusura della stazione sono:

- Stazione Dinegro (\*): Ascensore 1
- Stazione Principe: Ascensore 1
- Stazione Darsena: Ascensore 2
- Stazione S. Giorgio: Ascensore 1
- Stazione Sarzano/S. Agostino: Ascensore 3
- Stazione De Ferrari: Ascensore 4
- Stazione Brignole. Ascensori 1, 2 e 9

#### OSSERVAZIONE:

(\*) Gli ascensori delle stazioni BRIN e DINEGRO non dispongono delle funzioni di comando dal banco agente descritte sopra.

Alla chiusura della metropolitana la messa fuori servizio dell'ascensore n° 1 della stazione Di negro richiede la seguente procedura:

- Prelevare dal banco agente apposita chiave tipo DOM sigla SH 1 (formato piccolo rispetto alle chiavi DOM normalmente usate in ambito Metropolitana).
- Recarsi presso l'ascensore e "chiamare" la cabina al piano basso.
- Entrare in cabina, inserire la chiave e ruotarla in posizione ponendo l'ascensore fuori servizio (la posizione di fuori servizio corrisponde alla chiave bloccata e non estraibile dalla serratura

La cabina resta bloccata al piano basso con le porte aperte e la chiave resta inserita nella serratura di cabina.

Per la messa in servizio l'ascensore n° 1 occorre ruotare la chiave (presente in cabina dalla chiusura precedente) sino alla posizione di chiave estraibile, estrarla e posizionarla nel banco agente di stazione.

<b>AMT Genova</b> AZIENDA MOBILITÀ E TRASPORTI S.p.A. GENOVA		PAGINA <b>8 di 13</b>
<b>METROPOLITANA DI GENOVA: MANUALE DI ISTRUZIONE PER IL PERSONALE DI GUARDIANAGGIO</b>	<b>REVIS. 05</b>	<b>DATA 13/07/2015</b>

### **3.3.2 Corsa di prova degli ascensori**

All'apertura della stazione la guardia effettuerà una corsa con ogni ascensore.

## **3.4. SCALE MOBILI**

### **3.4.1 Avvio e arresto delle scale mobili**

I comandi che si possono eseguire sono:

- Avvio in salita;
- Arresto scala mobile;
- Avvio in discesa.

Sul banco A.S. ad ogni scala mobile sono associati due manipolatori; il manipolatore di "arresto scala mobile" con posizione fissa su OFF e il manipolatore di marcia a tre posizioni possibili fisse.



Sul banco A.S. lo stato della scala mobile è indicato da spie luminose; la spia "scala mobile guasta" assume due significati: lampeggiante è stata fermata dall'operatore, fissa è guasta.

Scala Mobile alimentata	Scala Mobile In servizio	Scala Mobile guasta
-------------------------------	--------------------------------	---------------------------

Il comando di avvio scala si esegue ruotando il manipolatore dalla posizione "OFF" alla posizione "S" per l'avvio in salita, alla posizione "D" per l'avvio in discesa per poi riportarlo nella posizione di riposo "OFF" ad avvio avvenuto.

È importante che il manipolatore di marcia sia sempre nella posizione "OFF" in quanto inibisce ogni altro comando.

Per fermare la scala si agisce sul manipolatore di "arresto scala mobile" ruotandolo dalla posizione "OFF" alla posizione "ON" e rilasciandolo ad arresto avvenuto.

### **I comandi sia di avvio sia di arresto vanno eseguiti a scale completamente libere da persone.**

Per la sicurezza delle persone i comandi vanno eseguiti sotto il controllo visivo diretto e/o indiretto tramite l'uso delle telecamere.

Se, per un motivo qualsiasi, ad esempio, per un black-out, le scale sono state completamente disalimentate, il primo comando da eseguire è il comando in salita; se si deve mettere la scala in discesa, si avvia la scala in salita, la si ferma e la si riavvia in discesa.

I comandi in discesa successivi al primo si possono eseguire direttamente.

Normalmente le scale mobili devono essere avviate in questo modo.



