

RELAZIONE TECNICO – ILLUSTRATIVA PER LA GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DI CINQUE ACCORDI QUADRO RELATIVI AL SERVIZIO SOCIO EDUCATIVO, EDUCATIVO E SOCIO ASSISTENZIALE SPECIALISTICO E SOSTEGNO DIDATTICO RIPARTITO IN CINQUE LOTTI FUNZIONALI PER UN PERIODO DI VALIDITÀ DI 36 MESI.

## **1. OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Costituisce oggetto del presente appalto l’affidamento, ai sensi degli art. 12,13,14 della legge n. 104/1992 e dell’art. 3 comma 5 del D. Lgs n. 66/2017, dei seguenti servizi:

- servizio socio educativo rivolto ad alunni con disabilità frequentanti i servizi per l’infanzia e le scuole del primo ciclo d’istruzione pubbliche e paritarie;
- servizio educativo e socio assistenziale specialistico per alunni con pluridisabilità frequentanti le sezioni con Risorse Educative Speciali (meglio definite nell’art. 4, punto c);
- servizio di sostegno didattico per i bambini con disabilità frequentanti le scuole e i nidi d’infanzia comunali;
- servizi estivi: socio assistenziale specialistico per alunni con pluridisabilità frequentanti le sezioni con Risorse Educative Speciali e sostegno didattico per i bambini con disabilità frequentanti i nidi e le scuole d’infanzia comunali.

I servizi consistono nella predisposizione, organizzazione e realizzazione di progetti:

- coerenti con le specifiche del Piano Educativo Individualizzato (PEI), predisposto ed approvato secondo le modalità previste dal D.Lgs. 66/2017, decreto interministeriale n. 182 del 29/12/2020 e decreto interministeriale 153 del 01/08/2023;
- che tengano conto delle indicazioni evidenziate dai sanitari;
- integrati con le attività riabilitative proposte dalla ASL o dalle strutture riabilitative accreditate.

I servizi si realizzano all’interno della scuola, e in tutte le attività scolastiche anche esterne, incluse le gite e i viaggi di istruzione. I destinatari sono gli alunni con disabilità accertata ai sensi della Legge 104/1992 frequentanti i servizi per l’infanzia e le scuole del primo ciclo d’istruzione, pubbliche e paritarie, e sono costituiti da un insieme di prestazioni di natura educativa, assistenziale specialistica e di sostegno educativo didattico all’interno del gruppo omogeneo/eterogeneo dei pari in collaborazione con gli insegnanti. Le prestazioni sono quantificate in termini di ore settimanali e rientrano in un progetto individualizzato, finalizzato a migliorare l’inclusione scolastica, potenziare le autonomie personali, aumentare le competenze cognitive relazionali, assicurare uno stato di benessere nel contesto scolastico, garantire la socializzazione e, se richiesto, favorire le attività ludico ricreative compatibili nel periodo estivo. Non sono compresi gli interventi di assistenza di base che rimangono di competenza dell’istituzione scolastica (Nota del ministero dell’Istruzione, dell’Università e della ricerca “*Assistenza di base agli alunni in situazione di handicap*” del 30 novembre 2001 Prot. N. 3390).

### **A – Tipologie progetti e servizi**

I servizi comportano la predisposizione, organizzazione e realizzazione di progetti di seguito descritti:

- **progetti socio educativi**, rivolti agli alunni frequentanti i servizi per l'infanzia e le scuole del primo ciclo di istruzione pubbliche e paritarie;
- **progetti socio educativi e socio assistenziali**, rivolti agli alunni iscritti e frequentanti le sezioni con Risorse Educative Speciali delle scuole pubbliche cittadine;
- **progetti di sostegno didattico** rivolti ai bambini frequentanti i servizi comunali per l'infanzia: nidi, scuole dell'infanzia e sezioni primavera;
- **progetti estivi** rivolti agli alunni iscritti e frequentanti le sezioni con Risorse Educative Speciali delle scuole pubbliche cittadine e ai bambini frequentanti le scuole dell'infanzia comunali e i nidi d'infanzia comunali.

