



AZIENDA MOBILITÀ E TRASPORTI S.p.A. GENOVA

SERVIZIO DI VIGILANZA E DI PRELIEVO E TRASPORTO
VALORI TRIENNALE SUDDIVISO IN TRE LOTTI

LOTTO 1 SERVIZIO DI VIGILANZA E PIANTONAMENTO
ARMATO E NON ARMATO

LOTTO 2 SERVIZIO PRELIEVO E TRASPORTO VALORI

LOTTO 3 SERVIZIO DI VIGILANZA ARMATA A BORDO
BUS

CAPITOLATO TECNICO

Lotto 1 CIG 8459291BC2

Lotto 2 CIG 845929925F

Lotto 3 CIG 84593089CA

1. OGGETTO E DESCRIZIONE DELL'APPALTO.....	3
1.1 Oggetto dell'Appalto.....	3
1.1.1 Servizi di vigilanza.....	3
1.1.2 Realizzazione impianti di allarme.....	3
1.2 Elenco degli Impianti e delle Strutture Aziendali.....	3
1.3 Servizi e prestazioni straordinarie aggiuntive.....	5
2. SERVIZI DI VIGILANZA PER GLI IMPIANTI AZIENDALI (Lotto 1).....	6
2.1 BIGLIETTERIA - Via Bobbio, 250 r.....	6
2.2 Esattoria - Via Bobbio 252 r – Locale ex sportello banca CARIGE	6
2.3 UFFICIO ABBONAMENTI – Piazza Matteotti 30r.	7
2.4 BIGLIETTERIA - Via Avio, 9 r.....	7
2.5 BIGLIETTERIA – Metro Brignole Piazza Raggi.....	8
2.6 IMPIANTI SPECIALI (Ferrovia Principe Granarolo –Funicolare Righi - Funicolare S.Anna).....	9
2.7 FERROVIA A SCARTAMENTO RIDOTTO GENOVA-CASELLA	10
2.8 ASCENSORI	11
2.9 METROPOLITANA	12
2.10 MAGAZZINO CENTRALE AMT.....	15
2.11 SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO.....	16
3. PRELIEVO E TRASPORTO VALORI (Lotto 2).....	17
3.1 PRELIEVO E TRASPORTO VALORI DA BIGLIETTERIE	17
3.2 CONTA DEI VALORI	17
3.3 Servizio di trasporto titoli di viaggio.....	18
3.4 Emettitrici automatiche: prelievo e trasporto valori.....	19
4. SERVIZIO DI VIGILANZA ARMATA A BORDO BUS (Lotto 3).....	21
4.1.1 <i>Autorizzazioni Richieste.....</i>	21
4.1.2 <i>Modalità di svolgimento del servizio.....</i>	21
4.1.3 <i>Modalità di comportamento in servizio</i>	22
4.1.4 <i>Modalità di intervento delle Guardie Giurate</i>	22
4.1.5 <i>Modalità di comportamento conducenti AMT</i>	23
4.1.6 <i>Procedure di collegamento fra il Centro di Controllo Bus (CCB) e la Centrale Operativa Vigilanza.....</i>	23
4.1.7 <i>Report quotidiano e report periodici.....</i>	23
4.1.8 <i>Obbligo di riservatezza</i>	24
5. ALLEGATI AL CAPITOLATO TECNICO.....	25

1. OGGETTO E DESCRIZIONE DELL'APPALTO

1.1 *Oggetto dell'Appalto*

1.1.1 SERVIZI DI VIGILANZA

L'Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A., sulla base della normativa vigente, deve tutelare il proprio patrimonio aziendale attraverso le seguenti attività di vigilanza:

- a) Piantonamento armato (con mansioni)
- b) Vigilanza generica con ronda armata
- c) Ronda certificata da posa biglietto
- d) Allarme con gestione segnale (controllo in remoto mediante impianto d'allarme) comprensivo di pronto intervento
- e) Pronto intervento a chiamata (automunito) stima di 18 interventi a chiamata nel corso del triennio
- f) Servizio di prelievo e trasporto valori
- g) Piantonamento NON armato (ovvero presenziamento con mansioni NON necessariamente svolto da guardia giurata)

Nell'ambito dell'affidamento le varie prestazioni sono ripartite in due lotti di esecuzione, come di seguito indicato al Capo 2 per il Lotto 1 e al Capo 3 per il Lotto 2.

1.1.2 REALIZZAZIONE IMPIANTI DI ALLARME

Compresa nell'appalto sotto la lettera d) del precedente elenco vi è anche:

l'installazione in comodato d'uso gratuito di impianti di allarme/anti intrusione presso i seguenti impianti/strutture: **Uffici biglietterie abbonamenti aziendali, Uffici Esattoria, Ascensori, Impianti Fissi e Speciali** (Funicolari, Ferrovia a cremagliera Principe Granarolo e Ferrovia Genova - Casella), **Ferrovia Genova Casella, Magazzino Centrale AMT presso ex CISA.**

Si evidenzia per l'Appaltatore la possibilità di rilevare dall'Appaltatore uscente gli impianti esistenti.

1.2 *Elenco degli Impianti e delle Strutture Aziendali*

○ UFFICI ABBONAMENTI – BIGLIETTERIE

- ⇒ Ufficio abbonamenti - biglietteria Piazza Matteotti 30r.
- ⇒ Ufficio abbonamenti – biglietteria Via Avio, 9 r
- ⇒ Ufficio abbonamenti – biglietteria Via Bobbio, 250r
- ⇒ Ufficio abbonamenti- biglietteria Metro Brignole Piazza Raggi
- ⇒ Esattoria- Via Bobbio 252r
- ⇒ Biglietteria Ferrovia Genova Casella Via alla Stazione per Casella, 15 (Manin)

○ IMPIANTI SPECIALI

- ⇒ **Funicolare Zecca Righi**
(stazione inferiore Via C. Targa, 7 n stazione superiore Largo Caproni)
- ⇒ **Funicolare S. Anna**
(stazione inferiore Piazza Portello stazione superiore Via Bertani)
- ⇒ **Ferrovia Principe – Granarolo**
(stazione inferiore Via Lagaccio, 10 A r stazione superiore S.ta Sup.Granarolo, 31)

○ FERROVIA A SCARTAMENTO RIDOTTO GENOVA-CASELLA

- ⇒ Genova Via alla Stazione per Casella, 15 (Manin): fabbricato stazione, officina manutenzione, uffici, piazzale ferroviario
- ⇒ Vicomorasso (SSE, locali personale LFG, capannone ricovero rotabili)
- ⇒ Casella (capannone ricovero rotabili, palazzina personale movimento)

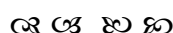
○ ASCENSORI

- ⇒ **Manin – Contardo**
stazione inferiore Piazza Manin 2 r stazione superiore ViaContardo 15A
- ⇒ **Magenta – Crocco**
stazione inferiore Corso Magenta stazione superiore Via Crocco 20r
- ⇒ **Garibaldi – Castelletto**
stazione inferiore Galleria Garibaldi stazione superiore Via Gaetano Colombo
- ⇒ **Portello – Castelletto**
stazione inferiore Piazza Portello stazione superiore Belvedere Montaldo 1
- ⇒ **XX Settembre – Podestà**
stazione inf. Via XX Settembre 136r stazione superiore Corso Podestà
- ⇒ **Ponterotto – Montello**
stazione inferiore Via Ponterotto stazione superiore Via Montello
- ⇒ **Col - Mura degli Angeli**
stazione inferiore Via.Dino Col 48 r stazione superiore Via Rigola
- ⇒ **Balbi – Dogali (Montegalletto)**
stazione inferiore Via Balbi 33 stazione superiore Corso Dogali 17
- ⇒ **Via Bari**
stazione inferiore Via A.Centurione stazione superiore Via Bari
- ⇒ **Quezzi**
stazione inferiore Via Pinetti stazione superiore Via Fontanarossa
- ⇒ **Villa Scassi**
stazione inferiore Via Cantore stazione superiore Corso Scassi

○ METROPOLITANA

- ⇒ Stazione Brin - Posto Centrale Operativo Via Ristori,3/5
- ⇒ Stazione Dinegro - Deposito vetture Via Buozzi
- ⇒ Stazione Principe - Officina Calata Zingari Via Andrea Doria
- ⇒ Stazione Darsena Via Gramsci
- ⇒ Stazione S. Giorgio Piazza Caricamento
- ⇒ Stazione S. Agostino Piazza Sarzano - Via Mura della Marina
- ⇒ Stazione De Ferrari Piazza De Ferrari
- ⇒ Stazione Brignole Piazza Raggi

○ MAGAZZINO CENTRALE AMT presso capannone ex CISA Via Adamoli, 309 Genova



Si precisa che qualora per uno o più degli impianti sopra indicati AMT fosse sospeso per qualsiasi motivo l'esercizio del servizio di trasporto pubblico, i servizi di vigilanza previsti dovranno continuare. Si intendono comunque fatte salve le disposizioni di AMT in merito.