<b>AMT Genova</b> AZIENDA MOBILITÀ E TRASPORTI S.p.A. GENOVA		PAGINA <b>9 di 13</b>
<b>METROPOLITANA DI GENOVA: MANUALE DI ISTRUZIONE PER IL PERSONALE DI GUARDIANAGGIO</b>	<b>REVIS.</b> <b>05</b>	<b>DATA</b> <b>13/07/2015</b>

	<b>Stazione Dinegro</b>	<b>Stazione Principe</b>	<b>Stazione Darsena</b>	<b>Stazione S. Giorgio</b>	<b>Stazione Sarzano- S. Agostino</b>	<b>Stazione De Ferrari</b>	<b>Stazione Brignole</b>
Avviamento in salita	Scala N° 1 e 2	Scala N° 1, 2 e 3	Scala N° 1 e 2	Scala N° 1, 2 e 3	Scala N° 1, 2, 3, 5	Scala N° 1, 2, 3	Scala N° 1, 2,3,5
Avviamento in discesa	-	Scala N° 4	-	Scala N° 4	Scala N° 4	Scala N° 4	Scala N° 4, 6

Il DCT può ordinare l'avvio delle scale in modo diverso da quello sopraindicato.

#### **4.2 Controllo visivo delle scale mobili**

Il guardiano durante il giro di ispezione della stazione dovrà verificare che le scale siano avviate e che non ve ne siano di rumorose, che i cancelletti siano posizionati correttamente e che anche quelle con l'avviamento a pedana siano in servizio.

### **3.5. AVVIO E ARRESTO DEI VENTILATORI**

All'atto dell'apertura della stazione il guardiano deve avviare la ventilazione di banchina in questo modo:

- il guardiano deve schiacciare il pulsante rosso relativo ai ventilatori VT1 e VT2.  
Il ventilatore si avvierà dopo alcuni minuti e si accenderà il pulsante rosso.

Con ventilatore in funzione il pulsante rosso è acceso.

All'atto della chiusura della stazione il guardiano deve arrestare la ventilazione di banchina in questo modo:

- il guardiano deve schiacciare il pulsante verde relativo ai ventilatori VT1 e VT2.  
Il ventilatore si arresterà immediatamente e si accenderà la specula verde.

## **4. ISTRUZIONI OPERATIVE PER IL SERVIZIO ITINERANTE**

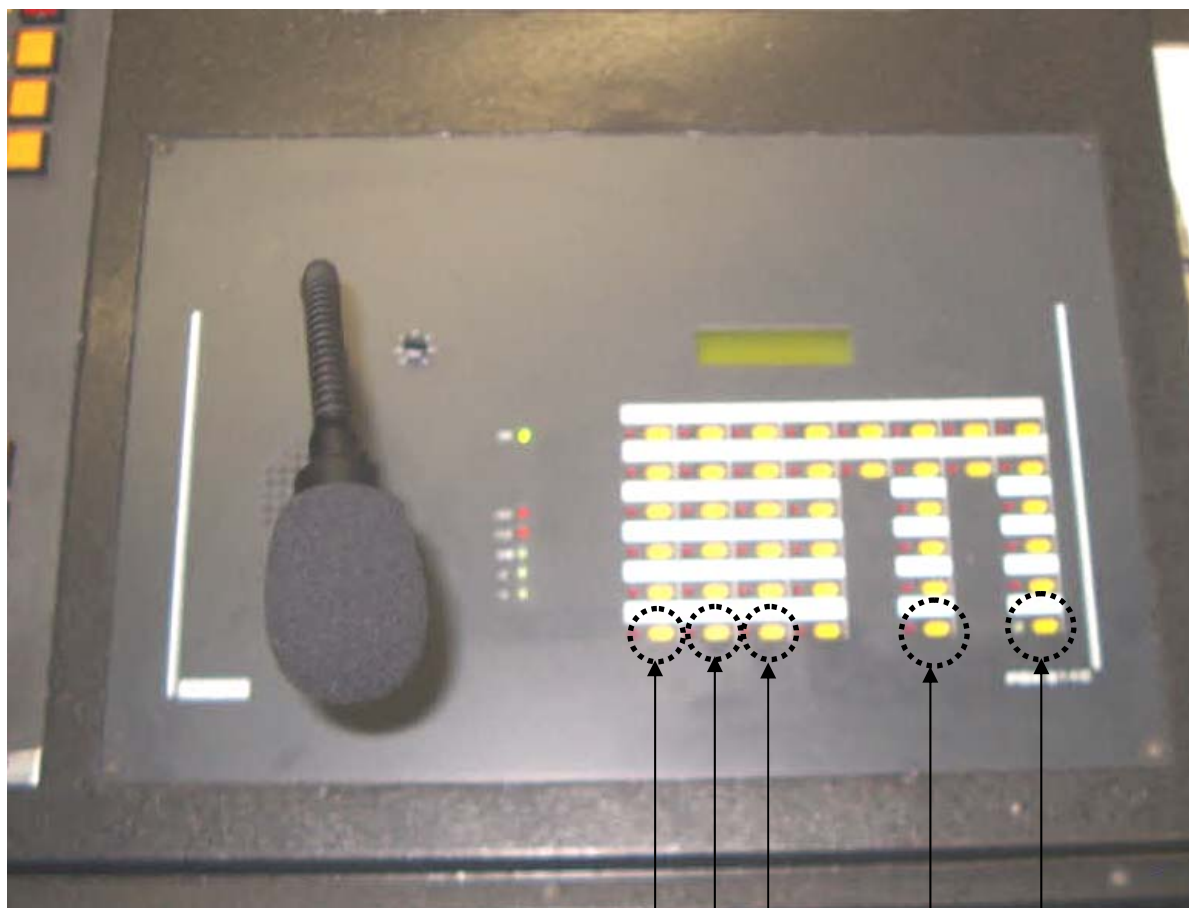
Il guardiano dovrà comunicare al PCO l'accesso e l'uscita dall'impianto a tal fine egli può servirsi delle colonnine SOS e dei telefoni di emergenza disposti in stazione.