Tutti i progetti, redatti secondo gli schemi allegati (allegato 3, 4, 5), dovranno essere presentati all'Ufficio Diritto allo Studio del Comune di Genova, dopo la condivisione con l'istituzione scolastica, entro due mesi dall'avvio di ciascun anno scolastico o di vigenza del contratto. La verifica finale sul raggiungimento degli obiettivi di ogni progetto dovrà essere effettuata entro il 31 maggio e consegnata al predetto Ufficio entro la fine del mese di giugno.

I progetti socio educativi e socio assistenziali delle sezioni con Risorse Educative Speciali e quelli di sostegno didattico degli ambiti delle scuole comunali prevedono infine la presenza di **equipe multiprofessionali**. Si tratta di gruppi di operatori nei quali sono presenti figure professionali con competenze differenti che insieme collaborano alla realizzazione dei progetti socio educativi e socio assistenziali e di sostegno didattico mediante azioni di supporto all'interno della scuola rivolte ai bambini/ragazzi con disabilità, anche non certificata e/o temporanea.

Per la realizzazione dei progetti, oltre gli interventi specifici con gli alunni, sono previste:

- 1) **attività di coordinamento**, compensate e ricomprese nel costo unitario del servizio, da garantire nella misura minima di:
  - 8 ore ad anno scolastico per ogni progetto socio educativo e socio assistenziale (ripartite di norma in 4 ore nel 1 quadrimestre e 4 ore nel secondo quadrimestre)
  - 1 ora per ogni progetto socio assistenziale estivo
  - 6 ore ad anno scolastico per ogni progetto di sostegno didattico (ripartite di norma in 3 ore nel 1 quadrimestre e 3 ore nel secondo quadrimestre compreso il servizio estivo).

Tali ore sono comprensive di tutte le attività di coordinamento sia centrale sia territoriale.
- 2) **attività complementari**, compensate e ricomprese nel costo unitario del servizio, da garantire nella misura minima di 4 ore ad anno scolastico per ogni progetto di sostegno didattico, ripartite di norma in 2 ore nel 1 quadrimestre ed altre 2 ore nel secondo quadrimestre compreso il servizio estivo.

Per la realizzazione dei progetti l'Impresa aggiudicataria si avvale di figure professionali specialistiche secondo quanto previsto dalle singole tipologie di progetto: Coordinatore Centrale, Coordinatori Territoriali, Operatori Socio Educativi, Operatori Socio Sanitari, Operatori Socio Assistenziali, Insegnanti di Sostegno e infermiere quando previsto.

Per ogni lotto è presente un Coordinatore Centrale individuato dall'Impresa Aggiudicataria come figura di riferimento per tutti i servizi.

## **B. I progetti socio educativi**

I progetti socio educativi sono funzionalmente distinti, complementari e non sostitutivi sia dell'attività didattica degli insegnanti curricolari e di sostegno sia del supporto del personale scolastico adibito all'assistenza di base.

L'impresa aggiudicataria attraverso gli operatori socio educativi (OSE) deve:

- organizzare il proprio intervento nel contesto scolastico in collaborazione con gli insegnanti titolari e di sostegno attraverso attività tese ad incrementare le potenzialità degli alunni nonché azioni volte a favorire la relazione con i coetanei;
- conoscere i metodi, le conoscenze, le tecniche, le strategie e le tecnologie della comunicazione aumentativa alternativa (CAA) atte a semplificare ed incrementare la comunicazione al fine di promuovere ed attivare progetti specifici;
- saper utilizzare metodologie, strumenti ed applicazioni per facilitare la comunicazione e le relazioni di alunni autistici e migliorare le loro competenze cognitive;
- conoscere metodi, tecniche e strumenti per favorire l'autonomia e la comunicazione degli alunni con disabilità sensoriale (lingua dei segni, tecniche per la comunicazione verbo tonale, sistema braille);
- favorire, con interventi educativi specifici, i percorsi di sviluppo dell'autonomia personale degli alunni durante la giornata scolastica in aula, nei laboratori, in mensa e durante l'igiene personale secondo quanto stabilito con circolare ministeriale che prevede che le attività per l'assistenza di base siano di competenza del personale scolastico (ATA o collaboratori)

### **B.1 – Previsione in via sperimentale della figura dell'“educatore/equipe di plesso” per il servizio socio educativo, prioritariamente nell'ambito delle scuole statali del primo ciclo di istruzione**

Il presente appalto prevede l'applicazione in via sperimentale della figura dell'**educatore/equipe di plesso** nell'ambito del servizio socio educativo di cui al precedente punto B (OSE). La sperimentazione opera prioritariamente nei confronti del servizio svolto nelle scuole statali del primo ciclo di istruzione.

