



COMUNE DI GENOVA
DIREZIONE BENI CULTURALI E POLITICHE GIOVANILI

Via del Seminario, 16 – 16121 Genova

Tel. 0105574712/74726

e-mail:dirbeniculturali@comune.genova.it

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEI SERVIZI

**AFFIDAMENTO IN APPALTO DEI SERVIZI DI
BIGLIETTERIA, ACCOGLIENZA, PRENOTAZIONI,
INFORMAZIONI, ASSISTENZA ALLA VISITA, CONTROLLO
NELLE SALE E BOOKSHOP PRESSO IL MUSEO DI STORIA
NATURALE AI SENSI DEGLI ARTT. 36 COMMA 2 LETT. B) E
58 DEL D. LGS. N. 50/2016.**

CIG 793305326F

La Civica Amministrazione per garantire il completo funzionamento del Museo di Storia Naturale “Giacomo Doria” ha necessità di appaltare alcune tipologie di servizi, come di seguito indicati:

- accoglienza, biglietteria, prenotazioni e *information desk* presso il Museo di Storia Naturale “Giacomo Doria”;
- assistenza alla visita;
- controllo nelle sale;
- book shop del Museo.

I servizi dovranno essere svolti durante l’orario di apertura al pubblico della struttura museale e, in occasione di eventi o iniziative particolari anche in orari temporaneamente variati.

Il Regolamento CPV qualifica le attività dell’appalto come “Servizi di Musei” connotati dal codice CPV 92521000-9.

La durata dell’appalto è stabilita in diciotto (18) mesi a far data dalla stipula del contratto e, qualora l’espletamento della futura gara dovesse avere tempi tecnici che superano la scadenza del contratto si chiederà all’affidatario di proseguire detto servizio alle stesse condizioni contrattuali per completare le procedure di gara, ai sensi dell’art. 106, comma 11 del D. Lgs. 50/2016 il quale stabilisce che *“La durata di un contratto può essere modificata esclusivamente per i contratti in corso di esecuzione, se è prevista nel bando e nei documenti di gara una opzione di proroga. La proroga è limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l’individuazione del nuovo contraente”*.

I lavoratori attualmente impiegati sono 11 unità con inquadramenti contrattuali da E2 a A2 contratto applicato: CCNL- Cooperative Sociali. E’ richiesta l’osservanza della clausola sociale per il riassorbimento del personale dell’appaltatore uscente, con particolare riguardo alla categoria di soggetti svantaggiati (legge 381/1991).

Il valore stimato dell’appalto rapportato alla durata stabilita viene quantificato unicamente ai fini dell’individuazione del corrispondente regime normativo da applicare all’appalto (sotto soglia comunitaria) in Euro **210.000,00 in esenzione IVA ex art. 10 c. 22 D. Lgs. 633/1972** al netto degli oneri della sicurezza.

Il valore di stima complessivo è di € **210.000,00 in esenzione IVA ex art. 10 c. 22 D. Lgs. 633/1972** (€ **140.000,00** annui), si compone di:

- € **195.000,00** corrispettivo stimato che eroga l’Amministrazione (€ **130.000,00** annui);
- € **15.000,00 incassi da bookshop** che introita direttamente l’Affidatario (€ **10.000,00** annui). Tali incassi concorrono a determinare il valore del corrispettivo dovuto dal Comune per i servizi appaltati.

BASE DI GARA

La base di gara, sottratti gli incassi derivanti dal book shop (€ 15.000,00 stimati), è di € **195.000,00 in esenzione IVA ex art. 10 c. 22 D. Lgs. 633/1972** e corrisponde al corrispettivo stimato.

Il concorrente dovrà presentare la propria migliore offerta al ribasso espressa in percentuale, unitamente al progetto relativo alla gestione dei servizi sopraindicati che dovrà contenere anche le azioni di promozione, comunicazione e marketing al fine di promuovere pacchetti di visita volti alla valorizzazione e conoscenza dell'offerta culturale e scientifica del Museo di Storia Naturale.

Non saranno accettate offerte pari o superiore all'importo base di gara.

A seguito di un'accurata ricerca sulle centrali di committenza Consip si è verificato che non risultano convenzioni attive per le tipologie di servizi sopra descritti e non sono reperibili neppure sul mercato elettronico.

Illustrazione del quadro procedurale di svolgimento dell'appalto

Prefigurazioni essenziali:

- a) Pubblicazione di Avviso pubblico con Manifestazione d'interesse
- b) Procedura negoziata ad invito rivolta ai soggetti che manifestano interesse a partecipare al confronto concorrenziale
- c) Procedura di selezione mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Quadro normativo

- D. Lgs. 18.04.2016, n. 50 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/23/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";
- D. Lgs. 19.04.2017, n. 56 "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50".

Si ritiene di dover procedere alla scelta dell'affidatario del servizio in oggetto secondo le modalità sopra specificate per la durata di diciotto (18) mesi, mediante "procedura negoziata telematica con pubblicazione di un Avviso ai sensi degli artt. 36 comma 2 lett. b) e 58 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Ezio Brenzini
(firmato digitalmente)