1.3 Servizi e prestazioni straordinarie aggiuntive

Oltre al servizio normalmente programmato, per ciascuno dei due lotti, su richiesta di AMT, l'Appaltatore si obbliga ad effettuare le eventuali prestazioni aggiuntive richieste anche se non comprese nel presente Capitolato tra le prestazioni programmate.

Tali prestazioni aggiuntive potranno occasionalmente avere carattere di urgenza e saranno compensate applicando il corrispondente costo indicato dal Fornitore in sede di offerta.

L'Appaltatore non dovrà, per dette prestazioni aggiuntive e in nessun caso, **utilizzare personale sottraendolo alle ore normalmente impiegate per l'effettuazione delle prestazioni di cui al presente Capitolato.**

2. SERVIZI DI VIGILANZA PER GLI IMPIANTI AZIENDALI (Lotto 1)

2.1 BIGLIETTERIA - Via Bobbio, 250 r

INSTALLAZIONE IMPIANTO ALLARME COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO

Sulla base del sopralluogo svolto verrà effettuata dal Fornitore la fornitura ed installazione in comodato d'uso gratuito di n. 1 impianto di allarme con eventuale messa in frequenza, taratura, programmazione, ecc.

L'allarme dovrà essere posizionato presso i due ingressi principali.

L'impianto andrà realizzato e installato nel pieno rispetto della normativa tecnica vigente.

I collegamenti alla rete elettrica saranno a carico del Fornitore, realizzati secondo la normativa vigente. Questo impianto si intende installato in comodato d'uso gratuito.

All'accensione, tale impianto dovrà essere automaticamente collegato con la Centrale Operativa del Fornitore al fine di raccogliere eventuali allarmi. Dal lunedì al venerdì l'allarme verrà disattivato all'inizio ed attivato al termine del turno di lavoro da parte del personale AMT.

Nelle giornate di sabato, domenica e festivi l'allarme sarà attivo 24 ore.

In caso di ricezione di allarme la Centrale Operativa del Fornitore dovrà intervenire con propria pattuglia e/o Forze dell'Ordine, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio. tel. 010-5582.606.

In caso di intervento con propria pattuglia il tempo massimo di intervento è **fissato in 20 minuti** dal momento dello scoccare dell'allarme.

N.B. Se attivo il servizio di piantonamento armato notturno presso la portineria Direzione AMT (contigua all'esattoria di via Bobbio 250r), la Centrale Operativa del Fornitore dovrà informare immediatamente anche il personale di guardia presso la portineria AMT.

Viene corrisposto 1 canone di trasmissione e ascolto

2.2 Esattoria - Via Bobbio 252 r – Locale ex sportello banca CARIGE

INSTALLAZIONE IMPIANTO ALLARME COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO

Sulla base del sopralluogo svolto verrà effettuata dal Fornitore la fornitura ed installazione in comodato d'uso gratuito di n. 2 impianti di allarme con eventuale messa in frequenza, taratura, programmazione, ecc.

Gli allarmi dovranno essere posizionati presso: ingresso principale e porta posteriore di sicurezza.

Gli impianti andranno realizzati e installati nel pieno rispetto della normativa tecnica vigente.

I collegamenti alla rete elettrica saranno a carico del Fornitore, realizzati secondo la normativa vigente.

Questi impianti si intendono installati in comodato d'uso gratuito.

All'accensione, tali impianti dovranno essere automaticamente collegati con la Centrale Operativa del Fornitore al fine di raccogliere eventuali allarmi.

Dal lunedì al venerdì gli allarmi verranno disattivati all'inizio ed attivati al termine del turno di lavoro da parte del personale AMT.

Nelle giornate di sabato, domenica e festivi gli allarmi saranno attivi 24 ore.

In caso di ricezione di allarme la Centrale Operativa del Fornitore dovrà intervenire con propria pattuglia e/o Forze dell'Ordine, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio. tel. 010-5582.606.

In caso di intervento con propria pattuglia il tempo massimo di intervento è **fissato in 20 minuti** dal momento dello scoccare dell'allarme.

Viene corrisposto 1 canone di trasmissione e ascolto.

2.3 *UFFICIO ABBONAMENTI – Piazza Matteotti 30r.*

INSTALLAZIONE IMPIANTO ALLARME COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO

Sulla base del sopralluogo svolto verrà effettuata dal Fornitore la fornitura ed installazione in comodato d'uso gratuito di n. 2 impianti di allarme con eventuale messa in frequenza, taratura, programmazione, ecc.

Gli allarmi dovranno essere posizionati presso: ingresso principale e porta posteriore di sicurezza.

Gli impianti andranno realizzati e installati nel pieno rispetto della normativa tecnica vigente.

I collegamenti alla rete elettrica saranno a carico del Fornitore, realizzati secondo la normativa vigente.

Questi impianti si intendono installati in comodato d'uso gratuito.

All'accensione, tali impianti dovranno essere automaticamente collegati con la Centrale Operativa del Fornitore al fine di raccogliere eventuali allarmi.

Dal lunedì al venerdì gli allarmi verranno disattivati all'inizio ed attivati al termine del turno di lavoro da parte del personale AMT.

Nelle giornate di sabato, domenica e festivi gli allarmi saranno attivi 24 ore.

In caso di ricezione di allarme la Centrale Operativa del Fornitore dovrà intervenire con propria pattuglia e/o Forze dell'Ordine, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio. tel. 010-5582.606.

In caso di intervento con propria pattuglia il tempo massimo di intervento è **fissato in 20 minuti** dal momento dello scoccare dell'allarme.

Viene corrisposto 1 canone di trasmissione e ascolto

PIANTONAMENTO ARMATO A CHIAMATA

Durante il periodo di maggior afflusso dell'utenza per i rinnovi abbonamenti e altri servizi AMT si riserva di disporre servizio di piantonamento armato presso questa biglietteria con orario che, indicativamente, coincide con l'apertura al pubblico.

Il servizio ha lo scopo di presenziare nel locale aperto al pubblico invitando se necessario l'utenza al rispetto delle code di attesa.

Il numero di ore annuali complessivamente stimate per queste prestazioni a chiamata sono: **1.000 ore**.

Questo valore deve comunque essere considerato una stima presunta del fabbisogno che, seppur determinato da serie storiche di dati, si intende comunque passibile di variazione.

Il servizio è attivato su richiesta di AMT.

Fatto salvo quanto offerto in miglioramento in sede di offerta, i Servizi a chiamata saranno richiesti con un preavviso minimo di 36 ore per richieste sino ad un massimo di due guardie, 48 ore per richieste sino ad un massimo di 4 guardie, 72 ore per tutte le altre richieste.

2.4 *BIGLIETTERIA - Via Avio, 9 r*

INSTALLAZIONE IMPIANTO ALLARME COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO

Sulla base del sopralluogo svolto verrà effettuata dal Fornitore la fornitura ed installazione in comodato d'uso gratuito di n. 1 impianto di allarme con eventuale messa in frequenza, taratura, programmazione, ecc.

L'allarme dovrà essere posizionato presso l'ingresso principale e la porta di sicurezza (accesso del personale).

L'impianto andrà realizzato e installato nel pieno rispetto della normativa tecnica vigente.

I collegamenti alla rete elettrica saranno a carico del Fornitore, realizzati secondo la normativa vigente.

Questo impianto si intende installato in comodato d'uso gratuito.

All'accensione, tale impianto dovrà essere automaticamente collegato con la Centrale Operativa del Fornitore al fine di raccogliere eventuali allarmi.

Dal lunedì al venerdì l'allarme verrà disattivato all'inizio ed attivato al termine del turno di lavoro da parte del personale AMT. Nelle giornate di sabato, domenica e festivi l'allarme sarà attivo 24 ore.

In caso di ricezione di allarme la Centrale Operativa del Fornitore dovrà intervenire con propria pattuglia e/o Forze dell'Ordine, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio. tel. 010-5582.321/331 e/o 010-812672.

In caso di intervento con propria pattuglia il tempo massimo di intervento è **fissato in 20 minuti** dal momento dello scoccare dell'allarme.

Viene corrisposto 1 canone di trasmissione e ascolto

PIANTONAMENTO ARMATO A CHIAMATA

Durante il periodo di maggior afflusso dell'utenza per i rinnovi abbonamenti e altri servizi AMT si riserva di disporre servizio di piantonamento armato presso questa biglietteria con orario che, indicativamente, coincide con l'apertura al pubblico.

Il servizio ha lo scopo di presenziare nel locale aperto al pubblico invitando se necessario l'utenza al rispetto delle code di attesa.