Tale sperimentazione ha l'obiettivo di qualificare maggiormente l'attività educativa per la costruzione di un ambiente altamente inclusivo e, in particolare, intende realizzare interventi inclusivi efficaci, efficienti e di qualità, nonché favorire la continuità educativa.

Con la modalità sperimentale dell'educatore/equipe di plesso sarà effettuata un'assegnazione oraria settimanale e annuale complessiva al singolo istituto scolastico (e non nominale ad alunno).

Per la richiesta delle ore dell'educatore/equipe di plesso il dirigente scolastico dovrà presentare al Comune specifico progetto di utilizzo della risorsa, con indicazione anche della proposta di utilizzo delle ore di servizio nell'ipotesi di assenza non programmata degli alunni con disabilità destinatari del medesimo. Effettuata una valutazione da parte di équipe interistituzionale, che esaminerà la proposta progettuale trasmessa, tenendo conto del contesto di intervento, dei bisogni degli alunni e della tipologia di interventi richiesti, la Civica Amministrazione attribuisce il servizio, definendo il monte ore settimanale spettante al singolo istituto, nei limiti delle risorse disponibili.

## **C - I progetti socio educativi e socio assistenziali nelle sezioni con Risorse Educative Speciali (Polo R.E.S.)**

Le sezioni Risorse Educative Speciali (R.E.S.) sono una realtà tipicamente genovese che perdura da oltre vent'anni, per consentire la frequenza scolastica agli alunni in situazione di pluridisabilità, ovvero in condizioni patologiche gravi tali da richiedere cure, spazi, tempi che non sempre coincidono con quelli dell'integrazione nelle classi comuni. A tal fine, a seguito di un accordo con Ufficio Scolastico Regionale, Dirigenti Scolastici, ASL 3 Genovese e Comune, in alcune scuole sono stati attrezzati spazi per garantire l'accoglienza degli alunni nelle condizioni sopra descritte.

Al fine di diversificare ed arricchire le competenze presenti nei poli è stata introdotta l'equipe multiprofessionale composta da un operatore OSE e un operatore OSS che andranno ad affiancare gli operatori OSA, gli insegnanti di sostegno, l'eventuale infermiere e il personale ATA.

Le sezioni con Risorse Educative Speciali sono presenti sul territorio comunale in numero di nove come da seguente tabella:

LOTTO	ISTITUTO COMPRENSIVO	TIPO SCUOLA	SCUOLA
LOTTO 1	IC SAN FRANCESCO DA PAOLA	PRIMARIA STATALE	MAMELI
LOTTO 1	IC SAN FRANCESCO DA PAOLA	SECONDARIA I GRADO STATALE	NINO BIXIO
LOTTO 2	IC QUEZZI	SECONDARIA I GRADO STATALE	CAMBIASO
LOTTO 2	IC MONTALDO	PRIMARIA STATALE	ANNA FRANK
LOTTO 2	IC MOLASSANA E PRATO	PRIMARIA STATALE	SANTULLO
LOTTO 3	IC TEGLIA	PRIMARIA STATALE	TEGLIA
LOTTO 4	IC VOLTRI 1	PRIMARIA STATALE	DE AMICIS VOLTRI
LOTTO 4	IC PEGLI	SECONDARIA I GRADO STATALE	RIZZO - ALESSI
LOTTO 5	IC QUARTO	PRIMARIA STATALE	FABRIZI

## **D – I progetti socio educativi e di sostegno didattico nei servizi per l'infanzia comunali**

L'impresa aggiudicataria nei servizi comunali per l'infanzia (nidi, scuole infanzia e sezioni primavera) contribuisce alla realizzazione dei progetti socio educativi e di sostegno didattico garantendo:

- la presenza di una equipe multiprofessionale composta da un insegnante di sostegno e da un operatore OSS nella misura di una per ognuno dei nove ambiti dei servizi comunali;
- la presenza di Insegnanti di sostegno nei nidi, nelle scuole infanzia e nelle sezioni primavera;
- la presenza di operatori socio educativi nelle scuole infanzia;