1. Periodicamente dovrà recarsi nelle stazioni spostandosi sui treni ed eventualmente recarsi in quella indicategli dal DCT per verificare il normale svolgersi delle attività di viaggio nel rispetto di quanto previsto nella Parte Sesta del Regolamento di Esercizio – Avviso al Pubblico – Norme per i passeggeri. In caso di anomalie e, in generale, in presenza di azioni illegali egli dovrà intervenire cercando di ristabilire la calma ed informare sempre il DCT per l'eventuale intervento degli enti esterni di soccorso o di polizia.
2. In presenza di portatori di handicap in una stazione egli verrà contattato dal DCT affinché lo raggiunga nel minor tempo possibile per dargli assistenza. Egli dovrà accompagnare il portatore di handicap nel viaggio aiutandolo a salire e a scendere dal treno, predisponendo le opportune pedane poste a bordo dei treni.

<b>AMT Genova</b> AZIENDA MOBILITÀ E TRASPORTI S.p.A. GENOVA		PAGINA <b>10 di 13</b>
<b>METROPOLITANA DI GENOVA: MANUALE DI ISTRUZIONE PER IL PERSONALE DI GUARDIANAGGIO</b>	<b>REVIS.</b> <b>05</b>	<b>DATA</b> <b>13/07/2015</b>

## APPENDICE: FIGURE ESPLICATIVE

**fig. 1 PANNELLO COMANDI E MICROFONO DIFFUSIONE SONORA**



Tasto chiamata generale  
di tutte le gallerie

Tasto chiamata generale  
di tutte le stazioni

Tasto chiamata generale  
di tutta la metropolitana

Tasto avviso  
sonoro (*DIN DON*)

Tasto *diffusione*  
*sonora*

<b>AMT</b> Genova AZIENDA MOBILITÀ E TRASPORTI S.p.A. GENOVA		PAGINA <b>11 di 13</b>
<b>METROPOLITANA DI GENOVA: MANUALE DI ISTRUZIONE PER IL PERSONALE DI GUARDIANAGGIO</b>	<b>REVIS.</b> <b>05</b>	<b>DATA</b> <b>13/07/2015</b>