Il numero di ore annuali complessivamente stimate per queste prestazioni straordinarie sono: **1.000 ore**.

Questo valore deve comunque essere considerato una stima presunta del fabbisogno che, seppur determinato da serie storiche di dati, si intende comunque passibile di variazione.

Il servizio è attivato su richiesta di AMT.

Fatto salvo quanto offerto in miglioramento in sede di offerta, i Servizi a chiamata saranno richiesti con un preavviso minimo di 36 ore per richieste sino ad un massimo di due guardie, 48 ore per richieste sino ad un massimo di 4 guardie, 72 ore per tutte le altre richieste.

2.5 BIGLIETTERIA – Metro Brignole Piazza Raggi

INSTALLAZIONE IMPIANTO ALLARME COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO

Sulla base del sopralluogo svolto verrà effettuata dal Fornitore la fornitura ed installazione in comodato d'uso gratuito di n. 1 impianto di allarme con eventuale messa in frequenza, taratura, programmazione, ecc.

L'allarme dovrà essere posizionato presso l'ingresso principale

L'impianto andrà realizzato e installato nel pieno rispetto della normativa tecnica vigente.

I collegamenti alla rete elettrica saranno a carico del Fornitore, realizzati secondo la normativa vigente.

Questo impianto si intende installato in comodato d'uso gratuito.

All'accensione, tale impianto dovrà essere automaticamente collegato con la Centrale Operativa del Fornitore al fine di raccogliere eventuali allarmi.

Dal lunedì al venerdì l'allarme verrà disattivato all'inizio ed attivato al termine del turno di lavoro da parte del personale AMT.

Nelle giornate di sabato, domenica e festivi l'allarme sarà attivo 24 ore.

In caso di ricezione di allarme la Centrale Operativa del Fornitore dovrà intervenire con propria pattuglia e/o Forze dell'Ordine, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio. tel. 010-5582.606.

In caso di intervento con propria pattuglia il tempo massimo di intervento è **fissato in 20 minuti** dal momento dello scoccare dell'allarme.

Viene corrisposto 1 canone di trasmissione e ascolto

PIANTONAMENTO ARMATO A CHIAMATA

Durante il periodo di maggior afflusso dell'utenza per i rinnovi abbonamenti e altri servizi AMT si riserva di disporre servizio di piantonamento armato presso questa biglietteria con orario che, indicativamente, coincide con l'apertura al pubblico.

Il servizio ha lo scopo di presenziare nel locale aperto al pubblico invitando se necessario l'utenza al

rispetto delle code di attesa.

Il numero di ore annuali complessivamente stimate per queste prestazioni straordinarie sono: **1.000 ore**.

Questo valore deve comunque essere considerato una stima presunta del fabbisogno che, seppur determinato da serie storiche di dati, si intende comunque passibile di variazione.

Il servizio è attivato su richiesta di AMT. Fatto salvo quanto offerto in miglioramento in sede di offerta, i Servizi a chiamata saranno richiesti con un preavviso minimo di 36 ore per richieste sino ad un massimo di due guardie, 48 ore per richieste sino ad un massimo di 4 guardie, 72 ore per tutte le altre richieste.

2.6 IMPIANTI SPECIALI (Ferrovia Principe Granarolo –Funicolare Righi - Funicolare S.Anna)

INSTALLAZIONE IMPIANTO ALLARME COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO

Sulla base del sopralluogo svolto verrà effettuata dal Fornitore la fornitura ed installazione in comodato d'uso gratuito di n. 7 impianti allarme con eventuale messa in frequenza, taratura, programmazione, ecc.

Gli impianti dovranno essere posizionati in ogni capolinea (stazione inferiore e superiore di ogni impianto) più la stazione di San Nicola per la funicolare Zecca-Righi.

Gli impianti andranno realizzati e installati nel pieno rispetto della normativa tecnica vigente.

I collegamenti alla rete elettrica saranno a carico del Fornitore, realizzati secondo la normativa vigente.

Questi impianti si intendono installati in comodato d'uso gratuito.

In particolare per la funicolare Zecca-Righi stazione superiore Righi dovrà essere sottoposta a sorveglianza l'area adiacente alla stazione che relativa a: parcheggio mezzi aziendali – officina – spogliatoio - stoccaggio materiale.

Ogni impianto dovrà controllare, rilevare e segnalare con allarme eventuali intrusioni ai locali e/o alle aree protette durante il periodo di accensione dell'allarme stesso.

All'accensione, tali impianti dovranno essere automaticamente collegati con la Centrale Operativa del Fornitore al fine di raccogliere eventuali allarmi.

Dal lunedì al venerdì gli allarmi verranno disattivati all'inizio ed attivati al termine del turno di lavoro da parte del personale AMT.

Nelle giornate di non esercizio di ogni impianto gli allarmi saranno attivi 24 ore.

In caso di ricezione di allarme la Centrale Operativa del Fornitore dovrà intervenire con propria pattuglia e/o Forze dell'Ordine, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio, tel. 010-5582.606.

In caso di intervento con propria pattuglia il tempo massimo di intervento è **fissato in 20 minuti** dal momento dello scoccare dell'allarme.

Vengono corrisposti 7 canoni di trasmissione e ascolto

VIGILANZA GENERICA CON RONDA ARMATA, CERTIFICATA DA POSA BIGLIETTO

Funicolare Zecca - Righi	ultima corsa ore 24:00
Funicolare S. Anna	ultima corsa ore 00:30
Ferrovia a dentiera Principe Granarolo	ultima corsa ore 24:00

Verranno effettuate n. 1 visita di ispezione interna con posa biglietto, per ciascuna notte dell'anno.

La visita dovrà essere effettuata tra le ore 01:00 e le ore 05:00.

Nella fascia oraria indicata dovranno essere visitate entrambe le stazioni.

L'orario delle visite dovrà essere quotidianamente diversificato all'interno della fascia oraria, invertendo periodicamente le due stazioni di ogni impianto.

Nel periodo contrattuale la fascia oraria potrà subire modifiche: in tal caso nulla sarà dovuto al Fornitore.

Qualora venissero rilevate delle irregolarità od anche dei pericoli di incendio o di allagamento, dovrà essere immediatamente avvertita la Portineria Centrale di Via Bobbio tel. 010-5582.606.

In caso di particolare emergenza dovranno essere allertate le Forze dell'Ordine e la Centrale Operativa del Fornitore, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio.

Vengono corrisposti 6 canoni di posa biglietto

2.7 FERROVIA A SCARTAMENTO RIDOTTO GENOVA-CASELLA

Sulla base del sopralluogo svolto, verrà effettuata dall'Appaltatore:

- a) per gli impianti e i dispositivi già presenti e di proprietà AMT S.p.A. andrà eseguita la taratura messa in frequenza, programmazione e messa a punto.

Se il caso, questi impianti andranno riparato e/o integrato nel pieno rispetto della normativa tecnica vigente.

Tale attività si intende compresa nell'appalto ovvero compresa nell'offerta economica presentata in sede di gara.

I sistemi di allarme presenti dovranno essere predisposti per il collegamento via radio o GPRS con la Centrale Operativa dell'Appaltatore a mezzo di periferica in comodato d'uso gratuito da parte dell'Istituto di Vigilanza.

- b) l'installazione dei dispositivi e degli impianti necessari a completare la rilevazione delle intrusioni e l'invio dei relativi segnali di allarme.

Questi dispositivi e/o impianti saranno installati dall'appaltatore in comodato d'uso gratuito per tutta la durata dell'appalto.

Per tutti i siti di seguito indicati, all'accensione per il servizio, ogni impianto dovrà automaticamente collegarsi con la Centrale Operativa del Fornitore al fine di raccogliere eventuali allarmi.

Gli allarmi verranno disattivati completamente o parzializzati all'inizio del turno di lavoro da parte del personale AMT ed attivati al termine del turno di lavoro sempre da parte del personale AMT.

In caso di ricezione di allarme, la Centrale Operativa dell'Appaltatore dovrà intervenire con propria pattuglia e/o Forze dell'Ordine, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio. tel. 010-5582.606.

In caso di intervento con propria pattuglia il tempo massimo di intervento è **fissato in 20 minuti** dal momento dello scoccare dell'allarme per l'area di Genova MANIN.

Fissato in 30 minuti per le altre aree di intervento.

