

## CAPITOLATO SPECIALE N. 4 –

### Tipologie e Frequenze del servizio Pulizie

Nel seguito vengono specificate le attività pianificate da eseguire e le relative frequenze da espletare.

Nella tabella seguente vengono individuate le aree omogenee e gli ambienti che comprendono:

#### Aree Omogenee

<b>Aree Omogenee</b>	<b>Ambienti costituenti le aree omogenee</b>
Area tipo 1 – Uffici e biglietteria	Uffici, sale riunioni e biglietteria, non accessibili ai visitatori
Area tipo 2 – Corridoi, scale e atri non aperti ai visitatori	Corridoi, pianerottoli, scale, spazi connettivi, non accessibili ai visitatori
Area tipo 3 – Aree comuni, corridoi, scale, atri aperti ai visitatori	Atri, corridoi, pianerottoli, scale, spazi connettivi, accessibili ai visitatori
Area tipo 4 – Bagni e antibagni per il personale	Bagni e antibagni per il personale dipendente, collaboratore e quello addetto agli altri servizi museali
Area tipo 5 – Archivi, depositi e spazi di conservazione	Sale che ospitano oggetti, volumi e documenti non accessibili ai visitatori, depositi
Area tipo 6 – Aree tecniche	Magazzini, locali tecnici
Area tipo 7 – Spazi coperti accessibili ai visitatori	Laboratori didattici, corridoi, pianerottoli, scale a altri ambienti - espositivi e non - accessibili ai visitatori, sale che ospitano attività di lettura e studio, ascensori, auditorium e altre sale per incontri
Area tipo 8 – Bagni e antibagni aperti ai visitatori	Bagni e antibagni ad uso dei visitatori
Area tipo 9 – Aree esterne	Aree scoperte di pertinenza dell'immobile quali parcheggi, rampe di accesso, percorsi di accesso, balconi, terrazze (anche coltivate a verde o con piante in vaso), aree di servizio, aree perimetrali, aree espositive esterne

<b>Legenda delle frequenze delle prestazioni</b>	
Prestazione da effettuare giornalmente	G
Prestazioni da effettuarsi due volte al giorno	G/2
Prestazione da effettuare una volta alla settimana	S
Prestazione da effettuare due volte alla settimana	S/2
Prestazione da effettuare tre volte alla settimana	S/3
Prestazione da effettuare una volta al mese	M
Prestazione da effettuarsi ogni quindici giorni	M/2
Prestazione da effettuare ogni due mesi	2M
Prestazione da effettuare ogni tre mesi	3M
Prestazione da effettuare ogni quattro mesi	4M
Prestazione da effettuare ogni sei mesi	6M
Prestazione da effettuare una volta all'anno	A

Si precisa che, relativamente alle frequenze bimestrale (2M), trimestrale (3M), quadrimestrale (4M), semestrale (6M), il numero di interventi da eseguire deve essere rispettivamente pari a 6 volte/anno, 4 volte/anno, 3 volte/anno, 2 volte/anno, a prescindere dai mesi in cui verrà erogato il servizio (p.e. un'attività a frequenza semestrale, in caso di un contratto che prevede lo svolgimento del servizio in 10 mesi all'anno, deve essere eseguita comunque due volte).

Di seguito si riportano, per ciascuna Area Omogenea, le attività con le relative frequenze.

Area tipo 1 - Uffici e Biglietteria	
Descrizione attività	Frequenza
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	S/2
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	S/2
Spazzatura pavimenti	S/2
Pulizia e sanificazione, con apposito prodotto anti-batterico idoneo alla apparecchiature elettroniche, delle parti di contatto delle apparecchiature e degli impianti tecnologici (telefono, tastiera, mouse, pulsantiere, interruttori, ecc.)	M/2
Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, ecc.) e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc)	S
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili, teche, vetrine espositive)	S
Spolveratura a umido altre superfici orizzontali, altezza operatore	S
Lavaggio e detersione a umido pavimenti	S
Detersione porte in materiale lavabile	3M
Detersione punti luce e lampadari (escluso smontaggio e rimontaggio)	A
Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose e cassonetti, accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	3M
Detersione a fondo pavimenti	3M
Detersione meccanica pavimenti (ove possibile)	A
Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	3M
Spolveratura a umido arredi parti alte (armadietti, scaffalature, segnaletiche interne)	3M
Pulizia armadi e bacheche (interno ed esterno)	3M
Deragnatura	6M
Detersione pareti verticali lavabili (pareti lavabili, pareti attrezzate, ecc.)	3M
Battitura ed aspirazione di sedie e poltrone in tessuto	3M
Detersione di teche, suppellettili (targhe e segnaletica)	3M
Lavaggio vetri, finestre e porte-finestra (su entrambi i lati se accessibili dall'interno), compreso lavaggio di relativi telai metallici, profili, coprifili, maniglie, targhe, monitor, zoccoli, e lavaggio, con eventuale raschiatura, di davanzali esterni ed interni, ringhiere e corrimano di finestre e balconi	6M
Pulizia accurata Parquet	6M