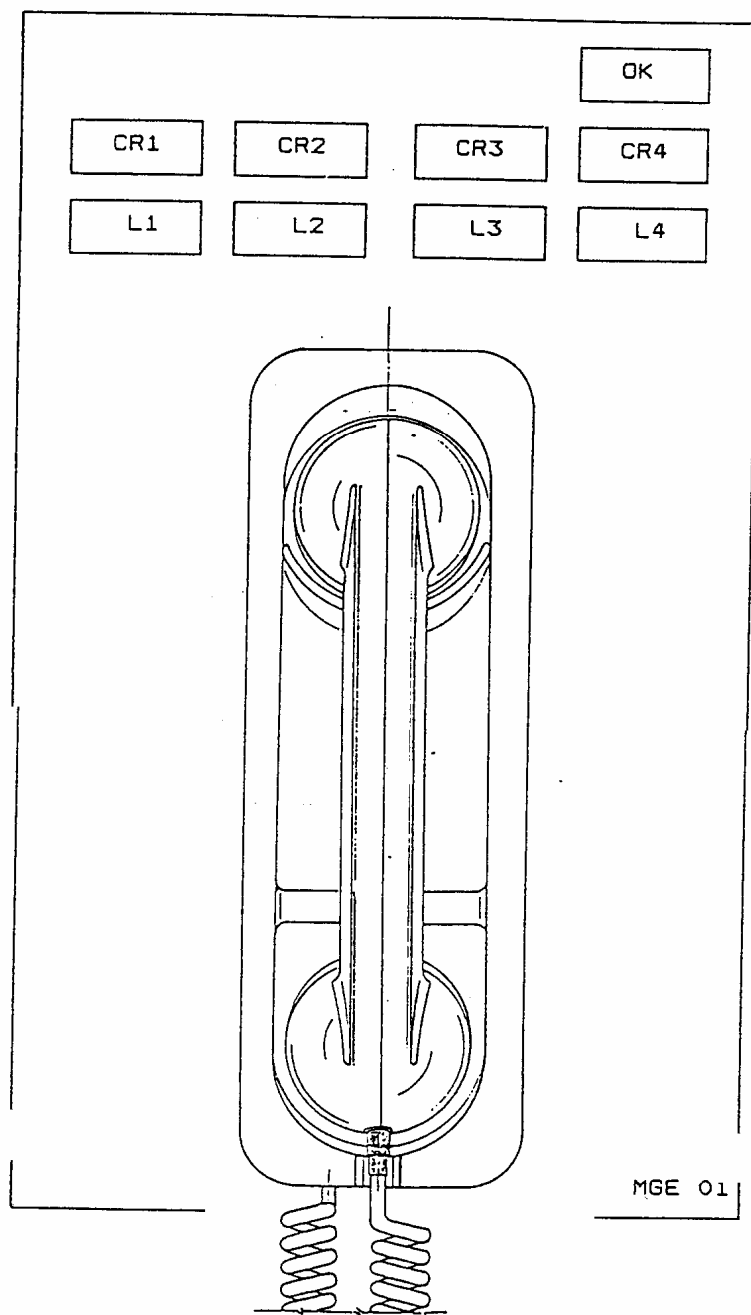


**fig. 2 PC PER COMANDO VISUALIZZAZIONE DEI MONITOR**

<b>AMT Genova</b> AZIENDA MOBILITÀ E TRASPORTI S.p.A. GENOVA		PAGINA <b>12 di 13</b>
<b>METROPOLITANA DI GENOVA: MANUALE DI ISTRUZIONE PER IL PERSONALE DI GUARDIANAGGIO</b>	<b>REVIS.</b> <b>05</b>	<b>DATA</b> <b>13/07/2015</b>



**fig. 3 TELEFONO IN CONTATTO CON ASCENSORI E COLONNINE SOS**



**fig. 4 MICROTELEFONO D'EMERGENZA**

**Legenda Lampade**

OK = Segnalazione presenza alimentazione (verde)

L1 = Lampada/tasto impegno linea 1 (rosso)

L2 = Lampada/tasto impegno linea 2 (rosso)