AREA GENOVA MANIN

TRASMISSIONE SEGNALI D'ALLARME COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO

Sulla base del sopralluogo svolto, verrà effettuata dall'Appaltatore la taratura messa in frequenza, programmazione e messa a punto dell'impianto di allarme integrato di proprietà AMT S.p.A. che, dopo installazione di specifico dispositivo da parte dell'Appaltatore, dovrà controllare e inviare alla centrale di ascolto i seguenti segnali di allarme:

- A) allarme zona perimetro esterno e piazzale compreso tra la stazione e la palazzina uffici
- B) allarme zona locali biglietteria
- C) allarme zona palazzina uffici
- D) allarme zona locali officina
- E) allarme segnalazione incendio
- F) segnalazione guasto di sistema

Vengono corrisposti 2 canoni di trasmissione e ascolto

AREA VICOMORASSO

INSTALLAZIONE IMPIANTO ALLARME COMODATO GRATUITO E TRASMISSIONE SEGNALI D'ALLARME

COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO

Sulla base del sopralluogo svolto, verrà effettuata dall'Appaltatore la taratura messa in frequenza, programmazione e messa a punto dell'impianto di allarme integrato di proprietà AMT S.p.A. che, dopo installazione di specifico dispositivo da parte dell'Appaltatore, dovrà controllare e inviare alla centrale di ascolto i seguenti segnali di allarme:

- A) Locale squadra manutenzione
- B) Locale sottostazione
- C) Locale sala quadri
- D) Capannone ricovero rotabili.

In questo edificio dovrà essere installato in comodato gratuito un sistema di rilevamento intrusioni integrato ai sistemi di allarme degli altri edifici

Vengono corrisposti 2 canoni di trasmissione e ascolto

AREA CASELLA DEPOSITO
TRASMISSIONE SEGNALI D'ALLARME COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO

Sulla base del sopralluogo svolto, verrà effettuata dall'Appaltatore la taratura messa in frequenza, programmazione e messa a punto dell'impianto di allarme integrato di proprietà AMT S.p.A. che, dopo installazione di specifico dispositivo da parte dell'Appaltatore, dovrà controllare e inviare alla centrale di ascolto i seguenti segnali di allarme:

- A) Palazzina uffici personale viaggiante
- B) Piazzale antistante stazione (rilevamento presenza eventuali movimenti nel piazzale)
- C) Capannone ricovero rotabili In questo edificio dovrà essere installato in comodato gratuito un sistema di rilevamento intrusioni integrato ai sistemi di allarme degli altri edifici

Vengono corrisposti 2 canoni di trasmissione e ascolto

2.8 ASCENSORI

INSTALLAZIONE IMPIANTO ALLARME COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO

Sulla base del sopralluogo svolto presso ciascun impianto, verrà effettuata dal Fornitore la fornitura ed installazione in comodato d'uso gratuito di n. 20 impianti di allarme + 2 impianti di allarme dell'impianto di via Bari, con eventuale messa in frequenza, taratura, programmazione, ecc.

Gli impianti andranno realizzati e installati nel pieno rispetto della normativa tecnica vigente.

I collegamenti alla rete elettrica saranno a carico del Fornitore, realizzati secondo la normativa vigente.

Questi impianti si intendono installati in comodato d'uso gratuito.

All'accensione, tali impianti dovranno essere automaticamente collegati con la Centrale Operativa del Fornitore al fine di raccogliere eventuali allarmi.

Dal lunedì al venerdì gli allarmi verranno disattivati all'inizio ed attivati al termine del turno di lavoro da parte del personale AMT.

Nelle giornate di sabato, domenica e festivi gli allarmi saranno attivi 24 ore.

In caso di ricezione di allarme la Centrale Operativa del Fornitore dovrà intervenire con propria pattuglia e/o Forze dell'Ordine, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio. tel. 010-5582.606.

In caso di intervento con propria pattuglia il tempo massimo di intervento è **fissato in 20 minuti** dal momento dello scoccare dell'allarme.

(11 IMPIANTI CIASCUNO DEI QUALI HA DUE STAZIONI IN CONTROLLO)

Vengono corrisposti 22 canoni di trasmissione e ascolto (ovvero 2 per ogni impianto ascensore)

2.9 METROPOLITANA

A. PIANTONAMENTO ARMATO

A.1 Presidio Posto Centrale Operativo (PCO) - Stazione Brin

Piantonamento armato notturno del P.C.O. presso la stazione Brin, con le seguenti modalità:

Presidio del PCO		
GIORNO	Dalle	Alle
Notte tra domeniche/festivi e post-domeniche/festivi	24:00 del festivo	04:00 del post festivo
Notte tra il 24 dicembre e Natale	23:00 del 24/12	09:00 di Natale
Notte tra Natale e S. Stefano	24:00 del 25/12	06:00 di S. Stefano

Il servizio prevede che il personale di vigilanza in servizio effettui, all'inizio del turno, la chiusura della stazione di Brin e, alla fine del turno, la successiva apertura.

Il personale impiegato in tale piantonamento dovrà essere adeguatamente addestrato in merito alle disposizioni che il D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. prevede per "l'addetto antincendio" (Piano di emergenza ed evacuazione).

Dovrà essere inoltre adeguatamente formato alle procedure e al funzionamento dell'impianto della metropolitana fuori servizio, come da manuale allegato al presente Capitolato.

Qualora venissero rilevate delle irregolarità od anche dei pericoli di incendio o di allagamento, dovrà essere immediatamente avvertita la Portineria Centrale di Via Bobbio tel. 010-5582.606.

In caso di particolare emergenza dovranno essere allertate le Forze dell'Ordine e la Centrale Operativa del Fornitore, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio.

A.2 Apertura e chiusura Stazioni Dinegro, Principe, Darsena, San Giorgio, Sant'Agostino, De Ferrari e Brignole

Presenza di un guardiano per l'apertura e la chiusura delle stazioni.

Tale prestazione comporta un impegno giornaliero di 1 ora per ciascuna stazione: ½ ora per l'apertura (avvio dell'impianto, delle scale mobili e degli ascensori) e ½ ora per la chiusura (arresto delle scale mobili e degli ascensori, sfollamento eventuali passeggeri sostanti o intrusi).

Per le prestazioni sopra indicate si allega manuale di istruzioni.

All'atto dell'apertura dell'impianto, il personale di vigilanza dovrà comunicare la propria presenza sia in entrata che in uscita telefonando al PCO (Posto Centrale Operativo) al numero 320 tramite il telefono presente nel gabbiotto dell'Agente di Stazione o, nel caso non funzionasse, tramite colonnine SOS o telefono d'emergenza.

Allo stesso modo dovrà essere seguita detta procedura all'atto della chiusura.

Impegno giornaliero di 1 ora per ciascuna stazione (1/2 per apertura e 1/2 per chiusura ad eccezione di Dinegro un'ora per apertura).

Stazione	Apertura	Chiusura
Brin	A CURA DEL PERS. PCO	A CURA DEL PERS. PCO
Dinegro (tempo di apertura 1 ora)	4.00 FER. 5.10 SAB 5.40 FEST	23.50 FER.E FEST 00.50 SAB
Principe	4.50 FER. 5.10 SAB 5.40 FEST	23.50 FER.E FEST 00.50 SAB
Darsena	4.50 FER. 5.10 SAB 5.40 FEST	23.50 FER.E FEST 00.50 SAB
San Giorgio	4.50 FER. 5.10 SAB 5.40 FEST	23.50 FER.E FEST 00.50 SAB
Sant'Agostino	4.50 FER. 5.10 SAB 5.40 FEST	23.50 FER.E FEST 00.50 SAB
De Ferrari	4.50 FER. 5.10 SAB 5.40 FEST	23.50 FER.E FEST 00.50 SAB
Brignole	4.50 FER. 5.10 SAB 5.40 FEST	23.50 FER.E FEST 00.50 SAB

Natale

N.B. Le tabelle orarie sopra indicate dovranno essere rispettate con grande scrupolo ed attenzione. L'apertura e/o la chiusura contemporanea degli impianti può essere effettuata con un impiego di uomini corrispondente al numero delle stazioni o con un numero minore purché le operazioni di apertura e di

chiusura avvengano nelle fasce orarie sopraindicate e nel pieno, attento e scrupoloso rispetto di quanto previsto dalle suddette operazioni (avvio/arresto dell'impianto, scale mobili, ascensori sfollamento eventuali passeggeri sostanti o intrusi ecc.).

Nel corso dell'appalto, a discrezione di AMT, gli orari di inizio e termine prestazione potranno subire modifiche. Il nastro lavorativo rimarrà invariato; in tal caso nulla sarà dovuto al Fornitore.

Nel caso di aumento o diminuzione del nastro lavorativo, verranno effettuate le dovute compensazioni.

Qualora venissero rilevate delle irregolarità od anche dei pericoli di incendio o di allagamento, dovrà essere immediatamente avvertito il Posto Centrale Operativo di Brin tel. 010 4109320-321

In caso di particolare emergenza dovranno essere allertate le Forze dell'Ordine e la Centrale Operativa del Fornitore.