I progetti di sostegno didattico sono svolti attraverso **gli insegnanti di sostegno** che devono:

- collaborare alla predisposizione per ogni alunno del "Piano Educativo Individualizzato" (PEI);

- individuare, nella redazione del PEI, unitamente alle altre figure professionali, i punti di forza, le abilità e le aree di miglioramento di ciascun bambino;
- programmare e realizzare, sulla base del PEI, attività individualizzate nel piccolo gruppo e nel gruppo classe, come indicate, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, all'interno del Capitolato.

## **E – I progetti estivi**

L'Amministrazione realizza servizi estivi, rivolti:

- a) agli alunni iscritti e frequentanti le sezioni con Risorse Educative Speciali delle scuole pubbliche cittadine

Caratteristiche del servizio estivo nelle sezioni con Risorse Educative Speciali:

La Civica Amministrazione ogni anno attiva il progetto “centro estivo Polo Risorse Educative Speciali” riservato agli alunni iscritti e frequentanti le sezioni particolarmente attrezzate delle scuole pubbliche cittadine durante l'anno scolastico.

Il centro estivo ha mediamente un'utenza di circa 55 ragazze/i al giorno, distribuiti, di norma, sulle sedi di tre poli. Gli utenti potranno variare in base alle iscrizioni ed alle esigenze delle famiglie. Tale servizio si svolge normalmente per un periodo non superiore alle 9 settimane in un arco di tempo ricompreso tra la metà di giugno fino all'ultima settimana di agosto.

- b) ai bambini iscritti e frequentanti i nidi d'infanzia, le scuole infanzia e le sezioni primavera comunali;

Caratteristiche del servizio di sostegno didattico nelle scuole infanzia e nidi comunali durante le attività estive:

Il servizio di sostegno didattico collegato alle attività estive è previsto nel mese di luglio per un periodo di tre/quattro settimane e si articola di norma su quattro/sei sedi per municipio. Le strutture individuate sono dislocate nel territorio municipale e presentano spazi all'aperto fruibili dai bambini.

Le attività estive sono aperte ai bambini con orario tempo pieno dalle 8 alle 16,30. È previsto un orario part time dalle 8 alle 13,30 per i bambini frequentanti i nidi d'infanzia.

Il numero dei bambini iscritti risulta variabile nel periodo di esecuzione del servizio.

## **2. PROGETTAZIONE GARA**

La procedura scelta per l'affidamento dei servizi è una GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DI CINQUE ACCORDI QUADRO RELATIVI AL SERVIZIO SOCIO EDUCATIVO, EDUCATIVO E SOCIO ASSISTENZIALE SPECIALISTICO E SOSTEGNO DIDATTICO RIPARTITO IN CINQUE LOTTI FUNZIONALI PER UN PERIODO DI VALIDITÀ DI 36 MESI, con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 36/2023 (Codice dei contratti pubblici).

La procedura verrà espletata in modalità completamente telematica mediante la piattaforma telematica di e-procurement istituita dal Comune di Genova.

È stata prevista la suddivisione in 5 lotti funzionali identificati per contiguità territoriale. I lotti sono stati individuati su base territoriale frazionando il territorio cittadino in 5 grandi macro aree: lotto 1 Centro Città, lotto 2 Valbisagno, lotto 3 Valpolcevera, lotto 4 Ponente, lotto 5 Levante. Nella ripartizione delle scuole sui lotti si è cercato di ricomprendere ogni istituto comprensivo o ambito di scuole comunali all'interno di un unico lotto talvolta superando i confini territoriali delle macro aree.

Ciascun concorrente può presentare offerta per uno o più lotti. Nel caso in cui un concorrente risulti primo in graduatoria per più lotti, al medesimo potranno essere aggiudicati fino ad un massimo di n. 2, lotti che saranno individuati sulla base del criterio dell'importo più elevato. Qualora, applicando le limitazioni di cui sopra, non fosse possibile aggiudicare alcuni lotti, il Comune prescindere dal limite dei due lotti complessivamente assegnabili.