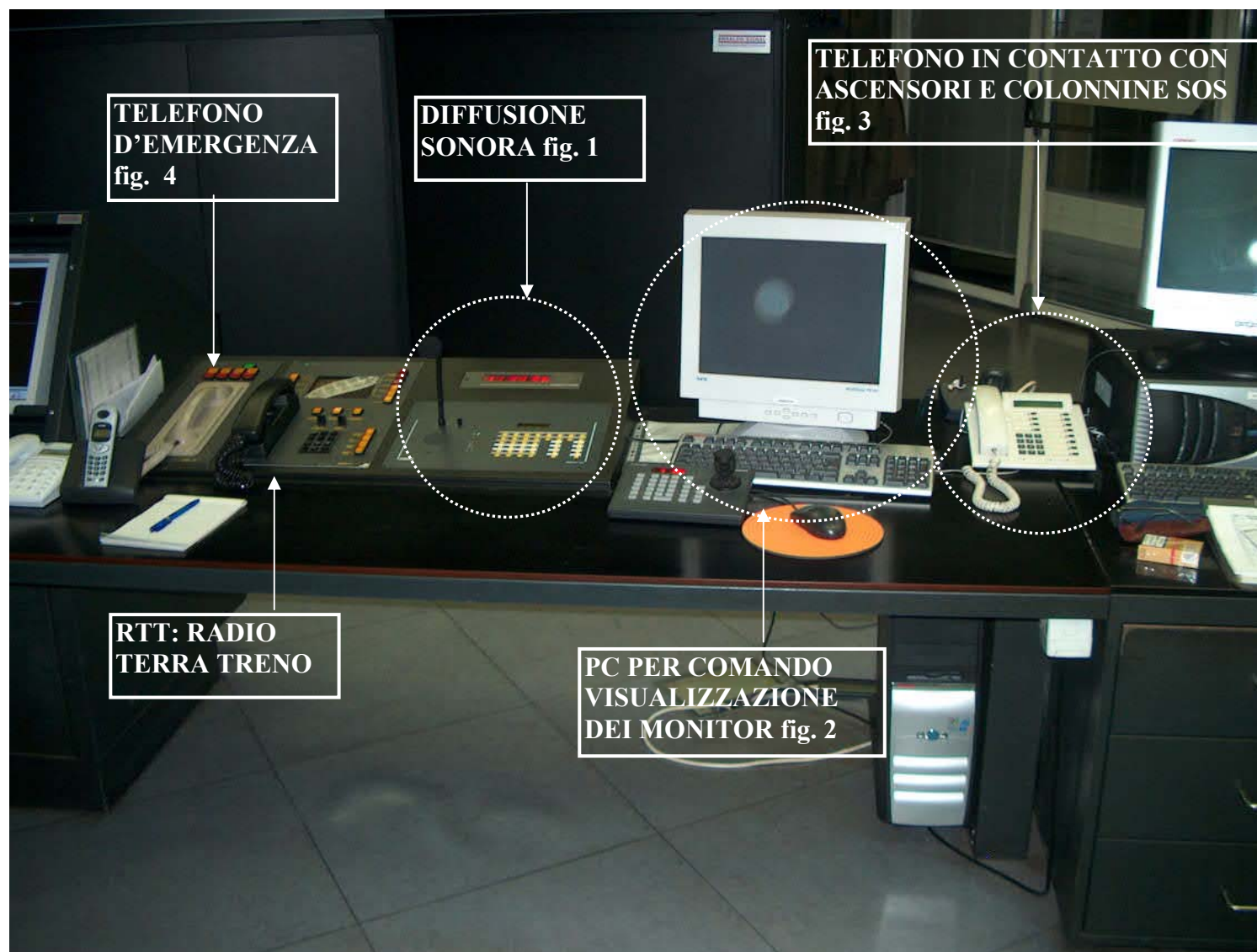
L3 = Lampada/tasto impegno linea 3 (rosso)

L4 = Lampada/tasto impegno linea 4 (rosso)

CR1, CR2, CR3, CR4 non utilizzati (arancio)



<b>AMT Genova</b> AZIENDA MOBILITÀ E TRASPORTI S.p.A. GENOVA		PAGINA <b>14 di 13</b>
<b>METROPOLITANA DI GENOVA: MANUALE DI ISTRUZIONE PER IL PERSONALE DI GUARDIANAGGIO</b>	REVIS. <b>05</b>	DATA <b>13/07/2015</b>



***fig. 5 VISIONE D'INSIEME DEL BANCO DCT***