A.3 Presidio deposito metropolitana

Servizio di piantonamento armato presso il nuovo deposito della metropolitana nei giorni di sabato e festivi con le modalità attuali

Sabato 1 guardia 22:00 – 06:00

Festivi 1 guardia 22:00 – 06:00

A. 4 Presidio stazioni metropolitana

Servizio di vigilanza itinerante armato nelle stazioni della metropolitana:

- guardie armate tutti i giorni da lunedì al venerdì e i festivi (incluse le domeniche) dalle 17.00 alle 24.30 (al sabato dalle 18.00 alla 1.30).

A.5 Servizio di Pronto Intervento a chiamata

In caso di ricezione di allarme dagli impianti presenti, il personale in servizio al Posto Centrale Operativo (BRIN) potrà inoltrare richiesta di intervento alla Centrale Operativa del Fornitore che invierà propria pattuglia. Il tempo massimo di intervento è **fissato in 15 minuti** dal momento della comunicazione.

Nei casi di grave emergenza rilevata dal personale del Fornitore in pronto intervento (pericolo per la sicurezza dell'impianto, pericolo di incendio o di allagamento, salvaguardia dei beni patrimoniali aziendali, ecc...), dovranno essere allertate anche le Forze dell'Ordine.

In tutti i casi sarà data successiva informativa al personale in servizio presso il PCO e la Portineria Centrale di Via Bobbio. tel. 010-5582.321/331 e/o 010-812672. Questi interventi si considerano compresi nel servizio.

A.6 Servizi A CHIAMATA di Piantonamento del PCO, Presidio Deposito, Presidio Stazioni e altri servizi armati a chiamata

Durante lo svolgimento del servizio potranno essere richiesti altri servizi armati **a chiamata** in aggiunta a quelli programmati sopra indicati ai punti A.1, A.2., A.3, A.4 e A.5.

Questi potranno riguardare: piantonamento del PCO, presidio Deposito, presidio Stazioni e Servizio notturno itinerante tra le stazioni della Metropolitana, si intenderanno servizi straordinari che AMT potrà richiedere in caso di:

- Intensificazione, in genere, del livello della sorveglianza (specialmente nelle giornate festive);
- copertura dei servizi non coperti dal personale AMT in occasione di singole giornate e/o periodi di ferie del personale stesso della Metropolitana;
- incremento della sorveglianza per particolari eventi non programmati in cui il personale AMT in servizio non risulti sufficiente (manifestazioni cittadine di interesse culturale generale quali ad es. l'evento Notte Bianca);
- Campagne anti intrusione e/o antigrffiti
- presidio di alcuni siti in occasione di eventi non programmabili (atmosferici o di altro genere) che rivestono carattere d'urgenza (ricovero notturno dei senzatetto all'interno delle stazioni della metropolitana, durante le nevicate o in presenza di temperature invernali particolarmente rigide)

Il numero di ore annuali complessivamente stimate per queste prestazioni straordinarie sono: **1.500 ore**. Questo valore deve comunque essere considerato una stima presunta del fabbisogno che, seppur

determinato da serie storiche di dati, si intende comunque passibile di variazione.

I servizi in metropolitana a chiamata di cui sopra saranno corrisposti applicando il costo orario che verrà indicato dal Fornitore in sede di offerta per il piantonamento armato.

L'Appaltatore è obbligato all'esecuzione del servizio e non dovrà, per dette prestazioni aggiuntive e in nessun caso, **utilizzare personale sottraendolo alle ore normalmente impiegate per l'effettuazione delle prestazioni di cui al presente Capitolato.**

Fatto salvo quanto offerto in miglioramento in sede di offerta, i Servizi a chiamata saranno richiesti con un preavviso minimo di 36 ore per richieste sino ad un massimo di due guardie, 48 ore per richieste sino ad un massimo di 4 guardie, 72 ore per tutte le altre richieste.

Le richieste saranno inoltrate al Responsabile dell'Appalto a mezzo posta elettronica

B. SERVIZIO NON ARMATO

B.1 Servizio Itinerante e di presenziamento Stazioni Brin, Dinegro, Principe, Darsena, San Giorgio, Sant'Agostino, De Ferrari e Brignole e sui veicoli della metropolitana

Servizio itinerante di supervisione sui treni e presenziamento nelle stazioni Brin, Dinegro, Principe, Darsena, San Giorgio, Sant'Agostino, De Ferrari e Brignole.

L'Appaltatore dovrà garantire la copertura, nel periodo contrattuale, con le seguenti modalità:

Servizio itinerante e di presenziamento presso le stazioni della metropolitana e sui treni

- tutti i giorni da lunedì a sabato: 1 addetto non armato dalle 06:00 alle 24:00 (sabato dalle 05:00)
- festivi (incluse le domeniche): 2 addetti non armati dalle 05:30 alle 17:00
2 addetti non armati dalle 07:00 alle 24:00

Nel periodo contrattuale, per esigenze tecniche, gli orari di inizio e termine prestazione potranno subire modifiche mantenendo il nastro lavorativo invariato; in tal caso nulla sarà dovuto al Fornitore.

Nel caso di aumento o diminuzione del nastro lavorativo, AMT riconoscerà il valore delle prestazioni aggiuntive e non considererà le prestazioni eliminate.

Potrà inoltre essere richiesta l'integrazione del servizio svolto dal Soggetto Aggiudicante in caso di malattia, infortuni e ferie del personale. In tal caso la richiesta verrà effettuata con un preavviso minimo di dodici ore. In caso di ferie estive programmate, il preavviso avverrà con congruo anticipo.

Il guardiano dovrà dare la presenza, ad inizio servizio, da uno dei due capolinea, tramite colonnina SOS al PCO (Posto Centrale Operativo) e recarsi immediatamente al PCO per prendere le chiavi di servizio.

Completato l'intero percorso, con le soste intermedie, ne darà comunicazione, con le stesse modalità, prima di riprendere l'itinerario inverso e potrà essere utilizzato per tutto il turno o parte di esso per il presidio di una stazione. Il personale sarà gestito dall'operatore al PCO vale a dire il DCT (Dirigente Centrale Traffico).

In presenza di portatore di handicap in una delle stazioni, il guardiano verrà contattato dal responsabile di turno al PCO affinché lo raggiunga nel minor tempo possibile per dargli assistenza.

Egli dovrà accompagnare il portatore di handicap nel viaggio aiutandolo a salire e a scendere dal treno, predisponendo le opportune pedane predisposte in tutte le stazioni e ubicate secondo l'allegato al presente documento.

In caso di anomalie e/o irregolarità ne darà tempestiva segnalazione al PCO tramite colonnina SOS di stazione; durante i trasferimenti si avvarrà della collaborazione del macchinista.

In caso di particolare emergenza dovranno essere allertate le Forze dell'Ordine e la Centrale Operativa del Fornitore, dandone successiva informativa al personale in servizio presso il Posto Centrale Operativo tel. 0104109320 o tramite colonnina SOS.

Nei giorni feriali potrà essere richiesta la prestazione straordinaria di servizio itinerante e di presenziamento non armato dalle 05:00 – 24:00 (presenza di un addetto nell'orario previsto).

La richiesta per lo svolgimento questo servizio avverrà con preavviso di almeno 18 ore sull'ora di inizio dello stesso.

B.2 Servizio Itinerante e di presenziamento Stazioni Brin, Dinegro, Principe, Darsena, San Giorgio, Sant'Agostino, De Ferrari e Brignole e sui veicoli della metropolitana

Durante lo svolgimento del servizio potranno essere richiesti altri servizi NON armati **a chiamata** in aggiunta a quelli programmati sopra indicati. Questi potranno essere relativi a possibili intensificazioni, del livello della sorveglianza/assistenza al pubblico (specialmente nelle giornate festive o in eventi particolari) o per necessità occasionali di sostituzione di servizi simili svolti da altro personale.

Il numero di ore annuali complessivamente stimate per queste prestazioni straordinarie sono: **1.500 ore**.

Questo valore deve comunque essere considerato una stima presunta del fabbisogno che, seppur determinato da serie storiche di dati, si intende comunque passibile di variazione.

I servizi in metropolitana a chiamata di cui sopra saranno corrisposti applicando il costo orario che verrà indicato dal Fornitore in sede di offerta per il piantonamento non armato.

L'Appaltatore è obbligato all'esecuzione del servizio e non dovrà, per dette prestazioni aggiuntive e in nessun caso, **utilizzare personale sottraendolo alle ore normalmente impiegate per l'effettuazione delle prestazioni di cui al presente Capitolato**.

Fatto salvo quanto offerto in miglioramento in sede di offerta, i Servizi a chiamata saranno richiesti con un preavviso minimo di 36 ore per richieste sino ad un massimo di due guardie, 48 ore per richieste sino ad un massimo di 4 guardie, 72 ore per tutte le altre richieste.

Le richieste saranno inoltrate al Responsabile dell'Appalto a mezzo posta elettronica.