A seguito dell'aggiudicazione saranno stipulati i relativi Accordi Quadro della durata massima di 36 mesi. Il servizio verrà successivamente ordinato in base alle esigenze della amministrazione mediante la conclusione di Contratti Derivati Applicativi.

### **3. PROGETTAZIONE DELL'APPALTO E BASE DI GARA**

La progettazione del presente appalto ha tenuto conto dei servizi erogati, per l'anno scolastico 2023/2024, ai soggetti più gravi con il relativo monte ore settimanale.

L'unità di servizio dei progetti socio educativi, socio assistenziali e di sostegno didattico compresi i servizi estivi delle scuole comunali e le equipe multiprofessionali di polo e di ambito, è espressa in ore ed il relativo prezzo comprende tutti i costi delle attività per organizzare e svolgere un'ora.

L'unità di servizio dei progetti estivi dei Poli con sezione Risorse Educative Speciali è espressa in settimane ed il relativo prezzo comprende tutti i costi delle attività per organizzare e svolgere una settimana.

Il prezzo stimato dell'unità di servizio posto a base di gara, per ciascun lotto, ricomprende, altresì, i costi per l'esecuzione delle attività di coordinamento e complementari. Il costo stimato per le ore di attività di coordinamento e complementari, di cui all'art. 4 del Capitolato speciale, è stato imputato nel valore posto, per ciascun lotto e per le singole tipologie di servizio, a base di gara.

Il prezzo dell'unità di servizio, per ogni tipologia di servizio, è stato determinato tenendo conto dei seguenti elementi:

- numero stimato degli alunni più gravi destinatari dei progetti;
- numero stimato delle ore settimanali necessarie per la realizzazione dei progetti e il funzionamento delle equipe;
- numero stimato delle ore per la realizzazione delle attività di coordinamento e delle attività complementari;
- costo orario base degli operatori come da tabelle di cui al verbale di accordo per il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo del 26 gennaio 2024, con applicazione di tutti gli incrementi tabellari previsti (come si dirà *infra*) per i seguenti livelli:

Personale socio educativo

Livello D2

Personale socio assistenziale e socio sanitario	Livello C1
Personale di direzione/coordinamento/pianificazione	Livello D3/E1
Insegnanti di sostegno	Livello D2
Infermiere professionale	Livello D2 con I.P.

- costi di gestione e di funzionamento;
- calcolo dell'utile d'impresa.

L'importo a base di gara, per ciascun lotto, è stato calcolato utilizzando il costo del lavoro indicato nelle tabelle di cui al verbale di accordo per il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo del 26 gennaio 2024.

Considerato che gli Accordi Quadro di cui alla presente procedura di gara avranno una durata di 36 mesi, dalla data di sottoscrizione dei medesimi, e che le predette tabelle prevedono diversi incrementi tabellari per gli anni 2024 e 2025, sono stati presi in considerazione nel calcolo del costo del lavoro, per ciascuno dei livelli sopra elencati, gli incrementi tabellari previsti per i mesi di

- febbraio 2024
- ottobre 2024
- gennaio 2025
- ottobre 2025

nelle tabelle di cui al citato verbale di accordo per il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo del 26 gennaio 2024.

Pertanto, nel calcolo del costo unitario del servizio, è stato preso in considerazione il costo orario base degli operatori, applicando nel calcolo della base di gara tutti gli incrementi tabellari (febbraio 2024, ottobre 2024, gennaio 2025 e ottobre 2025) previsti per i seguenti livelli:

Personale socio educativo	Livello D2
Personale socio assistenziale e socio sanitario	Livello C1
Personale di direzione/coordinamento/pianificazione	Livello D3/E1
Insegnanti di sostegno	Livello D2
Infermiere professionale	Livello D2 con I.P.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00 poiché non si ravvisano rischi da interferenze, come da DUVRI allegato agli atti di gara.

L'importo a base di gara (al netto di Iva) è determinato dal numero delle unità di servizio stimate per la realizzazione dei progetti e il funzionamento delle equipe, come descritto all'art. 4 lett. F del capitolato nella tabella "***DIMENSIONE PRESUNTA INTERO PERIODO CONTRATTUALE***", per i suddetti prezzi unitari posti a base di gara.

Il Responsabile Unico del Progetto

Dott. Giacomo Tinella