Area Tipo 2 - Corridoi, scale, atri non aperti ai visitatori	
Descrizione attività	Frequenza
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	S
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	S
Spazzatura pavimenti	M/2
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili, teche, vetrine espositive)	M
Lavaggio e detersione a umido pavimenti	M
Detersione porte in materiale lavabile	2M
Detersione punti luce e lampadari (escluso smontaggio e rimontaggio)	A
Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose e cassonetti, accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	3M
Detersione a fondo pavimenti	3M
Detersione meccanica pavimenti (ove possibile)	A
Deragnatura	6M
Detersione pareti verticali lavabili (pareti lavabili, pareti attrezzate, ecc.)	6M
Pulizia scale esterne	M
Spolveratura ed eventuale lavaggio (secondo necessità) di ringhiere, battiscopa, corrimano delle scale interne	2M
Detersione di teche, suppellettili (targhe e segnaletica)	A
Lavaggio vetri, finestre e porte-finestra (su entrambi i lati se accessibili dall'interno), compreso lavaggio di relativi telai metallici, profili, coprifili, maniglie, targhe, monitor, zoccoli, e lavaggio, con eventuale raschiatura, di davanzali esterni ed interni, ringhiere e corrimano di finestre e balconi	A

Area tipo 3 – Aree comuni, corridoi, scale, atri aperti ai visitatori	
Descrizione attività	Frequenza
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	G
Spazzatura pavimenti	G
Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, ecc.) e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc)	S/3
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili, teche, vetrine espositive)	G
Spolveratura a umido altre superfici orizzontali, altezza operatore	S
Lavaggio e detersione a umido pavimenti	S/3
Detersione porte in materiale lavabile	M
Detersione punti luce e lampadari (escluso smontaggio e rimontaggio)	A
Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose e cassonetti, accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	3M
Detersione a fondo pavimenti	M
Detersione meccanica pavimenti (ove possibile)	M/2
Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	M
Spolveratura a umido arredi parti alte (armadietti, scaffalature, segnaletiche interne)	6M
Pulizia armadi e bacheche (interno ed esterno)	S
Deragnatura	3M
Detersione pareti verticali lavabili (pareti lavabili, pareti attrezzate, ecc.)	M
Pulizia a fondo delle porte vetrate d'ingresso	S
Detersione e disinfezione pavimento	A
Spolveratura ed eventuale lavaggio (secondo necessità) di ringhiere, battiscopa, corrimano delle scale interne	S/2
Battitura ed aspirazione di sedie e poltrone in tessuto	M
Detersione di teche, suppellettili (targhe e segnaletica)	6M
Detersione di vetrine espositive	S
Spazzatura e lavaggio pavimento ascensori/montacarichi	S/3
Lavaggio vetri, finestre e porte-finestra (su entrambi i lati se accessibili dall'interno), compreso lavaggio di relativi telai metallici, profili, coprifili, maniglie, targhe, monitor, zoccoli, e lavaggio, con eventuale raschiatura, di davanzali esterni ed interni, ringhiere e corrimano di finestre e balconi	M/2
Lavaggio vetrate lato interno ed esterno fino all'altezza di 5 metri con ausilio di elevatore mobile telescopico	6M

Area Tipo 4 – Bagni e antibagni per il personale	
Descrizione attività	Frequenza
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	S/2
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	S/2
Spazzatura pavimenti	S/2
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili, teche, vetrine espositive)	M
Spolveratura a umido altre superfici orizzontali, altezza operatore	M
Detersione porte in materiale lavabile	M
Detersione meccanica pavimenti (ove possibile)	A
Deragnatura	A
Detersione e disinfezione sanitari, pareti circostanti e arredi, pulizia di specchi e mensole	S/2
Detersione e disinfezione pavimento	S/2
Controllo e, all'occorrenza, rifornimento prodotti dei distributori igienici	S/3
Pulitura distributori igienici	S
Disincrostazione dei sanitari	S
Vaporizzazione a 100 gradi, dei servizi igienici	3M
Lavaggio e disinfezione pareti e mattonelle	M/2
Detersione di teche, suppellettili (targhe e segnaletica)	A

Area Tipo 5 – Archivi, depositi e spazi di conservazione	
Descrizione attività	Frequenza
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	S/2
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	S/2
Spazzatura pavimenti	S
Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, ecc.) e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc)	M
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili, teche, vetrine espositive)	S
Spolveratura a umido altre superfici orizzontali, altezza operatore	2M
Lavaggio e detersione a umido pavimenti	M
Detersione porte in materiale lavabile	3M
Detersione punti luce e lampadari (escluso smontaggio e rimontaggio)	A
Detersione a fondo pavimenti	A
Detersione meccanica pavimenti (ove possibile)	A
Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	3M
Spolveratura a umido arredi parti alte (armadietti, scaffalature, segnaletiche interne)	A
Pulizia armadi e bacheche (interno ed esterno)	3M
Deragnatura	A
Detersione pareti verticali lavabili (pareti lavabili, pareti attrezzate, ecc.)	6M
Detersione di teche, suppellettili (targhe e segnaletica)	A