N.B. In particolare ad eccezione di quanto sopra indicato e prescindendo da quanto presentato in sede di offerta, **nei giorni feriali potrà essere richiesta la prestazione straordinaria di servizio itinerante e di presenziamento non armato dalle 07:00 – 21:00 (presenza di un addetto nell'orario previsto).** Per questo tipo di servizio la richiesta potrà avvenire con preavviso di almeno **18 ore** sull'ora di inizio dello stesso.

I servizi in metropolitana a chiamata di cui sopra saranno compensati applicando il costo orario che verrà indicato dal Fornitore in sede di offerta per i servizi NON armati.

L'Appaltatore non dovrà, per dette prestazioni aggiuntive e in nessun caso, **utilizzare personale sottraendolo alle ore normalmente impiegate per l'effettuazione delle prestazioni di cui al presente Capitolato**.

2.10 MAGAZZINO CENTRALE AMT

INSTALLAZIONE IMPIANTO ALLARME COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO

Sulla base del sopralluogo svolto verrà effettuata dal Fornitore la fornitura ed installazione in comodato d'uso gratuito di n. 1 impianto di allarme e relativo trasmettitore, con eventuale messa in frequenza, taratura, programmazione, ecc...

L'allarme dovrà essere posizionato presso l'ingresso principale.

L'impianto andrà realizzato e installato nel pieno rispetto della normativa tecnica vigente. I collegamenti alla rete elettrica saranno a carico del Fornitore, realizzati secondo la normativa vigente.

Questo impianto si intende installato in comodato d'uso gratuito.

All'accensione, tale impianto dovrà essere automaticamente collegato con la Centrale Operativa del Fornitore al fine di raccogliere eventuali allarmi.

Dal lunedì al venerdì l'allarme verrà disattivato all'inizio ed attivato al termine del turno di lavoro da parte del personale AMT. Nelle giornate di sabato, domenica e festivi l'allarme sarà attivo 24 ore.

In caso di ricezione di allarme la Centrale Operativa del Fornitore dovrà intervenire con propria pattuglia e/o Forze dell'Ordine, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio. tel. 010-5582.606.

In caso di intervento con propria pattuglia il tempo massimo di intervento è **fissato in 20 minuti** dal momento dello scoccare dell'allarme.

Viene corrisposto 1 canone di trasmissione e ascolto.

2.11 SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO

Il servizio di pronto intervento si intende compreso nell'appalto.

In particolare, a seguito dello scoccare di un allarme il cui segnale è presso la centrale operativa del Fornitore o, nell'ambito dei servizi prestati per AMT, il personale del Fornitore stesso richiedesse un pronto intervento, questa prestazione si intende compresa nelle prestazioni dell'appalto senza alcun costo aggiuntivo per AMT

Si intendono oggetto di corrispettivo secondo l'offerta economica presentata gli interventi di pronto intervento richiesti direttamente da AMT al Fornitore prescindendo dalle segnalazioni di allarme.

Si stima che nel corso di un anno di servizio possano essere effettuate 5 richieste di intervento.

3. PRELIEVO E TRASPORTO VALORI (Lotto 2)

3.1 PRELIEVO E TRASPORTO VALORI DA BIGLIETTERIE

Il servizio prevede il ritiro presso le **BIGLIETTERIE** aziendali (**Piazza Matteotti 30r. - Via Avio 9r - Via Bobbio 250r e Metro Brignole Piazza Raggi e Via alla Stazione di Casella, 15** c/o stazione di Genova della Ferrovia Genova – Casella) e l'**ESATTORIA** di Via Bobbio 252r (ex banca) dei materiali sotto indicati:

- una o più buste sigillate, contenenti denaro da consegnare, a nome e per conto di AMT Genova S.p.A., presso l'istituto di Credito di riferimento che sarà segnalato da AMT al Fornitore/Appaltatore
- una o più buste sigillate, contenenti assegni e documenti contabili, da consegnare presso la **Direzione AMT al personale dell'UFFICIO CONTABILITA' GENERALE**; **non è ammessa la consegna ad altra struttura della Direzione AMT**. In caso di impossibilità alla consegna dovrà essere avvertito telefonicamente l'**UFFICIO CONTABILITA' GENERALE** (tel. 0105582555 / 0105582465).

Se, per motivi di forza maggiore, il servizio non dovesse essere svolto nel giorno richiesto, sarà necessario svolgerlo entro la giornata successiva e, se necessario, dovrà essere data tempestiva comunicazione delle motivazioni per il non svolgimento al **Responsabile dell'Ufficio Magazzino e Vendita** (tel. 0105582546 / 0105582266).

Il ritiro presso le biglietterie comporterà la sottoscrizione per ricevuta, da parte del personale di vigilanza incaricato, di apposita bolla di consegna predisposta in duplice copia da ogni biglietteria/ufficio.

È previsto che talvolta vengano consegnati nelle diverse biglietterie plichi, non contenenti valori, da destinare ad altra biglietteria o all'Ufficio Magazzino e Vendita.

FREQUENZE DI RITIRO

Questo servizio è da svolgersi tra le ore 8.00 e le ore 9.45 di tutti i giorni lavorativi dell'anno presso le **BIGLIETTERIE** aziendali di **Piazza Matteotti 30r, Via Avio 9r, Via Bobbio 250r, Metro Brignole Piazza Raggi ed ESATTORIA** via Bobbio 252r (ex banca).

Il ritiro valori presso la **BIGLIETTERIA della Ferrovia Genova - Casella** (Via alla Stazione di Casella, 15) è da svolgersi nel giorno di lunedì nelle stesse fasce orarie.

3.2 CONTA DEI VALORI

Gli incassi ritirati dovranno essere come di seguito lavorati:

a) Ogni busta porta valori sigillata dovrà essere aperta e lavorata alla visione di telecamere a circuito chiuso la cui registrazione dovrà essere archiviata per essere all'occorrenza richiesta dal personale AMT.

b) Le buste cartacee (all'interno della busta porta valori sigillata) contenenti i **singoli incassi** dovranno essere lavorate singolarmente (sempre alla visione delle telecamere).

Il conteggio di ogni singolo incasso prevede la compilazione di un **REPORT DETTAGLIATO** per ogni **singola conta** come di seguito rappresentato.

PUNTO VENDITA	*****	DATA INCASSO	*****	N. SIGILLO	*****	DICHIARATO	*****	CONTATO	*****	DIFFERENZA	*****
500		200		100		50		20		10	
*****		*****		*****		*****		*****		*****	
2		1		ALTRE MONETE							
*****		*****		*****							

c) Al termine di tutte le singole conte dovrà essere compilato un **REPORT GENERALE** in riferimento ai singoli **Punti Vendita** come di seguito rappresentato:

PUNTO VENDITA	DATA INCASSO	DATA SERVIZIO	DICHIARATO	CONTATO	DIFF. IN PIU'	DIFF. IN MENO	N. SIGILLO
*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****

d) Riepilogo elenco Punti Vendita:

1. AMT **BIGLIETTERIA AVIO** – Via Avio 9 R
2. AMT **BIGLIETTERIA BOBBIO** – Via Bobbio 250 R
3. AMT **BIGLIETTERIA BRIGNOLE** – Metro Brignole Piazza Raggi
4. AMT **BIGLIETTERIA DUCALE** – Cortile Palazzo Ducale / Piazza Matteotti
5. AMT **BIGLIETTERIA FGC** – Via Della Stazione Di Casella 15
6. AMT **ESATTORIA SANZIONI (EX BANCA)** – Via Bobbio 252 R
7. AMT **BIGLIETTERIA SANZIONI AVIO** – Via Avio 9 R
8. AMT **BIGLIETTERIA SANZIONI BOBBIO** – Via Bobbio 250 R
9. AMT **BIGLIETTERIA SANZIONI BRIGNOLE** – Metro Brignole Piazza Raggi
10. AMT **BIGLIETTERIA SANZIONI DUCALE** – Cortile Palazzo Ducale / Piazza Matteotti
11. AMT **BIGLIETTERIA SANZIONI FGC** – Via Della Stazione Di Casella 15

REPORT GENERALE e **REPORT DETTAGLIATO** dovranno essere compilati in ogni sua parte e forniti quotidianamente all'**istituto di Credito** di riferimento che sarà segnalato da AMT ed all' **UFFICIO CONTABILITA' GENERALE** di AMT (resta inteso che trattandosi di documenti contabili dovranno essere chiaramente leggibili).

3.3 Servizio di trasporto titoli di viaggio

Una volta a settimana, di norma il mercoledì, dovranno essere trasferiti quantitativi di titoli di viaggio, confezionati in scatole o buste, dal Magazzino Centrale Titoli di Viaggio dell'Ufficio Magazzino e Vendita, situato presso la Direzione AMT (Via Bobbio, 252) alle biglietterie aziendali di **Piazza Matteotti 30r. - Via Avio 9r - Via Bobbio 250r e Metro Brignole Piazza Raggi**.

I ritiri presso il Magazzino Centrale Titoli di Viaggio dell'Ufficio Magazzino e Vendita, dovranno avvenire entro le ore 9.00 del giorno stabilito, comporteranno la sottoscrizione per ricevuta, da parte del personale di vigilanza incaricato, di un apposito modulo riportante tipi e quantità per tipo dei colli consegnati.

Periodicamente potranno rendersi necessari:

- trasferimenti dalle predette biglietterie al Magazzino Centrale Titoli di Viaggio dell'Ufficio Magazzino e Vendita;
- altri trasferimenti alle predette biglietterie; detti trasferimenti verranno richiesti con un preavviso di 24 ore;
- trasferimenti al Magazzino Trenitalia di Genova Principe; detti trasferimenti verranno richiesti con un preavviso di 24 ore.

È previsto che talvolta vengano consegnati nelle diverse biglietterie plichi, non contenenti valori, da destinare ad altra biglietteria o all'Ufficio Magazzino e Vendita.

3.4 Emettitori automatiche: prelievo e trasporto valori

Per l'esecuzione del presente servizio il fornitore si obbliga alla costituzione di una squadra formata da un numero massimo di sei elementi che verranno specificatamente formati da AMT S.p.A. sulle caratteristiche di ciascuna tipologia di emettitrice e sulle operazioni necessarie per operare su di esse.

Solamente il personale appartenente a tale squadra potrà operare sulle emettitrici ed eseguire le operazioni previste dall'appalto. AMT eseguirà controlli specifici sul rispetto di questa condizione e sui soggetti che effettivamente eseguiranno le singole operazioni previste.

L'elenco dei nominativi componenti tal squadra dovrà essere comunicato ad AMT ad inizio appalto e potrà essere variato unicamente per motivate ragioni. Il personale di nuovo inserimento nella squadra dovrà obbligatoriamente essere formato da AMT secondo quanto meglio previsto dal Capitolato d'Oneri

Le operazioni compiute, dovranno rispettare quanto prescritto in modo da non causare danni e non dar luogo a operazioni di prelievo errate o non concluse

Il Servizio prevede:

- ritiro degli incassi da appositi contenitori, muniti di specifiche serrature, inseriti nelle emettitrici stesse dotate di serratura di sicurezza per la loro apertura/chiusura;
- eventuale ripristino della scorta di carta valori per ciascuna emettitrice visitata; i rotoli ritirati dovranno essere riconsegnati all'Ufficio Magazzino e Vendita;
- stampa dei riepiloghi (di cassa monete, cassa banconote e biglietti) degli introiti incassati e del test di prova di funzionamento per ciascuna emettitrice visitata; tale documentazione dovrà essere consegnata all'Ufficio Magazzino e Vendita.
- compilazione del modulo di controllo riepilogativo per la gestione dei rotoli di carta filigranata degli introiti incassati e delle sostituzioni dei rotoli di carta filigranata; tale modulo dovrà rispettare il formato fornito da AMT Genova ed essere inviato settimanalmente all'Ufficio Magazzino e Vendita ed all'U.O. Impianti Elettronici e Sistemi.

L'Appaltatore s'impegna ad effettuare le sotto indicate operazioni presso le emettitrici, elencate e situate come indicato nell'allegato al presente capitolato. Tale elenco potrebbe subire variazioni di numero in aumento o in diminuzione.

L'introito ed i relativi riepiloghi dovranno essere **ritirati** dalle varie emettitrici (**secondo lo schema allegato**):

- **due volte alla settimana**, obbligatoriamente nei giorni di lunedì e venerdì (se festivi, martedì e giovedì)
- **una volta alla settimana**
- **una volta ogni 2 settimane**
- **una volta ogni 4 settimane**

Eccezionalmente, (ad esempio in caso di interventi di manutenzione alle emettitrici) potrebbero rendersi necessari interventi straordinari per il ritiro degli introiti dalle stesse; detti interventi dovranno essere effettuati nel giorno ed orario indicati nella comunicazione inviata, via e-mail, dall'Ufficio Magazzino e Vendita oppure dall'U. O. Impianti Elettronici e Sistemi.

Tutti gli introiti ritirati dovranno essere conteggiati giorno per giorno ed essere versati **settimanalmente** ad AMT presso l'Istituto di Credito che sarà indicato al Fornitore/Appaltatore; il versamento dovrà essere effettuato entro 5 giorni lavorativi dalla data del prelievo dalle emettitrici.

Le eventuali differenze sui versamenti fatti, verranno comunicate dall'Ufficio Magazzino e Vendita a mezzo e-mail al fornitore del servizio e dovranno essere regolarizzate con specifico versamento in data immediatamente successiva a detta comunicazione.

In caso di ritardato o parziale versamento degli introiti nei tempi e nelle modalità previste verrà applicata la relativa penale prevista dal Capitolato d'Oneri.

Attività correlate al servizio di prelievo da emettitrici:

In caso di danni e malfunzionamenti causati da incapacità tecnica ad operare, previa contestazione, verranno addebitati i costi (materiale + manodopera) degli interventi effettuati; inoltre verrà applicata una penale secondo quanto stabilito nel Capitolato d'Oneri.

Per la sostituzione dei rotoli di carta filigranata:

- in caso di mancata sostituzione dei rotoli di carta filigranata quando necessario o in caso di mancata restituzione dei rotoli sostituiti, verrà applicata una penale secondo quanto stabilito nel Capitolato d'Oneri.
- in caso di danni e malfunzionamenti causati da incapacità tecnica ad operare, previa contestazione, verranno addebitati i costi (materiale + manodopera) degli interventi effettuati; inoltre verrà applicata una penale secondo quanto stabilito nel Capitolato d'Oneri.

4. SERVIZIO DI VIGILANZA ARMATA A BORDO BUS (Lotto 3)

Per questa tipologia di servizio, è previsto l'utilizzo di due coppie di Guardie Giurate a bordo bus per due giorni ogni settimana, normalmente al venerdì e al sabato, salvo indicazioni diverse da parte di AMT S.p.A. con turno di 5 ore per GPG

Nello schema allegato è indicato per ogni turno:

- la data
- la fascia oraria indicativa (A: 05:00 – 12:00; M: 08:00 – 15:00; P: 13:30 – 20:30; S: 20:00 – 01:00)
- la linea su cui si svolgerà prevalentemente la verifica
- il numero di vetture in servizio e la frequenza media della linea, ove significativo
- le modalità di verifica (su diversi bus in una porzione del percorso della linea, oppure a bordo di una particolare vettura)
- il tempo di percorrenza medio del tratto da verificare, ove significativo
- il punto esatto di interscambio, ove richiesto
- l'orario e il capolinea di partenza della prima corsa da verificare
- il numero di ore-uomo complessivamente richieste

Si precisa che il programma allegato al presente Capitolato Tecnico è indicativo e potrebbe subire variazioni in corso di esecuzione.

In caso di necessità, infatti, il personale per l'esecuzione del servizio (Guardie Giurate) potrà essere richiesto a discrezione delle esigenze del Centro Operativo di AMT previo avviso alla propria Centrale Operativa.

La verifica inoltre potrà essere richiesta su una qualunque delle linee gestite da AMT.

4.1.1 **Autorizzazioni Richieste**

L'appaltatore deve essere in possesso di:

- regolare licenza per la gestione dell'istituto di vigilanza privata rilasciata da parte della Prefettura della Provincia di Genova.

Inoltre entro la data di inizio del servizio di essere in possesso di:

- autorizzazione speciale rilasciata da parte della Prefettura della Provincia di Genova per l'esercizio di servizi di vigilanza a bordo dei mezzi di trasporto pubblico urbano, D.M. n. 154 del 15.09.2009 e s.m.i.

4.1.2 **Modalità di svolgimento del servizio**

Le Guardie Giurate del Soggetto Aggiudicatario devono prestare servizio in divisa, con arma non in vista e devono essere riconoscibili da una fascia con la scritta "SECURITY AMT" secondo le modalità e forme concordate con i Responsabili Tecnici AMT.

Qui di seguito si specificano le modalità di svolgimento del servizio, di comportamento oltre alle modalità di intervento incluso il rapporto con il conducente AMT e le procedure da osservare.

All'orario di inizio del proprio servizio le Guardie Giurate si presenteranno al punto di interscambio fissato salendo sul primo autobus in partenza.

Salendo a bordo le Guardie Giurate segneranno all'autista la loro presenza a bordo.

Al punto del percorso stabilito per la discesa, le Guardie Giurate scenderanno segnalando all'autista la loro discesa dal mezzo.

Le Guardie Giurate attraverseranno la strada o si sposteranno per prendere un altro autobus (della stessa linea oggetto di tutela) diretto questo verso il punto di interscambio fissato dal quale le Guardie Giurate sono partite.