Area Tipo 6 – Aree tecniche	
Descrizione attività	Frequenza
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	S
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	S
Spazzatura pavimenti	2M
Pulizia e sanificazione, con apposito prodotto anti-batterico idoneo alla apparecchiature elettroniche, delle parti di contatto delle apparecchiature e degli impianti tecnologici (telefono, tastiera, mouse, pulsantiera, interruttori, ecc.)	M
Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, ecc.) e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiera, maniglie, ecc)	2M
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili, teche, vetrine espositive)	M
Spolveratura a umido altre superfici orizzontali, altezza operatore	M
Lavaggio e detersione a umido pavimenti	M
Detersione porte in materiale lavabile	4M
Detersione punti luce e lampadari (escluso smontaggio e rimontaggio)	A
Detersione a fondo pavimenti	6M
Detersione meccanica pavimenti (ove possibile)	A
Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	4M
Spolveratura a umido arredi parti alte (armadietti, scaffalature, segnaletiche interne)	6M
Pulizia armadi e bacheche (interno ed esterno)	6M
Deragnatura	A
Detersione pareti verticali lavabili (pareti lavabili, pareti attrezzate, ecc.)	6M
Spazzatura e lavaggio pavimento ascensori/montacarichi	2M



Area tipo 7 – Spazi coperti accessibili ai visitatori. Percorsi espositivi. Aule e Laboratori	
Descrizione attività	Frequenza
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	G
Spazzatura pavimenti	S/3
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili, teche, vetrine espositive)	G
Spolveratura a umido altre superfici orizzontali, altezza operatore	S/3
Lavaggio e detersione a umido pavimenti	S/3
Detersione porte in materiale lavabile	S/2
Detersione punti luce e lampadari (escluso smontaggio e rimontaggio)	A
Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose e cassonetti, accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	3M
Detersione a fondo pavimenti	2M
Detersione meccanica pavimenti (ove possibile)	3M
Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	M
Spolveratura a umido delle parti alte degli arredi (armadietti, scaffalature, segnaletiche interne)	3M
Deragnatura	3M
Detersione pareti verticali lavabili (pareti lavabili, pareti attrezzate, ecc.)	3M
Detersione di teche, suppellettili (targhe e segnaletica)	6M
Detersione di vetrine espositive	S
Pulizia dei tetti delle vetrine espositive	2M
Pulizia interna delle vetrine allestitivo con supporto dello staff scientifico e di ditta incaricata delle movimentazioni vetri/opere	A
Spazzatura e lavaggio pavimento ascensori/montacarichi	S/3
Spolveratura a umido e, se necessario, detersione, delle superfici e degli allestimenti sopraelevati	2M
Pulizia accurata allestimenti, compresi plastici, diorami e morioni	3M

<b>Area Tipo 8 – Bagni e antibagni aperti ai visitatori</b>	
Descrizione attività	Frequenza
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G/2
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	G/2
Spazzatura pavimenti	G
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili, teche, vetrine espositive)	S/3
Spolveratura a umido altre superfici orizzontali, altezza operatore	S
Detersione porte in materiale lavabile	S
Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose e cassonetti, accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	6M
Detersione meccanica pavimenti (ove possibile)	A
Deragnatura	A
Detersione e disinfezione sanitari, pareti circostanti e arredi, pulizia di specchi e mensole	S/3
Detersione e disinfezione pavimento	G
Controllo e, all'occorrenza, rifornimento prodotti dei distributori igienici	G/2
Pulitura distributori igienici	S/2
Disincrostazione dei sanitari	S
Vaporizzazione a 100 gradi, dei servizi igienici	2M
Lavaggio e disinfezione pareti e mattonelle	M/2
Detersione di teche, suppellettili (targhe e segnaletica)	6M

<b>Area Tipo 9 – Aree esterne</b>	
Descrizione attività	Frequenza
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	G
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili, teche, vetrine espositive)	M/2
Deragnatura	A
Detersione pareti verticali lavabili (pareti lavabili, pareti attrezzate, ecc.)	3M
Pulizia scale esterne	M
Spazzatura superfici di calpestio e rimozione piccoli rifiuti	S/3
Pulizia terrazze esterne (spazzatura, rimozione piccoli rifiuti, rimozione macchie)	S/3
Lavaggio esterno del Sommergibile con acqua dolce	M/2
Lavaggio vetrate lato interno sino a 5 m	M
Svuotamento Pulizia Seabin	G