Saliranno a bordo segnalando all'autista la propria presenza e scenderanno quando questo bus sarà arrivato al punto di interscambio fissato (da cui hanno preso servizio).

4.1.3 **Modalità di comportamento in servizio**

All'atto della salita a bordo le Guardie Giurate, dopo aver segnalato la loro presenza all'autista, effettueranno una attenta e completa ricognizione del vano passeggeri.

Successivamente si riporteranno in prossimità della parte anteriore del mezzo (in caso di bus da 18 metri in prossimità della parte centrale) rimanendo per il resto del tragitto comunque vigili circa quanto possa accadere all'interno del mezzo.

Si ricorda di ottemperare al divieto di parlare con il conducente, fatto salvo quanto strettamente necessario per il servizio.

4.1.4 **Modalità di intervento delle Guardie Giurate**

Premettendo che il compito istituzionale delle Guardie Giurate è la tutela del patrimonio, si richiede che queste intervengano in caso di atti o tentativi di vandalismo, violenza o altro che possa mettere a concreto rischio il patrimonio aziendale (il veicolo e le sue apparecchiature).

Le guardie giurate non possono svolgere servizi di protezione personale (la così detta guardia del corpo)

Osservando come la presenza delle Guardie Giurate dovrebbe costituire un più che valido deterrente, pur non rientrando nel suo compito istituzionale, si dispone che in caso di atti o tentativi di violenza rivolti contro l'autista o i trasportati le Guardie Giurate informino immediatamente la propria centrale e/o le forze dell'ordine.

L'intervento diretto in caso di aggressione non viene quindi richiesto dal servizio, per cui le Guardie Giurate saranno libere di intervenire direttamente o meno, in base alla situazione, secondo le proprie possibilità e il proprio senso di responsabilità civile.

In ogni caso si evidenzia come il vano autista sia separato dal vano passeggeri da apposito sportello e che è severamente vietato ai passeggeri accedere alla zona di guida da questo delimitata.

Pertanto qualsiasi tentativo di accesso o apertura di questo sportello dovrà essere considerato atto non autorizzato che mette a grave rischio la sicurezza del veicolo e che è quindi compito delle Guardie Giurate intervenire con prontezza.

A mero titolo di esempio non esaustivo circa gli elementi di eventuale intervento o chiamata alla centrale:

- **NON sono da considerarsi motivo di alcun intervento (o chiamata):**
 - ✓ eventuali schiamazzi
 - ✓ urla
 - ✓ grida
 - ✓ cori a bordo effettuati da ragazzi e/o compagnie di persone.
- **Sono da considerarsi come elementi di preallarme:**
 - ✓ eventuali insulti
 - ✓ frasi irrispettose o minacce verbali nei confronti dell'autista
 - ✓ minacce ai passeggeri
 - ✓ liti fra passeggeri
 - ✓ presenza di soggetti con oggetti contundenti
 - ✓ atteggiamenti manifestamente aggressivi
- **Necessitano di chiamata immediata alla Centrale/forze dell'ordine:**

- ✓ tentativi o aggressione nei confronti dell'autista o di altri passeggeri (In questi casi un eventuale intervento diretto delle Guardie Giurate avverrà o meno secondo quanto sopra esaminato)
- **Necessitano intervento diretto immediato (e chiamata a seconda dei casi):**
 - ✓ tentativi di apertura dello sportello vano autista, colpi o altre offese al veicolo o alle apparecchiature di bordo.

4.1.5 **Modalità di comportamento conducenti AMT**

In merito all'autista AMT, a prescindere dalla presenza a bordo delle Guardie Giurate, si prescrive il rigoroso mantenimento delle procedure in uso, ovvero, se il conducente lo riterrà necessario provvederà a segnalare al Centro Controllo Bus AMT la presenza di pericolo con relativa richiesta di soccorso del tipo da lui ritenuto necessario.

Si intende che le Guardie Giurate (se a bordo) dovranno intervenire come suggerito dalla situazione e secondo modalità consentite.

Inoltre, se ritenuto necessario, anche le Guardie Giurate potranno chiamare in piena autonomia la propria centrale operativa indipendentemente dal fatto che l'autista abbia o non abbia inoltrato una propria richiesta di soccorso.

4.1.6 **Procedure di collegamento fra il Centro di Controllo Bus (CCB) e la Centrale Operativa Vigilanza**

Così come è previsto che gli autisti seguano le consuete procedure in tema di richieste di intervento anche con presenza delle Guardie Giurate a bordo, per il personale CCB (Centro Controllo Bus) si prescrive analogo comportamento.

Ovvero a seguito di una richiesta di intervento (Polizia, ambulanza, ecc..) ricevuta dal bus, il personale CCB si comporterà come da procedure in uso.

Se la richiesta proviene da mezzo su linea che quella sera è oggetto di controllo delle Guardie Giurate, si dispone che il personale CCB, dopo aver comunque fatto le proprie azioni procedurali (chiamate ecc.) provvederà a contattare anche la Centrale Vigilanza informandola:

- della chiamata ricevuta,
- della azione intrapresa dal CCB,
- della posizione dell'autobus e del suo numero sociale.

La Centrale Operativa dell'Istituto di Vigilanza dopo rapido scambio di informazioni con CCB potrà decidere il da farsi ovvero:

- la Centrale Operativa della Vigilanza chiama le Guardie Giurate per chiedere ulteriori elementi (sua posizione attuale da confrontarsi con quella del bus che ha richiesto intervento) se la guardia non è distante dal mezzo si richiederà intervento facendola salire direttamente a bordo dell'autobus
- richiedere intervento di una pattuglia dell'Istituto di vigilanza;
- richiedere intervento delle forze dell'ordine;
- informare il CCB dell'azione intrapresa;
- informare il CCB in merito a qualsiasi altra nuova informazione proveniente dal suo personale.

4.1.7 **Report quotidiano e report periodici**

Oltre al Report quotidiano in caso di interventi, la società delle Guardie Giurate invierà settimanalmente un Report riassuntivo agli uffici competenti di AMT, anche nel caso di nessun intervento effettuato.

4.1.8 ***Obbligo di riservatezza***

Considerata la tipologia dei servizi, la società delle Guardie Giurate si impegna a sensibilizzare i suoi addetti, sul fatto che qualsiasi fatto dovesse accadere non dovrà in alcun modo essere comunicato o reso noto a terzi (es. passeggeri, organi di stampa o tv ecc.).

Tutto ciò specificato, ovvero i rapporti con i mass media sono esclusivamente tenuti dall'Ufficio Stampa AMT. Pertanto il Soggetto Aggiudicatario, oltre a sensibilizzare i propri dipendenti alla riservatezza, a segnalare loro che in caso di richieste su questa attività o altre direttamente riferite all'Azienda AMT, le stesse vengano indirizzate al nostro Ufficio Stampa.

Con il presente articolo si vuole coinvolgere il Fornitore, che potrebbe intrattenere rapporti con il pubblico e/o possono entrare in contatto con i mass media nello svolgimento dei propri servizi per conto di AMT che, come prescritto dal Codice Etico di AMT, a cui sono tenuti a conformarsi anche tutti i fornitori (punto 1.1), non è consentito ad alcuno, se non a chi è funzionalmente preposto a questa attività, rilasciare dichiarazioni agli organi di informazione su attività e strategie aziendali.

Inoltre il punto 2.5 del Codice Etico sopra richiamato "Rapporti con i mass media" prescrive infatti:

"I rapporti con i mass media sono riservati esclusivamente ai Destinatari funzionalmente preposti a tali rapporti o comunque a ciò espressamente delegati o subdelegati. Gli altri Destinatari non possono, pertanto, fornire informazioni a rappresentanti dei mass media, né impegnarsi a fornirle, senza averne ricevuto la preventiva autorizzazione da parte dei soggetti meglio individuati al precedente comma".

Il Fornitore sarà il solo ed unico responsabile per il rispetto di questa condizione da parte delle proprie Guardie Giurate.

5. ALLEGATI AL CAPITOLATO TECNICO

- ⇒ Documento Unico Valutazione Rischi Interferenze DUVRI relativi ai seguenti impianti:
 - Rimesse urbane
 - Metropolitana
 - Impianti Speciali
 - Ferrovia Genova Casella
- ⇒ Piano di emergenza ed evacuazione della Metropolitana
- ⇒ Estratto del Regolamento di Esercizio della Metropolitana
- ⇒ Estratto manuale guardiano notturno per apertura stazioni Metropolitana
- ⇒ Istruzione operativa impianto antintrusione Metropolitana
- ⇒ Manuale banco agente di stazione Metropolitana
- ⇒ Documento ubicazione pedane disabili stazioni Metropolitana
- ⇒ Elenco emettitrici con relativa frequenza di prelievo